# 山东城市服务职业学院 2024-2025学年信息公开年度报告

根据《中华人民共和国高等教育法》《高等学校信息公开办法》(教育部第29号令)和《教育部关于公布<高等学校信息公开事项清单>的通知》(教办厅函[2014]23号),按照省教育厅有关文件精神和要求,编制形成本报告。

全文包括学校信息公开情况概述,主动公开情况,依申请公开情况,信息公开工作受到投诉、复议、诉讼情况,信息公开工作的主要经验、存在问题和改进措施,以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据的统计期限为2024年9月1日至2025年8月31日。

### 一、情况概述

2024-2025学年,在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下,山东城市服务职业学院党委带领全校师生深入学习习近平总书记关于教育的重要论述,拼搏奋斗,砥砺前行,高质量完成各项工作任务。学校信息公开工作逐步开展,充分利用官方网站、网上办事大厅、OA办公系统等渠道进行主动公开,内容涉及到基本信息、招生考试信息、党的建设、财务资产及收费信息、人事与师资信息、重大改革与决策、学生管理与服务、科研社会服务、应急管理、对外交流合作等具体方面。

目前,学校信息公开工作办公室设在党委(校长)办公室,负责推进信息公开日常工作;信息公开监督检查办公室设在纪委办公室,负责监督检查信息公开的日常工作;组织人事部、教务处(发展规划与科研处)、财务处、图书信息中心、学生工作处(武装部、团委)、安全保卫处、总务处等相关部门具体负责各自工作职责范围内的信息公开工作,分别确定专门工作的人员负责本部门信息公开工作。

#### 二、主动公开信息情况

#### (一) 主动公开各类信息的方式

- 1. 学校官方网站,信息公开专栏,微信、抖音号,城院智慧校园门户、OA办公系统,以及各职能处室、各二级学院网站等网络形式;
  - 2. 校长办公会、党委会以及各类座谈会等会议形式;
  - 3. 校园广播、电视、公告栏、电子屏幕、宣传橱窗等;
- 4. 城院大事记、文件、学生手册、教师手册、统计报表等纸质资料。

# (二) 主动公开信息的数量

2024年9月1日至2025年8月31日,学校主动公开各类信息共1736条。其中,信息公开网站公开学校信息21条;学校官方网站829条,校园网主页发布通知公告863条;发布城院大事记9期,城院周报14期。



图1: 学校官方网站通知通告

官方微信关注人数为61596余人,期间共计发布微信内容456条,累计阅读量为32万次。



图2: 学校官方微信

学校官网对学校概况、领导机构、校园文化等信息进行公开,同时设置基本信息、招生考试、党的建设、财务资产及收费信息、人事与师资信息、重大改革与决策、学生管理与服务、科研社会服务、应急管理、对外交流合作、信息公开制度、其他等12个独立版块,对相关信息进行及时公开。此外,学校通过办事大厅OA系统校级文件版块面向校内公开制度文件、人事任免、财务预算等信息,多渠道、全方位公开,便于全校师生员工和社会公众监督和了解学校改革发展有关情况。



图3: 学校信息公开网站

#### 三、依申请公开信息情况

2024-2025学年,学校未收到要求公开信息的申请。

### 四、信息公开评议和举报情况

本学年未发生因信息公开工作受到举报、复议和投诉的情况。

### 五、存在的主要问题及改进措施

上一学年,学校在信息公开工作方面取得了一定成效, 但也反映出若干亟待解决的问题,主要包括:信息公开制度 体系尚未健全;各部门信息公开意识较为薄弱,主动公开意 愿不强;信息公开时效性不足,内容发布不够及时;公开内 容覆盖面有限,未能全面反映学校各方面工作。为此,学校 将从全局出发,系统推进以下几方面改进措施:

## (一)强化信息公开平台建设,提升公开效能

学校将深入贯彻落实上级有关文件及会议精神,加快推进信息公开网站优化升级,依据《信息公开实施办法》《信息公开保密审查制度》《信息公开目录》等制度,规范信息公开工作。同时,积极拓展信息公开渠道,整合信息公开网站、0A办公系统、二级学院网站等资源,推动形成"多网联动、协同发布"的信息公开机制,构建全面、高效的信息发布体系。

# (二)压实信息公开主体责任,完善监督考核机制

将信息公开工作纳入部门年度绩效考核范畴,探索依托质量控制平台构建科学合理的信息公开评价体系。对信息公开落实不到位、推进滞后的部门,将予以问责处理。同时,主动接受师生及社会公众监督,确保信息公开各项制度有效落地、执行到位。

### (三)依据信息公开目录,加强部门公开督导

对照信息公开目录的具体内容和时间节点,定期检查各部门信息公开的全面性与时效性。对未及时公开的事项,及时提醒并督促责任部门整理并发布相关信息,推动各部门进一步增强公开意识,提升主动公开的自觉性与规范性,确保信息公开工作主动、及时、准确、有序开展,全面提升学校信息公开工作的整体质量与服务水准。

# 六、附注

学校信息公开专栏网址: https://sdcc.edu.cn/information。

如对本报告有疑问,请与信息公开工作办公室联系。地址:山东省烟台市高新区科创西路60号诚悦楼612室;邮编:264670;电话:0535-2246666;传真:0535-2246616;电子邮箱:sdccxy0126.com。

山东城市服务职业学院 2025年10月29日