



山东城市服务职业学院  
SHANDONG CITY SERVICE INSTITUTE

# 高等职业教育质量报告 (2024 年度)



山东城市服务职业学院

2024 年 1 月 13 日

## 年报公开形式及网址

根据山东省教育厅《关于做好职业教育质量报告（2024 年度）编制、发布和报送工作的通知》要求，《山东城市服务职业学院高等职业质量年度报告（2024年度）》在学院官网首页信息公开栏对社会各界公开，公开网址为：[（宣传）](#)

特此声明。

2025 年 1 月 13 日

## 内容真实性责任声明

学校对山东城市服务职业学院职业教育质量年度报告（2024 年度）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。  
特此声明。

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：

年 月 日

## 前 言

2024年，山东城市服务职业学院全面贯彻党的教育方针，深入学习党的二十大、党的二十届三中全会精神和习近平总书记关于职业教育的重要论述，全面落实《中华人民共和国职业教育法》、中共中央办公厅 国务院办公厅《关于职业教育高质量发展的意见》，按照中共中央、国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》顶层设计，秉承“高端引领、产教融合、多元办学、内涵发展”办学理念，坚持“思想建校、质量立校、科创强校、人才兴校、开放活校、数字智校”发展战略，主动融入服务保障黄河重大国家战略和绿色低碳高质量发展先行区建设，深入推进省委、省政府重大决策部署，增强核心竞争力，带动办学实力、育人质量、治理水平、办学效益和辐射能力全面提升，实现学院从“重点突破、特色凸显”向“全面发展、整体提升”的嬗变。

质量年报是学院向社会展现职业教育成果，体现办学责任、接受社会监督、完善职业教育评价的重要途径，学院高度重视年报编撰工作，院长全程指导，质量控制与绩效管理办公室牵头负责，各相关责任部门配合，根据教育部职业教育与成人教育司《关于做好中国职业教育质量报告（2024年度）编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2024〕29号）和山东省

教育厅《关于做好职业教育质量报告（2024 年度）编制、发布和报送工作的通知》（鲁教职函〔2024〕53 号）要求，以“高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台 2024”为基础，围绕增强职业技术教育适应性，从人才培养、服务贡献、文化传承、国际合作、产教融合、发展保障和面临挑战等 7 个质量维度，形成《山东城市服务职业学院高等职业教育质量报告（2024 年度）》，全景式呈现了山东城市服务职业学院高质量发展状态，向社会展示学院职业教育办学成效。

**聚焦立德树人，学生培养质量持续提升。**学院将“三全育人”综合改革引向深入、推向实处，在教育部全国高校网络教育优秀作品推选活动中荣获“优秀作品奖”；在山青之星山东省青少年风采大赛中荣获一等奖 1 项、二等奖 5 项；在山东省“挑战杯”“学创杯”大赛中荣获 1 项银奖、2 项铜奖；在第九届山东省学生“学宪法 讲宪法”素养竞赛决赛中斩获高校组二等奖；师生在第八届山东省黄炎培职业教育创新创业大赛总决赛中荣获一等奖 1 项，二等奖 1 项；2 支参赛队伍分获全国啦啦操大赛 2 个赛项亚军，人民网以《看，他们在城院向阳而生》对学院啦啦操团队的先进事迹进行了报道。

**聚焦内涵建设，教学改革成果提质增效。**学院自主培养全国五一劳动奖章获得者 1 名、国务院政府特殊津贴专家 1 名、全国技术能手 15 名、山东省技术能手 61 名。2024 年，学院立项省级以上科研项目 24 项，指导学生获得国家级奖项 9 项、省

级 186 项，获评“2024 年度高质量发展强担当”省级榜样 1 项，荣获第三届全省学校思想政治理论课教学比赛一等奖 1 项，国家安全宣传教育优质课二等奖 1 项、三等奖 1 项，第八届山东省黄炎培职业教育创新创业大赛一等奖 1 项，第十七届山东省职业院校技能大赛一等奖 1 项、二等奖 3 项、三等奖 5 项，山东省“技能兴鲁”职业技能大赛一等奖 8 项、二等奖 2 项、三等奖 4 项，全国行业职业技能竞赛银奖 2 项、铜奖 1 项，全国行业职业技能竞赛（山东选拔赛）金奖 5 项，“数据要素×”大赛山东省分赛二等奖 1 项。

**聚焦产教融合，高端平台建设加持进阶。**学院坚持“企业出题、校企共答、市场阅卷”的产教融合理念，制定《校企协同育人工作坊（实施）方案》，建立 12 个以企业真实生产项目为载体的工作坊。精准对接 16 条区域重点产业链，牵头和参与建设全国新餐饮产教融合共同体、全国创新美业产教融合共同体、山东省 AIGC 传媒行业产教融合共同体等 17 个产教融合共同体。着力发挥教育科技人才支撑作用，积极组织师生参加全国数字餐饮与营养膳食创意大赛、全国创新美业技能大赛等赛事，获得多个团体与个人奖项。学院产教融合创新理念多次受邀在全国大会作典型发言，国企参与职业教育的典型案例登上山东卫视。

**聚焦重大战略，展现创新发展提升能级。**学院举办黄河文化艺术作品展，荣获“全国节约用水知识大赛”优秀组织单位，

作为全国唯一学校代表在水利部总结大会上作典型发言。助力产业发展，为银座超市研发 10 款烘焙产品，实现销售 1800 余万元；为春雪集团研发预制菜，全年助其创造经济价值 4500 万元；成功研发 8 种生态调味料和 60 多种预制菜产品，其中“御品系列”亮相“好客山东、好品山东”推介会，受到省委、省政府领导们的高度赞誉，自主研发的预制菜品被纳入“2024 年八大菜系年菜名录”，近两年横向课题经费到账 1720 万元。典型案例在《经济日报》《中国教育报》《山东新闻联播》等国家级、省级媒体进行了深度报道。

**聚焦国际合作，对外交流平台稳步发展。**坚持提升办学辐射能力，推出国内首部中外合作的以职业教育为主题、反映中国职教出海的院线电影《奔跑吧！青春》。加强国际交流合作，韩国敬仁女子大学访问团莅临学院参观交流，揭牌成立马来西亚——“班·墨学院”（中建），为服务“一带一路”建设贡献智慧和力量。

**聚焦校地合作，服务地方发展赋能提升。**选拔 12 支团队开展“三下乡”社会实践活动，在服务乡村振兴的“大思政课”中“受教育、长才干、作贡献”。打造“万家灯火”志愿服务品牌，形成了“1+7+N”独具特色的志愿服务模式，学院 13 个学生团队入选国家级志愿服务团队，获得烟台市党建带团建项目试点 2 个项目。收到第十四届全国人民代表大会第二次会议、山东省对口支援新疆工作指挥部、河北省招生考试网等感谢信。

**聚焦数智改革，智慧校园建设提档升级。**学院设立常态化数字校园建设与应用专项资金，2024年数字化建设投入564万元，校园网出口总带宽达到6000M，拥有有线信息点近0.35万余个、无线信息点1900余个，各类网络传输交换设备200余台。建有云计算平台，拥有物理存储109T，投入158万元建立“三平台一大厅”，集成数字化校园各应用系统，形成“三中心一灾备”格局的信息化基础平台。2024年学院荣获第七届智慧高校CIO论坛“智慧高校数字化建设综合实力飞跃奖”，成功入选山东省个人信息保护优秀典型案例。

**聚焦基础建设，学院发展基石添力擢升。**一是加快推动总投资10.13亿元的学院二期建设项目工作进展，现已完成1.6亿元建设项目；二是积极响应国家设备更新政策，开展“新餐饮开放型产教融合实训基地设备更新项目”，并获省发改委批复，确保在2025年底学院办学条件重点监测指标全部达标。

# 目 录

<b>1 人才培养</b> .....	<b>- 1 -</b>
1.1 党建引领 .....	- 1 -
1.2 立德树人 .....	- 3 -
1.3 多元评价 .....	- 12 -
1.4 技能成长 .....	- 14 -
1.5 多元招录 .....	- 19 -
<b>2 服务贡献</b> .....	<b>- 20 -</b>
2.1 服务重大战略 .....	- 20 -
2.2 服务产业落地 .....	- 23 -
2.3 服务民生福祉 .....	- 25 -
2.4 服务乡村振兴 .....	- 28 -
<b>3 文化传承</b> .....	<b>- 30 -</b>
3.1 传承工匠精神 .....	- 30 -
3.2 传承红色基因 .....	- 32 -
3.3 传承优秀传统文化 .....	- 36 -
3.4 传承鲁菜技艺 .....	- 40 -
3.5 打造校园文化 .....	- 44 -
<b>4 国际合作</b> .....	<b>- 45 -</b>
4.1 合作办学 .....	- 45 -
4.2 交流互鉴 .....	- 46 -
<b>5 产教融合</b> .....	<b>- 48 -</b>
5.1 机制共筑 .....	- 48 -
5.2 资源共建 .....	- 52 -
5.3 人才共育 .....	- 54 -

5.4双师共培 .....	- 60 -
<b>6 发展保障 .....</b>	<b>- 62 -</b>
6.1经费保障 .....	- 63 -
6.2质量保障 .....	- 64 -
6.3条件保障 .....	- 65 -
6.4信息化建设 .....	- 70 -
6.5政策落实 .....	- 74 -
<b>7. 面临挑战 .....</b>	<b>- 76 -</b>
7.1竞争优势 .....	- 77 -
7.2战略布局 .....	- 78 -
<b>附表 .....</b>	<b>- 81 -</b>
表1人才培养质量计分卡 .....	- 81 -
表2满意度调查 .....	- 82 -
表3教学资源表 .....	- 83 -
表4服务贡献表 .....	- 84 -
表5国际影响表 .....	- 85 -
表6落实政策表 .....	- 86 -

# 图目录

图1-1 获评“2024年度高质量发展强担当”省级榜样 .....	3
图1-2 学生思政课红馆上课场景 .....	5
图1-3 “缅怀革命先烈 弘扬民族精神”爱国主义教育活动 .....	9
图1-4 师生进入社区为居民免费维修家电 .....	10
图1-5 十里汉服社参加祭孔典礼 .....	13
图1-6 《校企协同育人工作坊运行（实施）方案》 .....	18
图1-7 00后全国烹饪冠军姜沛良 .....	17
图2-1 八仙宴献彩“好客山东·好品山东”2023北京推介会 .....	21
图2-2 学院学子社区服务传递职教温暖瞬间 .....	27
图2-3 文化与创意学院设计旧房改造方案 .....	29
图3-1 学院组织劳模工匠进校园宣讲活动 .....	31
图3-2 学院红馆开展学生研学活动 .....	31
图3-3 学生红色活动和演出剧照 .....	34
图3-4 齐鲁晚报、学习强国刊登学院红色育人案例 .....	36
图3-5 学生作品：指尖艺术彩绘——《黄河舞动飞天》 .....	37
图3-6 学院参与2024烟台非遗文化生活周 .....	40
图3-7 城院母女，登台央视春晚 .....	40
图3-8 城院学子亮相山东卫视《来活儿了，老铁》 .....	40
图3-9 外国留学生体验福山拉面技巧 .....	40
图4-1 城院学子与巴基斯坦参议员合影留念 .....	47
图5-1 学生参与CCTV晚间新闻“耕海一号”启动仪式 .....	50
图5-2 山东省AIGC传媒行业产教融合共同体成立大会 .....	51
图5-3 校企协同育人工作坊具体实施 .....	59
图5-4 来自全国人大会议中心的感谢信 .....	59
图6-1 2023年度学院办学经费收入及经费支出 .....	63

图6-2 内部质量管理平台 .....	- 64 -
图6-3 学院为适龄在校女大学生开展HPV疫苗接种服务 .....	- 68 -
图6-4 学院消防应急演练现场 .....	- 70 -

## 表目录

表1-1 学院参选山东省高校心理健康教育月展示活动所获奖项 ..	- 11 -
表1-2 学院学生社团情况 .....	- 12 -
表1-3 2024学年学院校企共建共享生产性实训基地清单 .....	- 18 -
表1-4 2024学年第2学期学生获奖情况 .....	- 15 -
表1-5 2024年新生录取批次情况统计 .....	- 19 -
表2-1 学院2024年度立项省级科研项目 .....	- 23 -
表2-2 2024学年乡村振兴工作情况 .....	- 28 -
表5-1 学院混合所有制二级学院办学情况 .....	- 48 -
表5-2 学院混合所有制生产性实训基地 .....	- 49 -
表5-3 2024学年行业产教融合共同体情况 .....	- 51 -
表5-4 2024学年订单培养学生情况 .....	- 52 -
表5-5 2024年首批校企协同育人工作坊设置目录 .....	- 52 -
表5-6 2024年学院专业设置与区域重点产业匹配一览表 .....	- 56 -
表5-7 学院2024年度高层次人才统计 .....	- 56 -
表5-8 学院2024年度教师获奖情况 .....	- 56 -
表5-9 2024学年学院教师培训交流情况 .....	- 62 -
表6-1 2024学年学院办学经费情况 .....	- 63 -
表6-2 2024学年学院基本办学条件 .....	- 63 -
表6-3 2024学年学院安全活动获奖情况 .....	- 69 -
表6-4 学院数字化信息管理平台 .....	- 73 -

# 案例目录

案例1-1 援疆奉献，勇于担当 .....	- 2 -
案例1-2 “时代楷模”曲建武做客城院大讲堂 .....	- 5 -
案例1-3 开展志愿服务 弘扬时代新风 .....	- 9 -
案例1-4 00后全国烹饪冠军：刀工来自“吨吨吨” .....	- 16 -
案例2-1 八仙宴亮相“好客山东·好品山东”北京推介会 .....	- 21 -
案例2-2 精准护航，重塑校园防欺凌安全防线 .....	- 25 -
案例2-3 职教周：将职业教育做到群众心里去 .....	- 27 -
案例2-4 《刚来的镇长》荣获乡村振兴单元优秀作品 .....	- 30 -
案例3-1 创新育人模式：德、技、能、学多维提升 .....	- 35 -
案例3-2 城院母女，登台央视春晚! .....	- 39 -
案例3-3 刘雪峰：用工匠精神弘扬中国烹饪 .....	- 39 -
案例3-4 外国留学生走进山东城院，感受鲁菜文化魅力 .....	- 39 -
案例4-1 巴基斯坦参议员、参议院国防委员会主席、巴中学生会主席穆沙希德·侯赛因一行来访山东城院 .....	- 47 -
案例5-1 创建融媒体产业学院 打造新媒体教育高地 .....	- 54 -
案例5-2 “一超”筑基石，牢筑鲁菜新高地 .....	- 56 -
案例5-3 来自全国人大会议中心的感谢信 .....	- 58 -
案例6-1 学院卫生所升级为校医院 .....	- 67 -
案例6-2 深入推进“三平台、一中心”建设 .....	- 72 -

## 1 人才培养

山东城市服务职业学院秉持立德树人、精技笃行理念，坚持为党育人、为国育才，牢牢聚焦“塑造何种才、如何塑造才、为何塑造才”这一教育的核心关键，着眼新兴技术与技术前沿，坚持理实并重、产教融合，持续健全“四方协同”育人机制，“专业性”与“创新性”紧密交织，持续提高教育质量与人才培育成效。

### 1.1 党建引领

2024年，学院党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，落实立德树人根本任务，主动服务国家重大战略需求，努力创建具有国际视野、特色鲜明、人民满意的新时代高水平高职学校。

**凝聚思想共识，共绘教育蓝图。**学院始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，发布“习语诵读·学‘习’进行”二十五期，分层次组建“党委讲师团”“劳模工匠讲师团”等，共开展宣讲100余场次；组织学习贯彻教育大会精神专题研讨会，深刻认识教育强国建设的重大深远意义；严格落实“第一议题”制度，开展学习研讨52次，指导各级党组织“第一议题”学习制度化、规范化；进一步完善党委理论学习中心组学习制度，制定《基层党组织理论学习列席旁听办法》，指导各级理论学习中心组规范开展。

**加强组织建设，筑牢战斗堡垒。**认真落实“三重一大”决策制度，构建职责清晰、边界明确的党委会和院长办公会议事决策规则制度体系，科学决策、民主决策、依法决策水平不断提升；总结提炼“4+1+4”党建工作模式、“123”支部书记工作法，进一步规范学院党建工作流程，编印《党建工作标准化指导手册》，印发《专兼职组织员管理办法》，扎实开展“党务工作者先锋争创”“基础工作规范提升”行动，举办党务工作者素质能力大赛，组织立项14个党建与思想政治教育课题；创新实施“重点项目攻坚克难”计划，中餐学院教师党支部被评选为山东省高校“双带头人”教师党支部书记“强国行”专项行动团队，学院“四雁工程”党建品牌入选全国职业院校党建成果展，学生参与第十四届全国人民代表大会第二次会议服务保障工作，受到全国人大常委会办公厅表彰，1名教师获评“2024年度高质量发展强担当”省级榜样。

### **案例1-1 援疆奉献，勇于担当**

学院坚决贯彻落实全国教育工作会议精神，持续培育打造“四雁工程”品牌，充分发挥党员先锋模范作用和基层党组织战斗堡垒作用，党员张会静积极响应山东省人社厅号召，报名参加对口援疆工作，担任喀什技师学院旅游管理系副主任，开启了为期两年的援疆工作，在此期间，她带领团队开展了一系列工作，包括教育教学、教学管理、科研课题申报、新教师培养、学生关爱以及志愿服务等，她深入了解学生的实际需求，

为他们提供生活和心理上的关照，展现了一名党员的责任与担当。张会静先后荣获“第十批省市优秀援疆干部人才”“山东教育援疆先进工作者”“山东援疆优秀党务工作者”“教育援疆工作先进个人”等多项荣誉称号。



图 1-1 获评“2024 年度高质量发展强担当”省级榜样

## 1.2 立德树人

### 1.2.1 思政育人

**校本基地，搭建思政育人新平台。**学院改变思政课堂传统形态，拓展思政教育物理空间，建设全国首家以胶东红色历史为主要内容的校内红色文化育人基地——1200平方米的红馆，坚持“馆”“课”融合，面向思政课主渠道，展出相关图文、浮雕、音视频、VR交互体验、书籍、革命实物等，生动再现了胶东革命史、社会主义建设史、改革开放发展史和中国特色社会主义新时代四部分内容，已获批“山东省属企业爱国主义教育基地”等14个基地称号。

**科技赋能，创设“数智马院”新环境。**学院依托思政实践育人智慧基地——红馆，创建思政课信息化数字资源库、VR体验馆等，创设项目式、全景式、互动式的学习体验。借助学习通平台，搭建云上数字马院平台，知识图谱涵盖五门思政课程、75个主题、728个核心知识点，实现课程资源、测试题目、学习资源同步推荐，为学生提供沉浸式线上视听学习体验。试点将AIGC生成性人工智能技术应用于思政作品制作，学生作品获山东省第三届“AI+思政”创新创意竞赛一等奖一项、二等奖两项、优胜奖一项。

**合作共建，拓展思政育人新高地。**与烟威地区唯一的重点马院鲁东大学马克思主义学院合作共建，携手举办“双协同双提升”交流研讨会，以集体备课活动的方式实现学院间的纵横协调贯通。与周边学校联合联动，安排教师到烟台大学、山东商务职业学院、烟台文化旅游职业学院等院校对标、挂职学习。

**青蓝聚力，培育德才兼备新队伍。**开展思政课教师“一人一策”教学能力提升活动，对本年度48名新入职公共课教师安排结对子帮扶工作。将思政萌新磨课、教学能力比赛、青教赛的备赛工作落实到教研室的“每周一研”，实现以研促学、以赛促教、终点前移，着力提高思政课教师业务能力。本年度，思政教师获山东省教育厅社区优秀课程资源奖一项、山东省第三届学校思想政治理论课教学比赛一等奖一项。

**知行合一，提升实践育人新效能。**学院着力构建思政实践教学工作体系，实施课堂教学“主渠道”和日常实践教学“主阵地”协同育人工作机制。学生课上开展理论学习宣讲，课下举办思政主题实践作品征集、拍摄思政微电影、“大学生讲思政课”展示作品、AI思政作品创作等活动延伸课堂链条，并举行全国首部思政课教师题材院线电影《我要当老师》烟台高校首映式，以创新形式扩大了“大思政课”的学习参与面。



图 1-2 学生思政课红馆上课场景

### 案例1-2 “时代楷模”曲建武做客城院大讲堂

6月5日，学院第三期“城院大讲堂”在学术报告厅举办，本期大讲堂邀请到“时代楷模”“最美奋斗者”“全国道德模范”“万人计划教学名师”“全国优秀教师”曲建武作《涵养崇高师德 倾力铸魂育人》专题讲座，学院党委书记宋宁为曲建武颁发校外思政导师特聘证书。讲座中，曲建武结合丰富的育人工作经验、深厚的理论政治素养，围绕传承大学文化之德、增强政治意识之德、怀有知恩图报之德等方面诠释了一名“仍在路上”的思想政治教育工作者“为党育人、为国育才”的拳拳初心以及“心系学生、真情相伴”的赤诚爱心。学院号召广大教职工，以曲建武教授为榜样，把弘扬教育家精神融入学院高质量发展全过程、各环节，为教育强国建设提供强大的精神动力和人才支撑。

### 1.2.2 课程育人

学院组织围绕推进课程思政建设的方法路径开展了积极探索，实施了“赏、评、仿、创、培、超”的“六步推进法”，构建了“党委引航、双轮驱动、三层贯通、四制同行、五课并举”的课程思政工作体系。

**落实课程思政机制保障。**学院党委充分发挥领航作用，进行校内外50余次调研，撰写高质量调研报告2个，精心设计了“一心五环”课程思政建设新机制，以“433”核心课程体系为基础，确定试点课程范围。2024年度组建3个课程思政内训专家教

学团队，遴选15门“433”核心课程进行首批试点，形成“团队”牵头、“骨干”表率、“分类”示范的7个专业试点。

**打造课程思政示范课堂。**学院采用“走出去+引进来”“线上+线下”相融合等多种方式，组织开展思政教师和专业教师集体教研活动6次，完成144门专业课程的课程思政元素深度挖掘；搭建课程思政工作室，创办课程思政书屋，建成5个“课程思政”骨干示范专业，打造出10门“课程思政”示范课程，16个“课程思政”示范课堂，38个课程思政示范案例。

**培育课程思政优质师资。**学院成功组织了2次课程思政实战工作坊；举办了3次课程思政主题学术沙龙；开展了2次校级课程思政主题教研活动，深入探讨了课程思政的教学理念与实践路径。在烟台市教学能力大比武中，获得烟台市公共组一等奖第一名1个，二等奖5个，三等奖7个，充分展示了学院在课程思政建设方面的显著成效。

### 1.2.3 三全育人

学院滚动实施分类评价考核，精心培育示范项目，充分发挥课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织十大条线的育人功能，形成了“五同·五为·五色·十维”的育人常态协作工作格局，将“三全育人”综合改革引向深入、推向实处，不断提升育人质量。

**辅导员育人。**学院加强辅导员队伍的建设和管理，制定并

发布《辅导员队伍建设管理办法》《辅导员绩效考核与绩效工资发放办法》《辅导员工作事故认定及处理办法》等制度文件，举办辅导员素质技能培训讲座共4期；开展校级辅导员素质能力大赛，提升辅导员业务能力水平，为下一步参加省级、国家级辅导员大赛做准备。学院先后涌现出获得“烟台市五一劳动奖章”“烟台市巾帼岗位能手”“山东省旅游饭店行业技术能手”“山东省技术能手”“教育援疆工作先进个人”等荣誉的专家型专业教师，生动诠释了辅导员队伍的育人精神。

**活动育人。**学院以主题教育实践活动为主线，充分挖掘重大纪念日、重大历史事件中蕴含的爱国主义教育资源，丰富活动内容、创新活动形式，组织开展各类主题教育实践活动，广泛开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育。在“团小青的四YOUNG”实践育人项目模式的基础上开展研讨论证，广泛听取意见及建议，结合2024年度团学活动开展情况，提炼出“345”团学活动育人模式，积极鼓励学生参赛，促进学生德智体美劳全面发展。本年度，学院学子在第七届全国大学生网络文化节中获优秀入围作品奖；在山东省中华经典诵读大赛中获职业院校组三等奖；在第九届山东省“学宪法讲宪法”大赛素养竞赛中获二等奖；在山东省大学生乡村文化旅游节短视频大赛中获优秀奖；在烟台市职业院校新媒体直播营销大赛中获团队季军1项、一等奖1项、三等奖1项。



图 1-3 “缅怀革命先烈 弘扬民族精神”爱国主义教育活动

**实践育人。**学院将实践育人与倡导新时代美德健康生活方式、“学雷锋”志愿服务系列活动、暑期“三下乡”社会实践活动等工作相结合，搭建实践育人平台，引导师生在实践锻炼中受教育、长才干、作贡献。强化多点支撑，健全新时代文明实践志愿服务工作机制，完善志愿服务工作考核评价体系，加强文明实践志愿者队伍建设，深入实施“万名团员进社区”行动，形成了以专业特色为依托的“万家灯火”社会实践品牌。

### 案例1-3 开展志愿服务 弘扬时代新风

2024年学院与高新区马山街道、牟平区团委、芝罘区精神文明实践中心完成青年志愿者基地挂牌，达成合作；选派8名优秀学子前往牟平区担任社区兼职团支部副书记。目前学院共有“承柏青年说”“田野梦想家”“食育润童心”“有力量”志愿服务队等13支团队成功入选全国大学生志愿服务

团，5个志愿服务项目成功申报“第五届山东省青年志愿服务项目大赛”，1支“三下乡”社会实践队伍入选省级重点实践队伍。截至目前，志愿汇平台校内注册志愿者人数8452人，累计志愿服务时长达到61860.8余小时，累计开展志愿服务活动300余次，涵盖了社区服务、环保行动、支教助学和大型赛事服务等多个领域。活动参与人数超过1.2万人次，覆盖学院内80%的学生，社会实践成果获得大众新闻、教育文摘网等多家媒体报道。



图1-4 师生进社区为居民免费维修家电

**心理育人。**健全“学院—二级学院—班级—宿舍—家庭”五级心理健康教育工作网络，优化《山东城市服务职业学院学生心理危机干预实施办法》，形成预防、预警、评估、干预、

反馈“五位一体”的心理危机干预体系。开设“系统式心理咨询理论与实操督导班”，开展“听情暖心、聚力解忧”师生恳谈会等活动，健全“学院—二级学院—班级—宿舍”四级网络体系，辅导员、学生干部、任课老师、宿舍信息员均为学生信息收集反馈机制的一环。2024年，山东积极心理学会落户学院，学院挂牌成为“山东积极心理学会烟威代表处”，在首届山东省高校心理教师教学技能展示与观摩活动中，学院1名心理教师荣获二等奖，1名心理教师荣获优秀奖。

表 1-1 2024年学院参选山东省高校心理健康教育月展示活动所获奖项

序号	参选作品	活动项目	获奖等级
1	《春日唤醒N计划，五育同行进心能》	心理健康教育特色活动	二等奖
2	《聚爱成光，照亮“新生”——一例自杀未遂学生的心理危机干预案例》	优秀心理辅导案例	二等奖
3	《职业价值大拍卖》	优秀心理主题班会	二等奖
4	《“园艺悦己”创意曼陀罗朋辈辅导活动》	优秀心理主题班会	三等奖
5	《荧荧》	心理IP设计	三等奖
6	《季》	心理三行诗	三等奖

**资助育人。**学院坚持“以生为本、资助育人”理念，严格落实国家资助政策，健全“奖、助、贷、勤、补、减、免”资助体系，拓展广度、延伸深度、提升温度、提高精度，实施“筑梦工程”。建立特殊困难学生电子档案，推进精准资助，先后为1439名特殊困难学生发放困难补助78.82万元，实现所有家庭经济困难学生全覆盖。2024学年度开展奖学金、困难学生资助、生源地助学贷款、勤工助学岗位补助、服兵役国家教

育资助等多项工作，资助学生约 14357 人次，发放资助资金 3179 万元，其中生均资助资金约 2214 元，较上一年度增长 87.78%，精准落实了资助育人工作，助力学生实现梦想。

### 1.3 多元评价

**推动第一课堂与第二课堂相互融合。**学院制定实施“第二课堂成绩单”学分认定制度，将思想成长、实践实习、公益志愿、文体活动、技能特长等 12 大模块 24 个分项 67 条指标分类赋值成长积分。制度实施以来，学生参与各类第二课堂活动的积极性显著提高，2024 年度第二课堂成绩单达标率达 95%以上，参加国家学生体质健康标准测试人数 2144 人，学生体质测评合格率 95.98%，学院以第二课堂管理为抓手，推动学生社团活动科学化、规范化、活力化建设，现有学生社团 53 个，本年度共开展社团活动 600 余次，参与活动近 4.8 万人次，生均参加社团活动时间 57 小时，参与率达 100%。2024 年仅“文体社团活动”这一模块，学生申报第二课堂成绩单申请已达 87964 次。

表1-2 学院学生社团情况

序号	社团名称	社团类别	序号	社团名称	社团类别
1	田径社团	文化体育类	28	3D打印社团	学术科技类
2	学“习”社	思想政治类	29	辩论社团	文化体育类
3	书法社团	文化体育类	30	商业菁英协会	创新创业类
4	广播站	文化体育类	31	电商直播社团	创新创业类
5	青年宣讲团	思想政治类	32	新媒体社团	文化体育类
6	国旗护卫队	志愿公益类	33	动漫社团	文化体育类
7	大学生艺术团	文化体育类	34	木艺社团	文化体育类

8	团委新闻中心	志愿公益类	35	美容美妆社团	创新创业类
9	青年志愿者总队	志愿公益类	36	影研社	文化体育类
10	手工制作社团	学术科技类	37	风笛合唱团	文化体育类
11	创新创业社团	创新创业类	38	足球社团	文化体育类
12	绘画社团	文化体育类	39	十里汉服社	文化体育类
13	读书社团	思想政治类	40	茶艺社团	文化体育类
14	篮球社团	文化体育类	41	跆拳道社团	文化体育类
15	舞狮社团	文化体育类	42	英语角社团	学术科技类
16	红馆讲解员社团	思想政治类	43	礼仪社团	文化体育类
17	啦啦操社团	文化体育类	44	青韵荟萃社团	文化体育类
18	英语社团	学术科技类	45	棋类社团	文化体育类
19	心理社团	志愿公益类	46	排球社	文化体育类
20	乒乓球社团	文化体育类	47	戏曲社团	文化体育类
21	羽毛球社团	文化体育类	48	中式烹调社团	学术科技类
22	面面俱到社	学术科技类	49	中式健康操社团	学术科技类
23	西点烘焙社团	学术科技类	50	甜品社团	学术科技类
24	西式烹调社团	学术科技类	51	社交逸韵社	文化体育类
25	咖啡调酒社	学术科技类	52	法律援助社	志愿公益类
26	轮滑社团	文化体育类	53	人工智能创作社	创新创业类
27	机电创新社团	学术科技类	54		



图1-5 十里汉服社参加祭孔典礼

**完善教育评价改革，落实“五育并举”。**学院构建“五色五育”团学活动育人模式，将红色、蓝色、橙色、棕色、绿色分别与德、智、体、美、劳有机结合，形成以思政类养成教育、以赛促学、关注青年身心健康、美感培养、劳动教育为五条主线的信仰红、深耕蓝、活力橙、韵味棕、劳动绿五个校园活动子品牌。2024学年，学院在志愿汇最热公益校园活动中荣获优秀组织奖；在“返家乡”社会实践活动中，荣获“优秀组织单位”；两个项目被烟台团市委评为“党建带团建改革创新试点项目”；现代商务学院团总支荣获“山东省五四红旗团支部”荣誉称号；在第七届全国大学生网络文化节中获优秀入围作品奖；在山东省中华经典诵读大赛中获职业院校组三等奖；在第四届“山青之星”山东省青少年风采大赛中，荣获一等奖1项，二等奖5项。与山东电视台、快手合作，选派学生参加山东卫视求职真人秀节目，登上快手热搜，现场制作“国宴豆花”引发网络热议好评。

### **1.4技能成长**

**构建特色技能大赛体系。**学院高度重视以职业技能大赛为代表的各项行业技能竞赛在高技能人才培养中的引领作用，通过“以赛促教、以赛促学、以赛促建、以赛促训、以赛促培”技能育人理念，让大赛成果普及所有师生。学院先后荣获“世界技能大赛中国集训基地”和五个“世界技能大赛山东省集训基地”。2024学年学院技能大赛屡创佳绩，上半学年，师生参

加各级各类大赛摘金夺银，取得优异成绩，实现全国中华职业教育创新创业大赛两连冠、山东省黄炎培创新创业大赛三连冠、全国美发美容行业职业技能竞赛三连冠；1人参加第47届法国美食协会青年厨师大赛全球总决赛，荣获第8名；4人参加第二届全国职业技能大赛，获得优胜奖；在首届山东省职业技能大赛中，获得4金7银1铜的成绩，7人获评山东省技术能手；在第26届FHC上海环球食品展上，1人荣获金苹果奖·年度最佳青年厨师；在中国国际预制菜产业（山东）交易博览会上，凭借预制菜爆品和精心设计引来超高人气。下半学年，学院携手山东沃尔德集团，积极参与由国家数据局联合教育部等部门举办的2024年“数据要素X”全国大赛，并在山东省赛区荣获二等奖；在山东省第三届“AI+思政”创新创业竞赛中，获得一等奖1项、二等奖1项；在第三届全省学校思想政治理论课教学比赛中，获得“毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论（高职高专）”一等奖1项；在第十七届山东省职业院校技能大赛中，获得酒水服务赛项一等奖第1名，在新设高职院校中排名第一。

表1-4 2024学年第2学期学生获奖情况

比赛	获奖情况	级别
2024一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛	二等奖1项、三等奖3项、优秀奖4项	国家级
第十七届山东省职业院校技能大赛	一等奖1项、二等奖3项、三等奖5项	省级
第十四届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛	银奖1项、铜奖1项	省级

山东省第四届大学生国家安全知识竞赛	一等奖1项、二等奖3项、三等奖2项	省级
2024年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛	一等奖28项、二等奖31项、三等奖17项、优秀奖19项	省级
全国行业职业技能竞赛（山东选拔赛）	金奖1项、银奖7项、铜奖8项、优秀奖17项	省级
2024山东省第八届黄炎培职业教育创新创业大赛	二等奖2项	省级
第十六届山东省大学生科技节	一等奖10项、二等奖18项、三等奖17项	省级
其他（国家级）	一等奖1项、二等奖2项、三等奖2项	国家级
其他（省级）	一等奖8项、二等奖10项、三等奖12项	省级
合计	一等奖1项、二等奖3项、三等奖5项	国家级
	一等奖49项、二等奖75项、三等奖62项	省级

### 案例1-4 00后全国烹饪冠军：刀工来自“吨吨吨”

姜沛良出生于2000年，15岁进入山东城市服务职业学院学习，他是技能成才的受益者，用亲身经历让学弟学妹们知道，拥有精湛的技能一样可以让人生熠熠生辉。姜沛良是山东省技术能手，2023FHC金苹果奖·年度最佳青年厨师，2023年全球青年厨师大赛全球八强，第九届全国饭店业职业技能竞赛西式烹调师总决赛金牌，第45届世界技能大赛（西餐项目）山东省第一名、全国第四名，法国美食协会青年厨师大赛中国总冠军，第二十一届FHC中国国际烹饪艺术比赛金奖、FHC最佳青年厨师，第二十二届FHC中国国际烹饪艺术比赛金奖，中国烹饪锦标赛—全国西餐烹饪技能大赛全国总决

赛第一名，中国传统与创新中餐厨艺大赛精致创意料理套餐展示金牌，菲律宾烹饪杯（PCC）美食大赛两金一铜。如今，姜沛良留校成为一名西餐专业教师，将自己收获的经验教授给更多的学弟学妹们。从“追梦者”到“筑梦者”，他严于律己，不骄不躁，脚踏实地，只争朝夕。



图1-7 00后全国烹饪冠军姜沛良

**优化学生学业评价构成。**学院立足“十强产业”链，构建“1+3+3”专业群结构，对标国家双高专业群建设，重点打造1个具备“中国特色、世界水平”的烹饪工艺与营养（鲁菜烹调）专业群，培育西式餐饮、人物美学设计、智能机电技术3个省域骨干专业群，2024年，学生职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数246人，真正实现“一超三强”和整体专业群相对均衡发展的目标。贯彻“企业出题、校企共答、市场阅卷”的产教融合人才培养理念，组建成立“校企协同育人工作坊”，制订《校企协同育人工作坊运行（实施）方案》，工作坊落实“德技并修、工学一体”育人理念，构建“人文素养+技术技能

+职业态度”、突出企业参与评价的全要素育人现代学徒传习体系。



图1-6 《校企协同育人工作坊运行（实施）方案》

表1-3 2024学年学院校企共建共享生产性实训基地清单（部分）

序号	校企共建共享生产性实训基地	工位数	合作单位
1	中西式面点生产实训中心	100	烟台城心食意食品有限公司
2	产教融合软饮研发基地	45	烟台冠宇餐饮管理有限公司
3	光电实训室	360	西安诺瓦星云科技股份有限公司
4	创智物联实训室	380	卡奥斯COSMOPlat
5	融媒体研修中心	85	烟台市融媒体中心
6	智能装调实训室	800	山东栋梁科技设备有限公司
7	短视频直播与运营实训室	80	山东福瑞达生物股份有限公司
8	木工、手工艺品实训室	185	烟台红星美凯龙家居有限公司
9	摄影摄像实训室	45	浙江时光坐标科技股份有限公司
10	钢琴、声乐实训室3	60	烟台威斯里安文化艺术交流有限公司
11	新媒体直播间	40	福建鑫乐影业集团有限公司
12	糖艺实训室	50	上海总厨联盟
13	酒店管理教学实训中心	150	烟台诚悦大酒店
14	会计综合实训室	40	青岛天达信会计师事务所

15	电子商务综合实训室	40	山东省创新研究院
16	物联网安装调试员实训基地	100	北京新大陆时代科技有限公司
17	工业机器人实训室	100	深圳市越疆科技股份有限公司
18	电子实训室	100	烟台惠杰电子科技有限公司

### 1.5 多元招录

2023年，学院转设高职后首次招生录取工作一次性顺利完成，所有专业投档率100%，录取率100%，第一志愿征集期间就全部完成，最高分456分，超过本科一段线13分，报到率达96.14%，为学院转设高职开好局，起好步打下坚实基础。2024年，学院共录取学生人数5500人，所有计划一次性录满，新生报到率94.57%。普通类最高录取分数491分，最低录取分数320分，依托环境艺术设计专业与山东工艺美术学院开展“3+2”专本贯通班，招生计划30人，录取率100%，最低录取分数471分，超出本科线27分，生源质量较往年有较大提升。学院实现中高职衔接新突破，大幅增加单独招生和春季高考计划。针对中职生招生投放计划，单独招生1295人，春季高考1400人，投档率100%。

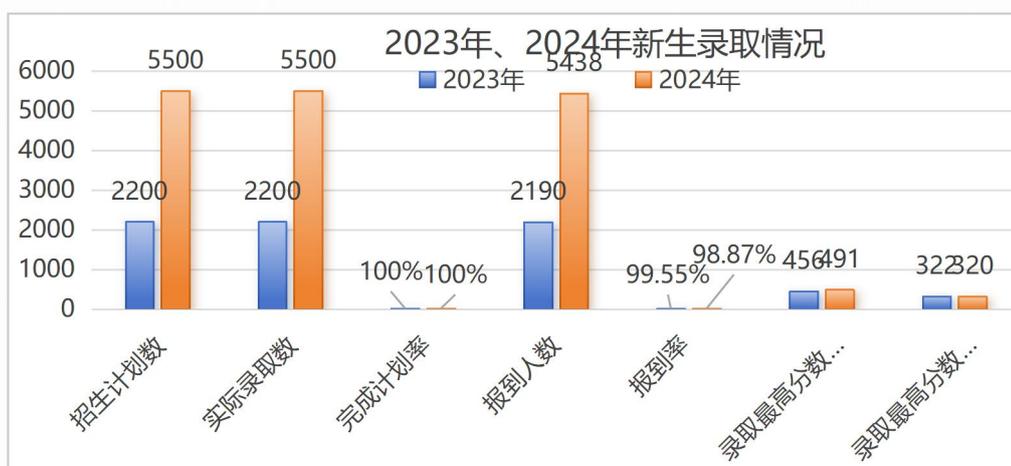


图 1-7 2023 年、2024 年新生录取情况

表1-5 2024年新生录取批次情况统计

序号	批次	录取人数	人数占比
1	常规批	2106	38.29%
2	春季高考专科批	1400	25.45%
3	专科单独招生批	1295	23.55%
4	专科单独招生综合评价批	300	5.45%
5	省外专科批	201	3.65%
6	艺术类专科批	198	3.60%

## 2 服务贡献

学院持续深化现代职业教育体系建设改革，不断优化职业教育类型定位，打造服务山东区域经济技术技能人才培养高地，奠定坚实人力智力基石。

### 2.1 服务重大战略

**全面融入服务黄河国家重大战略。**学院制定《推进黄河重大国家战略落实2024年工作要点任务分工表》《进一步全面深化改革的实施方案》《“十五五”发展规划编制工作方案》《三年滚动发展规划（2025-2027）》，坚持服务经济社会发展初心不动摇，坚持改革创新不停步。开展八期城院大讲堂，推进黄河文化进校园，打造传递政策精神、普及黄河文化的重要窗口，在学院官网建设了专题网站——《关于推动黄河流域生态保护和高质量发展》。坚持打造服务乡村振兴的全链条组合服务模式。与中国科学院烟台海岸带研究所、烟台农科院、烟台大学等合作，联合申报山东省重点研发计划（乡村振兴科技创新提振行动计划）《药食同源农产品高效利用关键技术创

新及应用示范》。学院教师参加匡廷云黄三角农高区院士工作站，开展盐碱地低产田攻关项目科研工作，参加济宁市菹草治理项目，与东营技师学院建立合作机制，建立大师工作室，联合开发“黄河流域”生态美食。



图 2-1 “捧”出八仙宴，献彩“好客山东·好品山东”2023 北京推介会

### 案例2-1 八仙宴亮相“好客山东·好品山东”北京推介会

2023 年 11 月 10 日，学院根据“八仙过海”传说，遵循道家养生理念，研制出了齐鲁名宴“八仙宴”。该宴席用料丰富，选料精细，技艺精良，味道鲜美奇特，令人唇齿留香。其中，“仙境雕刻”以果蔬雕刻出蓬莱阁盛状，丰富了宴席气氛，辅以八仙过海形象，给人以美的享受。冷菜、热菜都附有典故传说，展现“八仙过海显神通、四海龙王献祥

瑞”的主题。“八仙宴”在“好客山东 好品山东”2023北京推介会上大放异彩，受到省委书记林武和省长周乃翔的一致好评。这款宴席不仅承载着传统文化的精髓，更融合了现代烹饪技艺，呈现出独特的美味。

**聚力服务绿色低碳高质量发展先行区建设。**学院坚持深化科教、产教、校地融合，开展“节水进校园”系列活动，稳步推进节水型高校建设，三项作品获山东省教育厅节水主题PPT课件征集“山东省高校组优秀奖”，荣获“全国节约用水知识大赛”优秀组织单位，作为全国唯一学校代表在水利部总结大会上作典型发言。主持和参与烟台市重点研发计划、政策研究课题《藻源植物促生与免疫诱抗剂制备关键技术开发与农业应用》《烟台市建设环渤海地区中心城市战略研究》，计划依托项目资金支持提升学院面向绿色低碳高质量发展先行区建设的人才培养。

**服务区域战略性产业。**学院发挥鲁商集团内部产教融合优势，打造短视频、抖音号矩阵；为银座超市研发10款烘焙产品，实现销售1800余万元；与创新研究院合作打造“鲁商舌尖”预制菜品牌，为产业发展赋能提速；与福瑞达、鲁商生活、银座集团分别举办短视频大赛，总播放量超百万；与银座商城探讨合作共建“新零售教学实践基地”，烟台莱山店入驻“城服甄选直播基地”，鲁商内部产教融合城院样板初具成效。坚持协

同共进，学院牵头领建山东预制菜数字化产业学院，持续擦亮“中国烹饪学府”金字招牌。与省创新研究院共同研发“爆款小吃”，与银座对接“舌尖银座”“鲁菜师傅”等线上直播。

## 2.2 服务产业落地

**推动高层次科研项目孵化。**推行年度科研工作规划，充分发挥院士工作站的中心辐射作用，组织“学术沙龙”周会活动，加强对青年教师项目申报的指导，对教师项目申报选题、申请书撰写等各方面能力进行了系统的培训和指导，申报材料质量明显提升，项目立项率明显提高。2024年度新立项省级以上科研项目24项，发表高水平论文58篇，新授权专利11项，其中发明专利2件，实用新型专利8件，外观设计专利1件。

表2-1 学院2024年度立项省级科研项目

序号	项目名称	主管单位
1	“产教科创”融通：“企业出题、校企共答、市场阅卷”理念下的高职产教深度融合办学机制研究	山东省教育厅
2	职业教育赋能乡村餐饮民宿“合作社式”发展模式研究	山东省文化和旅游厅
3	职业院校“四驱引领五步设计”创新创业教育模式实践研究	山东省职业技术教育学会
4	人工智能技术在高等职业院校大数据与会计专业人才培养中的探索与研究	山东省职业技术教育学会
5	高职计算机机房管理现状分析与优化策略研究	山东省教育发展服务中心
6	从受众感知的角度解决学生对创新创业教育“无用论”错误认识问题	山东省教育发展服务中心
7	乡村振兴视域下胶东饮食类非遗文化技艺传承与转化创新途径研究	山东省文化艺术科学协会
8	大学生艺术设计实践工坊与区域性特色农旅改造建设服务研究	山东省文化艺术科学协会
9	高校预防艾滋病教育途径及防控措施研究	山东省学校卫生协会
10	基于项目库的高职院校预算管理探析	山东省教育会计学会
11	数字赋能提升高职院校资产管理水平	山东省教育会计学会

12	高校财会数智化监督实践研究	山东省教育会计学会
13	岗课赛证融通国际邮轮乘务管理专业英语教学改革与研究	山东省职业技术教育学会
14	机电一体化专业“专创融合”课程体系建设的探索研究	山东省职工与职业教育协会
15	产教融合背景下高职电子商务专业高素质技能型人才培养方式研究	山东省职工与职业教育协会
16	职业院校“四融合驱动”创新创业教育模式探索研究	山东省职工与职业教育协会
17	产教融合“四链”联动赋能乡村振兴路径研究	山东省职工与职业教育协会
18	工业互联网视角下制造企业智能化转型必要性及安全防护措施研究	山东省职工与职业教育协会
19	职业教育融入长岛“蓝色粮仓”海洋经济开发区建设研究与实践——以电子商务专业为例	山东省职工与职业教育协会
20	胶东红色文化创新性融入职业院校课程思政实践路径研究	山东省老教授协会
21	党的二十届三中全会精神融入烹饪专业课程思政研究	山东省老教授协会
22	职业院校“校企双元 三教融合”课程思政与专创课程融合教育模式研究	山东省老教授协会
23	工匠精神融入专业课程教学的方式方法研究	山东省老教授协会
24	调控肠道菌群的新型功能食品开发与产业化	山东省科技厅

**打造技术技能服务新高地。**学院主动服务地方经济和产业发展，以产学研为重点，提出“一学院对接一区市”“一专业对接一行业”“一教师对接一企业”的工作举措，构建了政产学研合作长效机制，服务企业能力大幅提升，为烟台及山东省创新驱动发展贡献了“城服科研力量”。开展“百名科技人才进百企”活动，打通企业技术需求与科技人才对接通道，推动青年科技人才走向产业、激发创新创业活力。聚焦16条重点产业链人才需求，秉承实用人才培养及科研工作两手抓，建有以大数据与人工智能技术研究为重点、以日本工程院外籍院士李颀院士工作站为核心的“1站+2基地”协同创新平台作为科研成果培育摇篮，2024学年实现横向技术服务到款额347.01万元。

**聚焦城市服务产业联合攻关。**学院聚焦城市服务相关产业前沿技术，先后与山东国和堂制药有限公司、山东祥隆医药研究院有限公司、山东福瑞达医药集团有限公司、山东宝源生物科技股份有限公司等多家优质企业签订校企联合开发协议，深度开展校企协同创新实践，强化企业需求牵引和市场化导向，2024年学院携手山东沃尔德集团，积极参与由国家数据局联合教育部等部门举办的2024年“数据要素x”全国大赛，在山东省赛区荣获二等奖，被推荐参加国家级比赛，学院科研实力与团队协作能力进一步彰显。

### 案例2-2 精准护航，重塑校园防欺凌安全防线

学院院士工作站团队引入前沿毫米波雷达技术，创新性融入“数据要素X”概念，打造了一套集高精度、强隐私保护、智能预警于一体的“雷盾守护”校园防欺凌监控系统，为校园安全注入新的科技动力。毫米波智护校园项目经过深度挖掘、关联分析与智能建模的雷达数据及其衍生信息形成了一张全面、动态的校园安全网络。数据要素x的引入，使得系统能够更精准地识别异常行为，预测潜在风险，为校园安全管理提供前所未有的洞察力。

### 2.3 服务民生福祉

学院秉持面向市场、紧贴发展需求、力促就业的办学导向，积极履行教育与培训并重职责，充分利用并发挥办学资源优势，

积极搭建校企合作平台，推动产学研深度融合，构建了全方位、多层次的社会服务体系。

**开展高质量社会技术培训。**学院从制度建设入手，制定了《社会服务项目及经费管理办法》《培训费管理办法》《非学历教育教学管理办法》等一系列完善的社会培训管理制度，明确了培训目标及评估标准，为培训工作提供了坚实的制度保障。学院充分利用现有教学资源，针对市场需求，结合自身实际重点打造餐饮服务、智能制造公共实训中心，搭建线上、线下相结合的技能培训学习平台。大力开展新技术培训、职业技能培训与鉴定、新型学徒制培训、光电技术培训、世界技能大赛项目培训等多元化、开放性的社会培训体系。本学年，学院共完成各类社会培训 50 余项，其中非学历培训 20 项，非学历培训 430 学时，公益项目培训 252 学时，参加培训 10209 人次，实现各类培训、技术服务到款额 1795.57 万元。

**打造大学生进社区服务项目。**学院深入实施“万名团员进社区”行动，创新打造“万家灯火”1+7+N 订单式社会实践模式，形成了以专业特色为依托的“万家灯火”社会实践品牌，包含家门口的讲堂、家门口的便利等 7 个子品牌，以及守护童心、邻里家电维修站、彩绘乡村等 N 个社会实践项目；与高新区马山街道、牟平区团委、芝罘区精神文明实践中心完成青年志愿者基地挂牌，达成合作；选派万蕊等 8 名学子前往牟平区担任社区兼职团支部副书记，45 个团支部到基层社区开展实践

活动百余次，助力提升大学生社会化能力和综合就业能力。



图2-2 学院学子社区服务传递职教温暖瞬间

### 案例2-3 职教周：将职业教育做到群众心里去

5月16日，学院第二届“伊尹技能文化节”暨职业教育周系列活动创新性地搬进了社区，主动向社区群众展示职业教育的优秀成果，为当地居民带来了一场别开生面的职业技能服务盛宴。学院职业教育周活动主题为“一技在手，一生无忧”，活动期间学院坚持“天天有活动、处处有看点、人人有收获”，通过“四开放”“三贴近”“两走进”，在校内外以展览、讲座、培训等多种形式牵起一条校内外交流渠道，通过丰富多彩的形式全方位、多角度展示职业教育发展成果。山东银座集团、山东福瑞达生物、银座汽车、山东省创新研究院等众多与专业相关的省内行业龙头企业也来到现场和师生共同展

示职教成果、服务社区群众，充分体现了学院与企业“0距离”合作培养职教人才的先进育人理念。中国教育电视台、山东电视台、齐鲁晚报、鲁网、大众网分别以《我们的职教周：将职业教育做到群众心里去》等题目对学院职教周进社区的做法进行了重点报道。

## 2.4 服务乡村振兴

学院加强农业科技支撑，精准对接乡村需求，积极发挥智能制造专业优势，在乡村设立乡村振兴工作站，建立校地合作，助力乡村振兴；传承农村非遗文化，繁荣发展乡村文化。组织专业教师与学生团队深入胶东地区的乡村，了解胶东非物质文化遗产——胶东大饽饽，中餐学院建立了胶东大饽饽制作实训室，与胶东地区传统面点企业和民俗文化村建立合作关系，推广乡村美食，助力乡村振兴；强化农民增收举措，增加农民财产收入。建立电商实践教学基地，开设农业技术培训课程，让农民在实践中学习电商运营技巧，打造具有地域特色的农产品电商品牌；整合乡村空间设计，助力乡村建设发展。学院整合环境艺术专业师生力量，成立综合性乡村空间设计团队，参与乡村空间建设，进行乡村空间合理改造。

表2-2 2024学年乡村振兴工作情况

序号	地点	名称
1	烟台市高新区工业设计小镇	学做“千百工程” 礼赞丰收中国   中餐学院组织师生参加高新区庆祝“中国农民丰收节”活动
2	蓬莱盛唐国际酒店	百名工匠助力乡村振兴   精工至善 实干争先 中餐学院举行“鲁菜大师蓬莱行”活动

3	莱阳市富草堂梨文化博物馆	新时代文明实践活动：走进富草堂梨文化博物馆 挖掘梨文化 调研梨产业 赋能乡村振兴
4	山东兴程生态农业科技有限公司	劳模工匠助力乡村振兴 这个“送技下乡”活动
5	长岛仙源大酒店	百名工匠助力乡村振兴系列报道   鲁菜烹饪大师 走长岛 鲑鱼宴助力乡村振兴
6	乳山市北刘伶庄村	百名工匠助力乡村振兴系列报道   中餐学院在乳山 设立乡村振兴工作站
7	海岸社区	西餐学院走进海岸社区开展“党建+乡村振兴”特 色活动
8	烟台市蓬莱区大辛店镇 何家村	携手共建 电商助农   现代商务系电商教研室开展 专题研讨会
9	烟台市蓬莱区大辛店镇 夏侯村	党建引领促发展 乡村振兴谱新篇   现代商务学院 党总支深入夏侯村开展党建共建活动
10	蓬莱区村里集镇村里集 村昌辉果蔬有限公司	现代商务学院团总支开展暑假“三下乡”社会实 践活动
11	莱山区解村	践行初心使命 助推乡村振兴——智能制造学院党 总支与莱山区解村党支部成立乡村振兴工作站
12	烟台市蓬莱区郝家村	中德智能制造学院党总支赴蓬莱区郝家村助推乡 村振兴
13	开发区三十里堡村和高 新区北沙子村	赓续红色文化 智引乡村振兴   中德智能制造学院 团总支“筑梦”三下乡志愿服务实践活动
14	烟台市高新区实验小学	“语”你在一起   智能制造学院“推普助兴乡村 振兴”走进烟台市高新区实验小学
15	玉林店镇	文化与创意学院师生深入玉林店镇，携手共绘乡 村振兴新图景



图2-3 文化与创意学院设计旧房改造方案

### 案例2-4 《刚来的镇长》荣获乡村振兴单元优秀作品

2024学年，由学院出品的主旋律短片《刚来的镇长》在第十届亚洲微电影艺术节中脱颖而出，荣获乡村振兴单元优秀作品。《刚来的镇长》以当代乡村振兴为大背景，讲述了新镇长如何根据当地条件和趋势，廉洁从政、秉公用权、振兴乡村。通过发展养殖业，他成功带领南乔村合作社的村民摆脱贫困，走上致富之路。在影片拍摄过程中，学院选派了专业师生深度参与拍摄制作，在灯光、化妆、表演各环节提供了专业支持，同时将课堂搬出教室、带进实操，真正实现了教学与实践的一体化融合。

## 3 文化传承

学院聚焦技术技能人才、能工巧匠、大国工匠培养，积极落实《关于加强传统手工艺传承与创新发展的方案》，充分发挥文化传承助力传统手工艺焕新作用，推进实施技艺传承培育工程，实现文化育人与技术技能培养有机结合。

### 3.1 传承工匠精神

**发掘工匠精神。**学院开展“未来工匠”读书行动，鼓励学生深入阅读《习近平的七年知青岁月》，学习习近平总书记的青年奋斗精神和优秀品质，培养工匠精神，感受榜样力量，明确奋斗目标；创新性开展“我是领读者”阅读推广活动，推动建立“书记校长带头、教师示范、学生参与”的共读机制，深

化校园阅读氛围，培育良好阅读习惯；发掘提炼开设专业及专业群特有工匠精神，授课教师和各专业课教师开展集体备课教研，根据各专业人才培养目标，将劳模精神、劳动精神、工匠精神融入教学内容，为学生树立目标榜样。

**打造劳模讲堂。**学院聘请全国五一劳动奖章获得者杨希勇等 22 人担任校外思政导师，组建由大国工匠、全国劳模组成的劳模工匠宣讲团，举办“劳模大讲堂”等活动 10 余场，让学生在校园内近距离接触劳动模范，强化劳动文化；创新实施了“劳模工匠进课堂”计划，通过聘请全国及省级劳动模范、先进工作者、大国工匠以及齐鲁工匠担任兼职导师，以“名师带高徒”“劳模工匠工作坊”等多样化形式，深入各个学院、班级，为学生提供生动的专业技能课程；组织学生参观劳模工匠展馆、工匠学院，在校企合作基地进行实地互动、情景体验和动手实践，引领学生深刻理解“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的深刻内涵，培育学生坚实劳动精神和职业素养。



图3-1 学院组织劳模工匠进校园宣讲活动

**培育红色工匠。**举行“知行合一”社会实践大赛、“汲取红色力量，点亮思政之灯”思政实践作品评选等活动，将所学知识与社会实践紧密结合，设计制作绘画、剪纸、手工、泥塑、视频等作品千余件，学生在亲身体验参与的过程中，提升学生的文化自信与实践能力，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的精神实质及指导意义。

### **3.2 传承红色基因**

#### **3.2.1 整合多元资源，持续释放平台优势**

**组建导师团队，加速红色成果“转化器”。**聘请国内知名党史专家担任顾问，成立胶东红色文化教育研究中心，学院组建了包括党委委员、抗战老兵、党史研究员、特聘专家、思政教师在内的多元导师队伍，配备红色文化专业教师和研学实践专员22名，邀请知名主持人、“五老”人员担任兼职讲解员，为工作开展提供了有力的组织保障。师生先后获得山东省教育厅社区教育优秀课程资源奖1项、烟台市教学成果二等奖1项、烟台市大学生社会实践大赛三等奖1项，举办校级红色主题文艺晚会两场。确保学院红色育人机制看得见、摸得着、可持续、能复制，让红色文化在城市学院真正学实、悟透、做深、用活。

**搭建育人基地，提供红色工匠“培养皿”。**2023年学院完成校内红色文化育人基地——红馆信息化改造升级。总面积1200平方米，创新性地集图片展陈、电子影流屏、影音、雕塑、书籍、VR设备等于一体，打造参与式、沉浸式、体验式的红色育

人空间。截至目前，红馆已获批省国资委授予的“山东省属企业爱国主义教育基地”等14个基地称号。学院积极开放红馆实践基地，传承和弘扬红色文化，激发学生爱国情怀，增强学生国家意识和民族认同感。



图 3-2 学院红馆开展学生研学活动

**深耕校本课堂，打造红色育人“试验田”。**学院将《胶东红色文化》列入思政必修课，设计开发了“学科性+专业性”相融合的课程标准，创新了以学生为主体，以红色任务、红色活动为载体的课程形式，让红色力量赋能专业学习，助力培养新时代大国工匠。课上教师带领学生学习胶东红色历史、讲演胶东红色故事、举办红色知识竞赛，课下开展“唱着红歌学党史”比赛、红色运动会、拜访抗战老兵、红色文艺演出、红歌比赛、校外红色研学等，让历史之光照进现实，使深奥原理化为有血

有肉的内容，讲透历史的来龙去脉，真正做到“红色课堂”是在城市学院游走的活课。



图3-3 学生红色活动和演出剧照

### 3.2.2 赋能时代要求，铸就红色育人典范

**创新形式，让红色育人“活”起来。**本年度组织开展了革命传统教育、爱国主义教育 and 铸牢中华民族共同体意识等“城院大讲堂”活动10场、“汲取红色力量，点亮思政之灯”红色文化主题展览2场，师生参与2万人次。依托课程层层选拔，学院成立了青年教师宣讲团、“青年之声”红馆宣讲团、学“习”社、红色诗歌朗诵社团，开展红色主题宣讲及红色主题实践教育活动，让社会主义核心价值观教育、爱国主义教育、工匠精神教育、感恩教育等成为城市学院主旋律。

### 案例3-1 创新育人模式：德、技、能、学多维提升

学院坚持以红助学，充分发挥各专业特色助力红色育人工作开展。在线上直播、文艺演出、礼仪培训、媒体宣传、形象设计等方面深挖学员专业优势，打造“红色+专业”的互融互通培养模式。以红育德，借助“红馆开放日”窗口，组织同学拜访抗战老兵、排练红色话剧、体验VR红色教学设备、参观党建作品展等，拓展了同学们对红色文化的理解深度与广度，丰富了红色文化融入学习、生活的实践路径。以红增技，课下学生结合所学专业，完成木工雕刻、美甲涂绘、咖啡雕花、面塑彩绘、3D打印、手工绘画等“红色文化作品”创作，将红色文化内容具象化，在学生心里播下“技能强国”的种子。

**互联互通，让红色品牌“响”起来。**优良的红色基因孕育了优秀的红色工匠，学院先后荣获“国家级高技能人才培训基地”“山东省职业教育先进单位”“省级文明单位”等30多个荣誉称号。城院特色的课程模式和红色活动，已得到多家媒体广泛关注和报道，打造了学习强国、山东教育发布、闪电新闻、烟台教育、大小新闻等百花齐放的融媒体矩阵。学院“弘扬胶东红色文化 培育新时代大国工匠”的红色文化育人模式被山东省政研会推荐发表在《思想政治工作研究》公众号上，并被齐鲁晚报报道，充分发挥了红色文化育人品牌的示范引领作用。



图3-4 齐鲁晚报、学习强国刊登学院红色育人案例

**服务社会，让红色文化“用”起来。**以学院为中心，以红馆师生宣讲团队为主体，与周边各类党政机关企事业单位、大中小学建立了良好的合作关系，针对大中小三大类学生群体，开发红色研学课程26门，设计参与式体验活动36项，构建“沉浸式情景模拟+参与式体验活动”的红色育人模式，让学生在自主探究、红歌演唱、作品制作、竞赛闯关等生动实践中完成研学目标。本年度，累计服务校内外宣讲、交流参观、红色研学万余人次，满意率达99%以上。

### 3.3 传承优秀传统文化

**开设传统文化课程，搭建文化育人平台。**学院以“讲好中国故事，展现中国文化自信”作为核心主线，将传统文化、工匠精神、校园文化等有机融合，开设太极拳、太极扇、中医文化等多门课程，充分挖掘中华优秀传统文化资源，并充分挖掘学科

蕴含的中华优秀传统文化资源，将茶艺、民族舞蹈等传统文化汇入学院课程。多次举办高雅艺术进校园、戏曲进校园等系列活动，提升学生鉴赏能力。革新在专业教学中过于注重“技术至上”的职业属性，强调“文化育人”内涵价值。



图3-5 学生作品：指尖艺术彩绘——《黄河舞动飞天》

**躬行体悟传承文化，实践服务弘扬瑰宝。**学院深植文化传承之责，巧融社会实践与传统文化教育，以社会实践、志愿服务为依托，开展了“纸韵流芳，绘剪美好”非遗剪纸文化体验活动、“书香润心灵，经典永流传”经典红色读书分享会、“墨韵与色彩的交融”主题书法比赛、“向阳而生，从心出发”绘画比赛、中秋亲子烘焙体验活动，与烟台市青少年宫联合开展的儿童研学系列美育教育活动、展示衍纸艺术与非遗绒花技艺；参与2024烟台非遗文化生活周，学院师生在开幕式上搭建“城院文创匠心手作”非遗服务台，呈现香薰蜡烛、艾灸锤、

漆扇、簪花等非遗手工艺品，推出传统历史人物NPC巡游等亮点活动；组织参观潍坊世界风筝博物馆、杨家埠民俗大观园、杨子荣及牟平革命历史展馆参观活动、胶东红色文化陈列馆、海军文化陈列馆等地，实地学习非遗文化及红色文化。开展端午节志愿服务活动、学雷锋志愿服务活动，为老志愿服务活动，构建多元志愿服务体系，推动志愿服务工作以及优秀传统文化的体验和内化。



图3-6 学院参与2024烟台非遗文化生活周

**深挖精髓创新文化，汇聚智慧传承经典。**学院组织开展“中秋团圆，情满校园”征集活动、“九九重阳，敬老情深，旧影焕新颜”老照片修复征集活动、智绘神话，融传经典——AIGC赋能中国传统文化复兴活动，合理有效运用AIGC技术，确保传统文化的核心价值不会在创新中被淡化或丢失的同时，探索出更多传统文化的创造性转化、传承与利用的新路径。学院

院士工作站博士传承“老字号”烟台历史文化、服务“品重烟台”新发展，提出关于激活烟台老字号、助力传统产业二次振兴的建议，并与市商务局合作制定“烟台老字号”标准，有效保护烟台市的历史品牌、传承文化和发挥老品牌的作用。学院举办“汉服文化节”，展示汉服独特魅力，融入古代礼仪教学，加深了城院学子对传统文化的理解与认同。

### 案例3-2 城院母女，登台央视春晚！

2024年，在央视综艺频道的《新春非遗之夜》上，山东省非物质文化遗产胶东花饽饽习俗代表性传承人、山东城院教师贾雨萍和女儿林言竹，把山东非物质文化遗产胶东花饽饽带到了全国观众面前。胶东花饽饽以面粉为原料，用简单的工具，不仅可以捏塑成千姿百态的人物形象，还可以做成活灵活现的各种动物、鲜艳美丽的花草树木。母女俩以精湛的工艺和默契的配合，将胶东花饽饽搬上央视的舞台，受到全国观众的好评。

胶东花饽饽源自民间，植根于人民生活，已成为民俗风情独特的表现方式，这项在胶东大地上传承了几百年的风俗吸引了全国观众的目光，再次焕发出明艳的光彩，也展现了城院人在非遗文化传承方面的积极态度与实际成果。



图3-7 城院母女，登台央视春晚

### 3.4 传承鲁菜技艺

**赓续鲁菜文化。**学院秉承“继传统之魂，启创新之翼”的原则，以传承鲁菜经典为己任，致力于鲁菜文化弘扬与传承，投身于鲁菜文化研究与推广，与烟台市鲁菜产业促进会、烟台海博鲁菜研究中心共同成立了以鲁菜文化研究者、非物质文化遗产研究专家、烟台美食传统技艺保护者为团队的文化及技艺保护小组，积极保护烟台境内历史悠久的美食传统制作工艺和文化特色出版发行了《中国鲁菜之都——美食烟台》《烟台烹饪荟萃》《烟台名小吃》《烟台城市味道》《烟台二十四节气美食文化》《烟台饮食文化纵览》《中国鲁菜》《烟台地方特色美食》等众多研究专著。组织专家、学者和社会名流及民间烹饪爱好者，对烟台各县市区的特色美食进行了深入挖掘、整

理，筛选出地方特色名吃49个，并以《鲁菜烹饪技巧》为题申报烟台市非物质文化遗产。2024学年，学院承办新餐饮产教融合共同体年会暨鲁菜高质量发展研讨会、“技能兴鲁”第三届山东省预制菜暨酒店职业技能总决赛等多项活动并屡获佳绩；预制菜《御品八仙宴》亮相“年菜经济”研讨暨2024“龙年菜”产销启动大会，为消费者呈现了一场视觉与味觉的盛宴；中餐学院6名教师入选鲁商集团《大师大匠在鲁商》系列策划，讲述了学院烹饪教师大道于品、匠心于行的精神本色；学生李锦达、徐海钧在山东卫视《来活儿了，老铁》节目中尽显身手表演菊花豆腐和气球切肉丝一战成名跻身快手全国热力文娱榜。



图3-8 城院学子亮相山东卫视《来活儿了，老铁》

### 案例3-3 刘雪峰：用工匠精神弘扬中国烹饪

“匠”人精神，一生只专注做一件事。刘雪峰，第四代

鲁菜中国烹饪大师、享受国务院特殊津贴专家、全国五一劳动奖章获得者、山东省劳动模范、齐鲁首席技师，齐鲁技能大师特色工作站、山东省劳模与工匠人才创新工作室领军人。曾获山东省餐饮行业职业技能竞赛一等奖、第六届全国烹饪技能竞赛（山东赛区）金奖、中华金厨奖、中国鲁菜创新奖等，创新鲁菜品种 200 多个、宴席 12 种，出版鲁菜著作和烹饪教材 21 部。在鲁菜文化的教授和传承之路上，刘雪峰从未停下脚步，他培养出的得意弟子很多人已是“山东省首席技师”“山东省技术能手”等行业大拿，是国内中餐行业中的佼佼者，真真正正将“鲁菜精神”讲授并传承给后辈。在教学工作中，他先后总结出了“3D9W 烹饪实训教学法”和“推、赛、育、引”四字人才培养模式，推行“校企融合模式”，很多毕业生入职全国一流企业乃至世界 500 强企业，为鲁菜发展培养了众多“后备军”。

**推广鲁菜魅力。**在国内外文化交流舞台上，学院是鲁菜文化的杰出代表与传播使者。2024年，积极参与各类国际美食节、烹饪技艺交流展览等重要活动，精心展示鲁菜的独特风味与精湛技艺；积极吸收借鉴国际先进的烹饪理念与技艺，不断丰富和完善鲁菜文化与技艺体系，提升鲁菜在国际餐饮界的地位与影响力。

### 案例3-4 外国留学生走进山东城院，感受鲁菜文化魅力

2024 学年，来自俄罗斯、日本、韩国、越南、印度尼西亚、马来西亚、布隆迪等国家的 20 多名外国留学生走进学院，学习鲁菜制作和拉面技艺，体验中国烹饪技艺，领略中国传统饮食文化魅力。中餐学院院长、中国烹饪大师刘雪峰为留学生们现场制作了鱼香肉丝、宫保鸡丁、麻婆豆腐、虾仁滑蛋和糖醋里脊等中餐菜肴，并为留学生们讲解孔子的饮食文化理论。中国面点大师官经芳为留学生们传授了福山拉面技艺，赢得了留学生们热烈的掌声。多年来，山东城院致力于烹饪文化的传承与发展，举办了“鲁菜亮相欧洲“留学生鲁菜体验”等多次文化交流活动，以文化为核心，以烹饪技艺为舞台，展现了中国味道、大师风采。



图3-9 外国留学生体验福山拉面技巧

### 3.5 打造校园文化

**制度精筑，筑牢文化发展根基。**制定《山东城市服务职业学院精神文明建设委员会工作制度》，出台《山东城市服务职业学院校园文化建设总体方案》，学院按照“景美、文美、心美、人美”主线，挖掘整合行业企业专业文化资源，厚植“悦”文化沃土，打造“心悦城服”文化品牌。充分发挥影视职业教育优势，师生共同制作完成的首部反映中国职业教育国际交流的院线电影《奔跑吧！青春》在第十四届北京国际网络电影展斩获“一带一路-最佳故事片”，微电影《新来的镇长》获首届“全农泰”杯世界短视频和摄影大赛优秀作品奖，“中国电影导演之夜”采风团专程到我校参观交流体验。

**活动焕新，激发校园文化活力。**学院以精彩纷呈的活动为引擎，全力激活校园文化的一池春水。开展第二届“伊尹文化”职教周，将启动仪式搬进了社区，深入群众展示职业教育的优秀成果，弘扬“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的时代风尚。铸牢中华民族共同体意识，开展民族团结进步教育主题活动，画好“同心圆”，收到烟台市委统战部感谢信。开展“万名团员下社区”风采展示活动、暑期“三下乡”活动、迎新晚会、校园十佳歌手大赛、社团艺术文化节&电音节等系列文化艺术活动，展示青春魅力，学习榜样力量。

**环境优塑，营造文化育人佳境。**学院高度重视校园环境建设，精心营造具有浓郁文化气息的育人环境。打造“学习大道”

等5处户外宣传展区，增设电子展示屏9处，营造“悦园”景观打卡点5处，建设完成AIGC生产型实训中心。塑造“书香城院”特色读书品牌，把图书馆延伸到教室、宿舍、食堂、实习企业、家庭，建立“书记校长领读、师生携手共读、学生社团联读”共读机制，涵育校园阅读风尚。不断完善“一专业一社团”和“一专业一竞赛”平台建设，加强专业和创业社团建设。重视师生人文素养教育，开设近百门公共课，举办“城院大讲堂”文化讲座8期，定期组织开展高雅艺术进校园等艺术实践活动。

## 4 国际合作

学院积极响应习近平总书记“构建人类命运共同体”的思想主张，遵循中外、产教多边共赢的基本原则，根据2024年重点工作部署及三年滚动计划，持续推进国际合作破冰前行。

### 4.1 合作办学

学院积极践行国家“一带一路”发展倡议，坚持“教随产出、校企同行”的办学理念，实行“走出去”和“引进来”的双线发展战略，充分发挥学院在餐饮服务行业的办学优势和特色，与马来西亚英迪学院沙巴校区、中国建筑第八工程局有限公司西南公司、北京市海淀区国有资产投资集团有限公司、北京凯文教育集团及亚洲国际高等教育管理有限公司等单位合作，共同成立了马来西亚“班·墨学院”（中建），双方将联合开展中餐在线直播课程，通过实行“技能+文化”的人才培养模式，共同培养具有国际化视野的技能人才，为职教出海提供“城院”

范式。与韩国草堂大学、敬仁女子大学、马来西亚英迪学院沙巴校区等签署了合作框架协议书，建立了战略合作关系。与法国乐斯福（中国）集团达成战略合作协议，共建培训中心，为学子提供了更广阔的发展平台，推动了校企合作，促进了职业教育的国际交流合作。

#### 4.2 交流互鉴

**海外大师“请进来”。**学院邀请行业内具有世界影响力的大师走入校园，提升教师和学生的国际视野和技能水平。2024年，学院邀请意大利主厨 Giovanni（乔凡尼）走进课堂，与师生共同探索被誉为“西餐之母”的意大利料理的独特魅力。接待了韩国京东大学、澳大利亚中餐业联合会代表团、俄罗斯联邦中小企业协会代表团等国际高校和机构的考察交流。

**优秀师生“走出去”。**2024年，学院选派2名教师赴菲律宾开展为期3个月的访学交流。成立1个英语社团和1个国际交流社团，帮助学生克服语言障碍，学院申报“岗课赛证融通国际邮轮乘务管理专业英语教学改革与研究”课题1项，获批2024年度职业教育新标准下外语教学研究课题。1人荣获2023FHC金苹果奖·年度最佳青年厨师并入选2023年全球青年厨师大赛全球八强

**传统文化“跨过海”。**学院坚持立足中国、面向世界，创新职教出海输出方法，用电影等喜闻乐见的形式讲好中国故事，提升中国职教在世界范围的影响力，鲁网以《山东城院在“职

教出海 美食同行”中国餐饮业职教出海协作交流大会做典型发言》为题进行了报道。与“一带一路”中巴商业理事会联合推出、以学院数字媒体专业师生为主要技术力量的院线电影《奔跑吧！青春》，成为国内首部中外合作的以职业教育为主题、反映中国职教出海的院线电影，进一步提升了中国职教在海外的影响力。



图4-1 城院学子与巴基斯坦参议员合影留念

#### 案例4-1 巴基斯坦参议员、参议院国防委员会主席、巴中学生会主席穆沙希德·侯赛因一行来访山东城院

2024学年，巴基斯坦参议员、参议院国防委员会主席、巴中学生会主席穆沙希德·侯赛因先生应巴基斯坦（中国）山东商会邀请到学院访问交流，并就加强巴基斯坦与学院在职业教育、海外“班·墨学院”、人才培养、搭建国际教育合作新平台等问题进行交流座谈。穆沙希德·侯赛因先生表示希望借助学

院优势特色学科的办学经验，以建设海外“班·墨学院”为契机，合作建设面向餐饮服务、机械制造、文化创意等领域的职业类大学，为巴基斯坦的人才培养、创新发展搭建平台。穆沙希德·侯赛因先生在参观中西餐学院时印象非常深刻，并给予了“世界级水平”的高度评价。

## 5 产教融合

产教融合是学院办学发展的关键，2024年学院精准契合区域发展规划，以科教融汇型企业、领域先锋企业为重心，全面对接服务区域产业升级转型建设，积极探索校企业务融合育人的新途径、新模式。借助市域产教联合体、行业产教融合共同体构建更富效能的新型科教融合生态格局，攻克科教融合关键瓶颈，打造科教融合健康运转生态环。

### 5.1 机制共筑

**混合所有制催生合作办学新动能。**学院深入贯彻落实《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025年）》等政策文件要求，积极开展混合所有制改革，共建有2个混合所有制二级学院、5个混合所有制生产性实训基地。

表5-1学院混合所有制二级学院办学情况

二级学院	合作单位	开设专业	共建校内实训基地
融媒体产业学院	烟台市融媒体中心、山东怡林信息技术有限公司	数字媒体技术 融媒体技术与运营 网络新闻与传播	融媒体研修中心、 AIGC生产性实训中心
现代厨艺产业学院	万豪国际集团	全媒体广告策划与营销	

	上海姜根企业管理 有限公司		
--	------------------	--	--

表5-2 学院混合所有制生产性实训基地

生产性实训基地	合作单位
福瑞达生产性实训基地	山东福瑞达生物股份有限公司
卡奥斯创智物联生产性实训基地	青岛领智电子科技有限公司
智能光电技术应用生产性实训基地	西安诺瓦星云科技股份有限公司
中西面点工艺专业生产性实训基地	烟台睿铭综合服务有限公司

2024 学年，混合所有制二级学院学子在全国各大赛事中崭露头角：参加国际速联大赛，通往波兰卡托维兹中国区资格赛，6 名参赛选手均获得世赛入场券；参加全国文秘职业技能大赛获得全国一等奖；参加“全民反诈·守护平安”创意作品征集活动，获得视频类二等奖；参加山东省“技能兴鲁”职业技能竞赛，共有 2 人获得“山东省技术能手”称号；参加山东省首届防震救灾作品大赛，获得平面设计类三等奖；参加烟台市互联网营销与会展设计职业技能竞赛，获得专项技能一等奖；参加烟台市结核病防治健康科普作品设计大赛，获得平面设计类三等奖。在第二届全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛中中式面点项目比赛中获得学生组二等奖；在第八 HOTELEX 明日之星厨师大赛中荣获中式热菜项目金奖；在第八届山东省黄炎培职业教育创新创业大赛中《一勺八仙——蓝色经济海洋生态调味料的新引擎》获得高职学生组比赛二等奖；在第三届烟台市黄炎培职业教育创新创业大赛中《食疗干预亚健康创新生态调味料八仙粉——“耕海牧渔”海产品深加工项目》获得高职学生

组比赛一等奖。参加“联合利华饮食策划杯”第九届全国烹饪技能竞赛（家乐山东赛区），获得2金4银1铜1创新奖的佳绩；参加第十三届食品营养与安全创新大赛，获得3项一等奖、6项二等奖、3项三等奖；参加第十四届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛，获得铜奖。



图5-1 学生参与CCTV晚间新闻“耕海一号”启动仪式

**产教融合共同体赋能区域经济转型升级。**学院为深化产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，积极探索现代职业教育体系建设新模式、行业产教融合共同体新范式，积极参与行业产教融合共同体建设，累计与企业共建开放型区域产教融合实践中心数量122个。2024学年学院牵头成立5个行业产教融合共同体，参与9个行业产教融合共同体，充分发挥城市服务专业优势，紧扣区域经济发展与产业升级需求，赋能区域经济转型升级，展现了学院产教融合的新范式。其中，《经济日报》以《聚力推动“一融双高”：为区域经济社会发

展贡献力量》为题对学院的做法做了专题报道；山东卫视《早安山东》以《山东城市服务职业学院：国企参与职业教育 深入推进产教融合》为题进行了深度报道；山东卫视《教育新闻联播》、人民网以《充分发挥国有企业示范引领作用，聚力推进职业教育高质量发展》为题进行了重点报道。



图5-2 山东省AIGC传媒行业产教融合共同体成立大会

表5-3 2023-2024学年行业产教融合共同体情况

序号	共同体名册	级别	是否牵头
1	全国新餐饮产教融合共同体	国家级	牵头
2	全国创新美业产教融合共同体	国家级	牵头
3	山东省AIGC传媒行业产教融合共同体	省级	牵头
4	烟台预制菜产教融合共同体	市级	牵头
5	烟台市光电产教融合共同体	市级	牵头
6	全国数字餐饮与营养膳食产教融合共同体	国家级	参建
7	全国企业合规产教融合共同体	国家级	参建
8	数智财经行业产教融合共同体	国家级	参建
9	全国会计行业产教融合共同体	国家级	参建
10	全国财税服务行业产教融合共同体	国家级	参建
11	全国数字创意AIGC产教融合共同体	国家级	参建

12	全国数智医美产教融合共同体	国家级	参建
13	全国托育行业产教融合共同体	国家级	参建
14	山东数字创意产教融合共同体	省级	参建

## 5.2 资源共建

**联合招生。**学院与烟台市融媒体中心、山东怡林信息技术有限公司三方共同筹建融媒体产业学院，联合招生数字媒体技术专业共有 217 人，与青岛海尔、福瑞达生物、京东（上海迅赞供应链）等 13 家企业签订订单培养校企合作协议，共培养 597 名学生。

表5-4 2024学年订单培养学生情况

序号	合作企业	专业	学生人数
1	山东福瑞达生物股份有限公司	数字媒体技术	50
2	福建鑫乐影业集团有限公司	数字媒体技术	50
3	烟台杯子文化传媒有限公司	电子商务	19
4	上海迅赞供应链科技有限公司	电子商务	123
5	青岛海尔股份有限公司	智能制造装备技术专业	315
6	北京清博智能科技有限公司	数字媒体技术	10
7	成都明途科技有限公司	数字媒体技术	10
8	烟台方片投资控股有限公司	数字媒体技术	20

**深化合作领域。**学院不断健全校企协同育人机制，持续推进产教深度融合，校企双方合作省级课题 1 个，市级课题 2 个，出版校企合作教材 12 本。学院引企入校，74 名企业工程师到校上课，72 家企业到校开展课程实训，100 余门课程进行企业工程师线上授课。为深化产教融合、校企合作，推进以“企业真实化实战项目”为导向的教学改革，进一步提高人才培养质量，根据学院《校企协同育人工作坊运行（实施）方案》（鲁

城院〔2024〕120号)文件要求,学院依托部分专业成立“校企协同育人工作坊”,目前首批12个校企协同育人工作坊设置情况已发文公布。



图5-3 校企合作育人工作坊具体实施

表5-5 2024年首批校企协同育人工作坊设置目录

序号	学院	工作坊名称	合作企业
1	中餐学院	鲁菜传承与创新工作坊	山东春雪集团
2	中餐学院	面艺传承与创新工作坊	烟台百纳餐饮有限公司
3	西餐学院	歌尔生活西餐工作坊	潍坊歌尔生活公司
4	西餐学院	“岗课赛证”产教融合中西点烘焙育人工作坊	法国乐斯福(中国)集团、山东银座雅风阁餐饮管理有限公司
5	现代商务学院	电商e创工作坊	烟台杯子文化传媒有限公司
6	文化与创意学院	美业新媒体创新工作坊	山东福瑞达生物股份有限公司
7	文化与创意学院	环境艺术设计工作坊	华杰东方装饰集团、鼎驰木业
8	文化与创意学院	形象设计与美容美体工作坊	青岛优度生物有限公司
9	旅游与服务学院	宴会服务创意与策划工作坊	山东饭店协会、万豪酒店、丽景海湾酒店、烟台百纳餐饮有限公司

10	融媒体产业学院	融媒创新育人工作坊	烟台市融媒体中心、山东怡林信息技术有限公司、烟台方片投资控股有限公司
11	教务处	大数据与人工智能应用工作坊	烟台惠通网络技术有限公司
12	学生工作处	心启航——员工心理赋能工作坊	鲁东大学、烟台市心理康复医院、烟台银座商城

### 案例5-1 创建融媒体产业学院 打造新媒体教育高地

由山东城市服务职业学院、烟台市融媒体中心、山东怡林信息技术有限公司三方共同筹建融媒体产业学院，坚持“校企媒三方联动，产学研立体推进”的合作方针，面向市场，面向行业，创新“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的紧密型校企媒合作机制与体制。构建由高校、企业与媒体三方深度合作的专业课教师团队，团队汇聚了学院教育精英、媒体资深专家和企业顶尖讲师，形成了产教融合的师资矩阵。融媒体产业学院搭建融媒体研修中心、AIGC 生产性实训中心、摄影棚等校内实训基地，与北京、上海、南京、浙江、深圳、成都、合肥、青岛、济南、烟台等国内一二线城市近百家企事业单位达成合作关系，预计 2026 年为学生提供 300 个实习岗位。

#### 5.3 人才共育

**优化专业结构。**学院坚持“企业出题、校企共答、市场阅卷”的产教融合专业发展理念，深度契合山东省“十强”产业战略规划，紧密围绕烟台市16条重点产业链的发展脉络，2024

年已设置25个招生专业，并规划在2025年新增8个专业，致力于打造一个具备“中国特色、世界水平”的鲁菜烹调专业群，着力培育西式餐饮、人物美学设计、智能机电技术三个省级骨干专业群，特色发展网络营销与直播电商、智慧旅游与服务、融媒体传播三个校级特色专业群，构建起“一超三强三特色”的专业集群结构。学院坚持《专业发展水平考核》制度，从人才需求等八个方面分析各个专业发展情况，建立专业结构优化调整长效机制，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接。经验做法《创新产教融合办学思路 培养技能人才》作为典型案例在中国教育报发表，多次受邀在全国性行业会议上分享成功经验，鲁网以《新理念、新路径、新模式！山东城院在全国餐饮职业教育论坛作典型经验交流》《山东城院受邀参加全国酒店管理与数字化运营专业建设研讨会并作主题报告》《山东城院荣任全国数字餐饮与营养膳食产教融合共同体副理事长单位》《山东城院受邀参加全国美食地标城市发展大会并作主题演讲》为题进行了多次连续报道。

**校企人才共育。**学院践行校企协同育人理念，依托市域产教联合体、共同体及产业学院，推行“产教融合、工学结合、定向培育、双向促进”的教育模式，构建了人才共育、资源共享、资金共投、协同发展的运作机制。校企在课程实践、教学改革、教材编纂、创新创业等范畴深度合作，强化“订单班”人才培养效果。学院通过融入企业文化于教学环境、举办企业

冠名活动、聘请企业导师等方式，加深学生对企业的认同。企业全面介入学生教育管理，通过文化宣讲、节日关怀、奖助设立等，增强学生的企业归属感。

### 案例5-2 “一超”筑基石，牢筑鲁菜新高地

依托鲁菜之乡得天独厚的传统资源、民族餐饮文化特色和产业发展聚集高地，充分发挥鲁商集团鲁菜餐饮行业优势，立足学院中国鲁菜之都高技能人才培训基地、中国烹饪学府、中国鲁菜创新基地、山东省鲁菜推广示范基地等雄厚办学积累，组建鲁菜烹调专业群。截至2024年，共有在校生1299名。并积极与周边企业建立深度合作，与烟台百纳餐饮有限公司、烟台丽景海湾大酒店等餐饮头部企业合作共建鲁菜技术技能创新平台，与山东春雪食品股份有限公司合作共建食品精深加工技术技能创新平台，与创新研究院合作打造“鲁商舌尖”预制菜品牌，为银座超市研发10款烘焙产品，实现销售1800余万元，银座超市烘焙类产品的销售额同比提升30%。

表5-6 2023-2024年学院专业设置与区域重点产业匹配一览表

序号	专业	主要面向产业	主要合作企业	合作模式
1	烹饪工艺与营养	精品旅游产业	全国人大会议中心； 外交部钓鱼台宾馆管理局（钓鱼台国宾馆）； 烟台万盛合餐饮管理有限责任公司； 烟台百纳餐饮有限公司； 烟台丽景海湾酒店有限公司； 璞园（烟台）酒店管理有限公司	产学研

2	餐饮智能管理	精品旅游产业	烟台百纳餐饮有限公司; 烟台丽景海湾酒店有限公司; 璞园(烟台)酒店管理有限公司	产学研
3	食品智能加工技术专业	医养健康产业	春雪食品股份集团有限公司; 山东鲁花食品有限公司; 山东日冷食品有限公司	科技攻关项目合作; 产学研结合; 共建实训基地
4	食品营养与健康专业	医养健康产业	山东国和堂制药有限公司; 春雪食品股份集团有限公司; 山东鲁花食品有限公司; 山东日冷食品有限公司	科技攻关项目合作; 产学研结合; 共建实训基地
5	食品检验检测技术	医养健康产业	山东益源检验检测有限公司; 烟台市食品药品检测检验中心; 山东中正食品科技检测有限公司	共建校外实训基地; “2+1”职业实习模式; 订单式培养;
6	西式烹饪工艺与菜肴制作	精品旅游产业	济南银座佳悦酒店; 万豪酒店集团; 歌尔生活有限公司; 烟台南山皇冠假日酒店	校企共建实习中心; 专业技术培训
7	中西面点工艺专业	精品旅游产业	山东银座雅风阁餐饮管理有限公司; 法国乐斯福(中国)有限公司; 烟台欧美香食品有限公司; 莱山区老爸家烘焙坊; 北京好利来食品有限公司等	校企共建实习中心; 专业技术培训
8	葡萄酒文化与营销	精品旅游产业	烟台张裕葡萄酒股份有限公司; 中粮长城葡萄酒(蓬莱)有限公司	产学研
9	营养配餐	医养健康产业	烟台蓝白餐饮有限公司; 北京千喜鹤食品有限公司; 正大食品企业(上海)有限公司; 安井食品集团股份有限公司	校企共建实习中心; 专业技术培训
10	智能光电技术应用	新一代信息技术产业	西安诺瓦星云科技股份有限公司	产学研合作
11	物联网应用技术	新一代信息技术产业	腾讯烟台新工科研究院; 北京新大陆教育有限公司	产学研合作; 人才联合培养; 共建实训基地
12	工业互联网应用	新一代信息技术产业	经世智能科技有限公司	产学合作
13	智能制造装备技术	高端装备产业	烟台泰利汽车模具股份有限公司; 烟台杰瑞集团; 烟台艾迪精密机械股份有限公司; 山东鲁达轿车配件有限公司	校企共建生产性实训基地; 产教融合实训基地; 校企合作开发课程

14	电子商务	财经商贸产业	上海讯赞供应链科技有限公司; 烟台银座商城有限公司; 烟台杯子文化传媒有限公司; 烟台银座悦奥行汽车有限公司	订单培养; 学生实习就业; 师资培训
15	大数据与会计	财经商贸产业	厦门网中网软件有限公司; 新道科技股份有限公司	学生实习就业; 师资培训; 共建人才培养方案
16	商务数据分析与应用	财经商贸产业	山东福瑞达生物股份有限公司; 烟台银座商城有限公司; 上海讯赞供应链科技有限公司; 烟台智慧城市大数据研究所	课程共建; 实习; 培训
17	大数据与财务管理	现代金融服务业	青岛天达信会计师事务所有限公司; 山东学文信息科技有限公司	学生实习就业; 师资培训; 共建人才培养方案
18	环境艺术设计专业	文化创意产业	红星美凯龙家居有限公司; 索菲亚家居股份有限公司	校企人才培养教学基地
19	数字媒体技术	文化创意产业	山东福瑞达生物股份有限公司; 福建鑫乐影业集团有限公司; 烟台坦伯文化传媒有限公司; 烟台众前文化传播有限公司; 烟台方片投资控股有限公司; 北京清博智能科技有限公司; 山东怡林信息技术有限公司; 烟台市融媒体中心	校企合作订单班; 校企合作开发课程
20	人物形象设计	文化创意产业	烟台高源玉指服务有限公司	校企合作开发课程; 校企合作共建实训室
21	美容美体艺术	医养健康产业	青岛优度生物有限公司	校企合作开发课程; 校企合作共建实训室
22	国际邮轮乘务管理专业	精品旅游产业	渤海轮渡集团股份有限公司; 厦门敖顺船务有限公司	制定人才培养方案; 共同开展技能培训; 开展学生岗位实习
23	酒店管理与数字化运营	精品旅游产业	华住酒店集团; 丽景酒店集团; 烟台百纳餐饮有限公司; 烟台鑫广万豪酒店; 烟台诚悦大酒店	订单班培养计划; 制定人才培养方案; 共同开展技能培训; 开展学生岗位实习; 共建实训实习基地

### 案例5-3 来自全国人大会议中心的感谢信

3月12日，全国人民代表大会常务委员会办公厅给山东城市服务职业学院西餐学院发来感谢信，对学院在全国人大会议中心实习的学生予以高度赞扬，对学院育人成果给予大力肯定，对学院的全力支持表示由衷感谢。信中指出，会议期间，学院实习人员不断提高政治站位，以良好的服务意识与热情，工作认真、吃苦耐劳、兢兢业业、技能扎实，展现出了青年学生风采，体现出了优良的教育培训成果，圆满完成了大会服务保障工作。信中表示，全国人大会议中心希望与学院保持良好的合作传统，共同发展进步。这封来自全国人大会议中心的感谢信，是肯定，更是荣誉。学院将始终坚持产教融合、协同育人，积极构建开环整合的人才培养体系，不断提高工学结合成效与社会服务能力。



图5-4 来自全国人大会议中心的感谢信

## 5.4 双师共培

**持续优化教师队伍“双师”结构。**学院实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划，引领“双师型”教师队伍建设工程，在人才引进、培养等多个方面同时发力，打造了一支贯彻党的教育方针、热爱职业教育事业、具有良好思想政治素质和师德素养、落实立德树人根本任务、遵循职业教育规律和技术技能人才成长规律、具备相应理论教学和实践教学能力紧跟产业发展趋势和行业人才需求的“双师型”教师梯队。2024年，学院教职员工额定编制628人，教职工总数401人，其中专任教师342人，思政课教师22人，体育课专任教师16人，辅导员39人；学院具有研究生学位专任教师209人，具有研究生学位教师占专任教师的比例为61.11%，具有高级职务专任教师74人，具有高级职务教师占专任教师的比例为21.64%。学院新增“双师素质”教师144人，“双师型”教师比例66.3%，其中，高级“双师型”教师比例30.06%，高级专业技术职务专任教师比例22.03%。学院聘请行业导师65人，聘请大国工匠、劳动模范103人，行业导师年课时总量458课时。

表5-7 学院2024年度高层次人才统计

项目	人数	项目	人数
享受国务院特殊津贴专家	1人	全国五一劳动奖章获得者	1人
全国技术能手	15人	获山东省惠才卡教师	13人
山东省技术能手	61人	山东省技术技能大师	1人
山东省五一劳动奖章	2人	山东省教学名师	1人
山东省先进工作者	1人	齐鲁工匠	1人
山东省首席技师	3人	山东省突出贡献技师	3人

齐鲁首席技师	5人	山东省餐饮与住宿行业首席技师	7人
山东省巾帼建功标兵	1人	山东省财贸金融五一劳动奖章	3人

表 5-8 学院 2024 年度教师获奖情况

比赛	获奖情况	级别
第三届全省学校思想政治理论课教学比赛	一等奖1项	省级
2024年国家安全教育宣传优质课	二等奖1项、三等奖1项	省级
第八届山东省黄炎培职业教育创新创业大赛	一等奖1项	省级
2024年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛	一等奖8项、二等奖2项、三等奖4项	省级
2024年全国行业职业技能竞赛	银奖2项、铜奖1项	国家级
2024年全国行业职业技能竞赛（山东选拔赛）	金奖5项	省级
2024年“数据要素×”大赛山东省分赛二等奖	二等奖1项	省级
其他（国家级）	三等奖1项	国家级
其他（省级）	一等奖5项、二等奖3项、三等奖2项	省级
合计	二等奖2项、三等奖2项	国家级
	一等奖20项、二等奖7项、三等奖7项	省级

**校企合作谋发展，产教融合创未来。**学院高度重视专业课教师的专业实践技能的提升，通过完善制度建设、开展高质量校企合作、专业教师赴企业挂职锻炼、组织教师积极参加各类职业技能大赛等措施，全面提升教师实践技能水平。积极开展高质量校企合作，不断提升教师企业挂职锻炼质量，各专业均与多家企业签订合作协议，建立了完善校企合作机制；积极鼓励教师到企业进行挂职锻炼，积极支持教师深入企业和生产服务一线进行岗位实践，理解所教专业（群）与产业的关系，了解产业发展、行业需求和职业岗位变化，将新技术、新工艺、新规范融入教学。

**搭建培训交流平台，推进师资队伍建设。**学院组织多元培

训交流，多渠道助力教师成长，促进教师专业素养提升。一年来，学院教师走出校门，赴双高院校，开展访学研修，汲取了先进的教育、教学理念，带回了珍贵的办学经验与思路；赴企业挂职锻炼，通过一线岗位锻炼，开拓了专业视野，提升了实践能力，为更深入的校企合作、产教融合奠定基础；参加国培、省培的各类培训，深化了对职业教育的理解，掌握了先进的教育教学方法；通过培训成果报告会，巩固了学习成果，发挥了示范引领作用，实现了“一人学习，全体受益”的学习效果。

表5-9 2024学年学院教师培训交流情况

序号	教师	交流单位	交流时间	交流类型
1	王姿靓	威海职业学院	2024年3月-2024年8月	访学研修
2	袁芳	广州千核数码科技有限公司	2024年3月-2024年8月	挂职锻炼
3	吴培培	山东日冷食品有限公司	2024年3月-2024年8月	挂职锻炼
4	陆忱	烟台威斯汀酒店	2024年3月-2024年8月	挂职锻炼
5	丁阳	歌尔集团	2024年3月-2024年9月	挂职锻炼
6	林帅志	腾讯烟台新工科研究院	2024年3月-2024年8月	挂职锻炼
7	芦阳	北京外国语大学	2024年8月	国培项目
8	徐玲燕	天津大学	2024年8月	国培项目

## 6 发展保障

发展保障是助力学院教育教学高水平推进、个性化塑造的坚实依靠。学院围绕“一心双轨四支柱”教育教学体系建设，充分发挥党建引领学院教育高品质前行作用，多途径拓宽教育资源整合力度，健全教育教学评估体系，强化“一站式”政策保障驱动，现代职业教育高质量发展步伐更加稳健、契合性明显提升、凝聚力持续加强。

## 6.1 经费保障

学院办学经费总收入 24,401.80 万元，其中事业收入、财政拨款投入是学院最主要的办学经费来源，占办学经费学院总收入的 98%。学院总支出 24,105.37 万元，办学经费的总收入与支出比为 1.01:1。日常教学经费、教学仪器设备购置、教学改革及研究、师资建设、图书购置等教学经费支出金额占总支出的 18.19%。

表6-1 2024学年学院办学经费情况

经费收入			经费收入		
项目	金额(万元)	所占比例	项目	金额(万元)	所占比例
事业收入	1535.08	6.29%	设备采购	665.34	2.76%
财政拨款	22375.48	91.70%	图书购置费	48.29	0.20%
其他收入	491.24	2.01%	日常教学经费	2038.24	8.46%
			教学改革及科	215.55	0.89%
			师资队伍建	142.55	0.59%
			人员工资	5599.02	23.23%
			学生专项经	395.89	1.64%
			党务及思政工	5.04	0.02%
			基础设施建设	1520.18	6.31%
			其他支出	13475.27	55.90%
总收入	24,401.80		总支出	24,105.37	
收支比率	1.01:1				

数据来源：山东城市服务职业学院 2023 人才培养工作状态数据采集与管理平台。

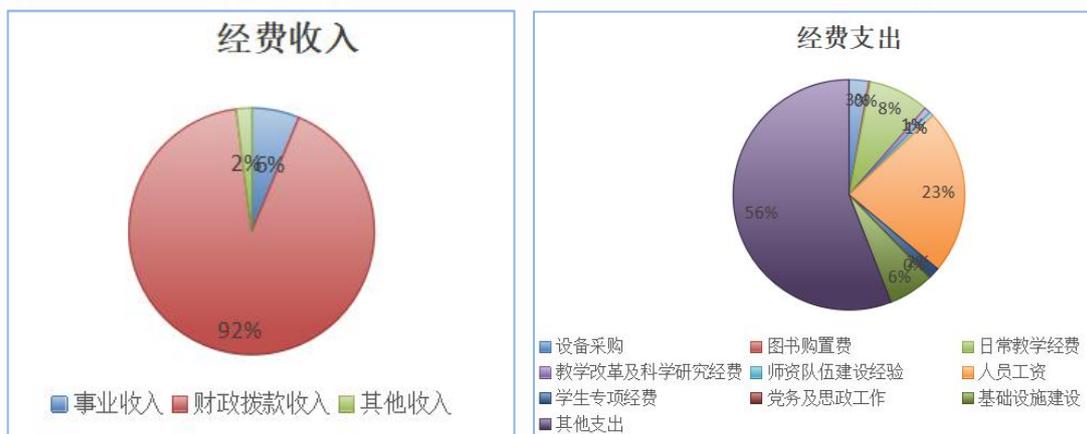


图6-1 2023年度学院办学经费收入及经费支出

## 6.2 质量保障

**完善内部保障机制。**学院高度重视现代治理体系和治理能力建设，深入聚焦转型创新，对标高职院校，成立质量控制与绩效考核办公室，制定《山东城市服务职业学院质量保证体系建设与运行实施方案》，招标采购内部质量管理平台，以部门绩效考核为抓手，建立“55821”基本构架，推进实行诊改理念下的绩效考核，实现诊改工作与日常工作相结合、考核工作与自我诊改相结合，构建了符合学院发展特色的、常态化的内部质量保证体系和可持续的、可激励的诊断改进工作机制，实现内部管理水平 and 人才培养质量的持续提升。

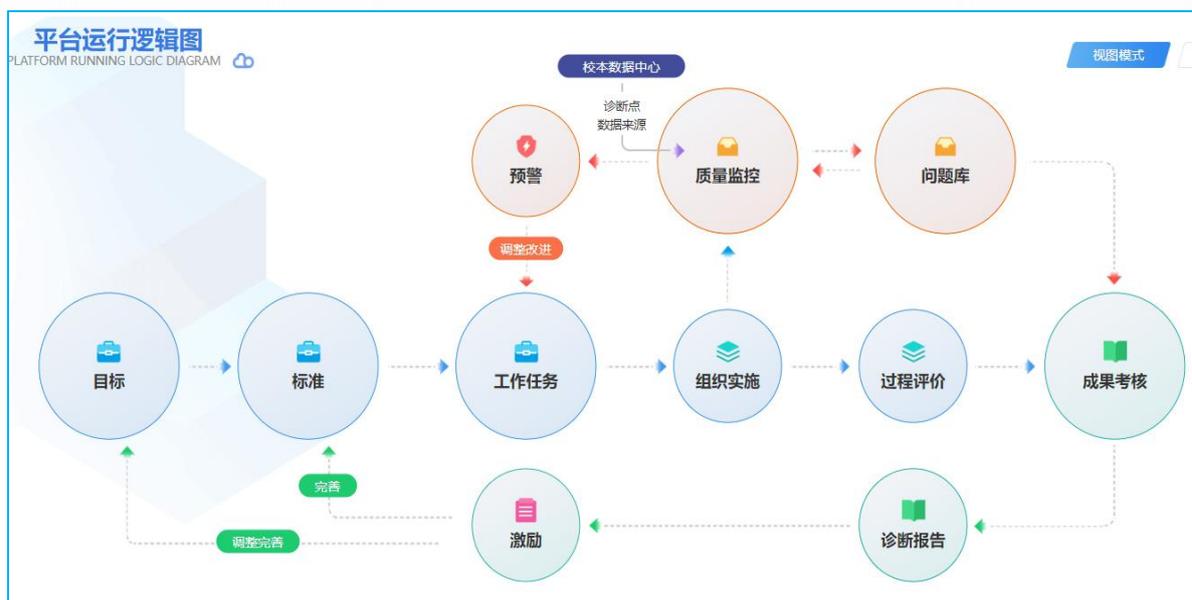


图6-2 内部质量管理平台

**建立行业企业评价体系。**组织专业发展委员会，审视专业发展成效，构建了由政府、行业协会、企业以及学校“四位一体”的专业发展委员会，定期举办专业发展研讨会，深入分析

和讨论专业发展和人才培养的质量。通过多方深入探讨和共同评估，对教育成果进行评价，提出建设性意见，确立专业发展的正确方向和人才培养的具体目标。实施工业企业反馈机制，持续优化人才培养策略。学院利用与企业建立的合作关系以及与用人单位的紧密联系，关注学生在道德修养、知识水平、专业技能、职业素养等关键领域的成长。通过收集企业对毕业生职业能力的满意度反馈和对未来人才的期望，动态调整和完善人才培养方案，确保了教育输出与地区经济发展和企业的实际需求保持高度一致。

**加强教学督导。**学院健全教学质量监控体系，推动良好教风学风建设，以督导机制建设为动力提升教学质量，以教学督导活力把脉教学过程，秉承质量意识、协同意识、创新意识教学督导理念，坚持“督-导-评-领”四阶递进的“闭环管理”机制模式，探索建立“四维度”课堂观察评价机制，保障人才培养质量和推动学院质量文化建设。修订《领导干部推门听课实施方案》《教学督导工作管理办法》《教学督导听课实施方案》《教学质量测评实施办法》等，建立较为完善的教学督导制度文化体系和评价保障体系，为学院聚焦转型创新发展、实现治理体系和治理能力现代化建设提供了重要保障。

### 6.3 条件保障

**基建工作稳步推进，助力学校发展。**2024年，学院获得了《山东省发展和改革委员会关于山东城市服务职业学院二期建

设项目初步设计概算的批复》（鲁发改项审〔2024〕273号），批准了总建筑面积为131135平方米的建设项目，包括12栋单体建筑及配套设施，总投资达101255万元。完成了包括学生公寓楼内墙粉刷、暖气系统改造、电风扇安装、学生公寓改造与增设学习台以及屋面防水工程等多项重要工程，显著提升了校园设施与学习环境。

表6-2 2024学年学院基本办学条件

办学指标	序号	办学条件指标项目	数据
基本办学条件指标	1	专任教师数（人）	342
		在校生（人）	7591
		生师比	19.73
	2	研究生学位教师（人）	209
		具有研究生学位教师占专任教师的比例（%）	61.11%
	3	教学行政用房面积（平方米）	74525.63
		生均教学行政用房（平方米/生）	9.82
	4	教学科研仪器设备值（元）	57982300
		生均教学科研仪器设备值（元/生）	7638.30
	5	馆藏图书（册）	616000
生均图书（册/生）		81.15	
监测办学条件指标	6	高级职务教师（人）	74
		具有高级职务教师占专任教师的比例（%）	21.64%
	7	校园占地面积（平方米）	346581.2
		生均占地面积（平方米/生）	45.66
	8	学生宿舍面积（平方米）	61690.86
		生均宿舍面积（平方米/生）	8.13
	9	教学用计算机（台）	1528
		百名学生配教学用计算机台数（台）	20.13
	10	多媒体教室和语音实验室座位数（个）	5850
		百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数（个）	77.06
	11	新增教学仪科研器设备（元）	1649400
		新增教学仪科研器设备所占比例（%）	2.93%
12	新进图书（册）	81434	

		生均年进书量(册)	10.73
--	--	-----------	-------

数据源自山东城市服务职业学院2024年人才培养工作状态数据采集平台

**食堂管理持续优化，保障师生饮食安全。**学院设有4个学生食堂，餐厅选址时坚决贯彻就近、便捷的原则，确保学生食堂与宿舍楼紧邻，极大地方便了学生就餐。通过合理规划食堂就餐区空间布局、在食堂大厅配备中央空调、减少桌椅增宽行人通道、增设免费充电处等措施，确保就餐区域宽敞舒适，为师生提供愉悦的用餐体验。食堂定期举办食品安全与营养健康宣传活动、烹饪大赛、文化讲座等活动，丰富师生餐饮体验，增进校园文化氛围。开展包粽子，做月饼等慰问活动，展现学院的人文关怀精神。

**卫生工作扎实开展，守护师生健康。**学院与烟台市口腔医院签订了共建协议，并成功开展4次交流活动，共同推动党建与服务水平的双提升；与高新区医保组建拍摄队伍，完成拍摄大学生医保政策宣传视频；在第37个世界艾滋病日来临之际，与烟台市疾病预防控制中心、高新区卫生健康局、高新区教育体育局共同举办烟台市“红丝带青春校园行”活动，师生代表共计500余人参加活动。

### 案例6-1 学院卫生所升级为校医院

2024年5月份，学院卫生所成功升级为校医院，转型为集预防、治疗、保健、康复为一体的综合医疗机构，先后投资240余万元安装了HIS系统、电子票据系统、DR诊断系统、全

自动生化检查系统等，全面提高了校医院的信息化服务水平。升级后的校医院设有内科、外科、预防保健科、妇科、检验科、影像科、中医科、心电图室 8 个科室，拥有数字化医用 X 线摄影系统（DR）、心电图机、全自动血液细胞分析仪、尿液分析仪、干式荧光免疫分析仪、超声雾化器、制氧机等医疗设备，配备 16 名医护人员，24 小时为全校师生员工健康保驾护航。截至目前，校医院已接诊师生 9700 余人次，有效为新生接种麻腮风疫苗 4776 人次，邀请毓璜顶医院专家团队进校义诊，累计服务师生 320 人次，完成各类过敏相关检测 360 人次，满意度高达 95%。



图6-3学院为适龄在校女大学生开展HPV疫苗接种服务

**筑牢安全防护网，多管齐下见实效。**学院在多个安全领域全面发力，年度内校园安全责任事故发生率为 0。2024 年 10 月

二期建设开工，针对施工关键环节，开展8次安全检查，排查整改36处隐患，为项目建设筑牢安全屏障。在消防安全监管上，全年出动1352人次进行专项检查，每周对教学楼、实训楼、宿舍、食堂等重点区域的消防设施、疏散通道、安全出口进行全面细致“体检”。组织14轮校园隐患大排查，深挖并整改156处隐患，整改率达100%。投入130余万专项资金建设各类安全系统，聘请第三方运维，540具灭火器完成维保换粉，80余处消防栓箱体、35处疏散指示标志完成维修，消防设施完好率超98%。

**压实安全责任链，多措并举促落实。**学院层层签订《2024年安全目标管理责任书》，覆盖全员，量化指标与绩效考核挂钩，按季考核，适时调整安全工作核心组织，修订14项关键制度。更新1部总体应急预案及17项子预案，春、秋季学期开展14场应急疏散演练、12次防暴恐演练，1.6万人次师生参与。召开12次安全专题会议，公众号推出167篇安全提示，举办35场线上线下安全讲座、4次专项技能培训。学院积极打造安全环境，校园监控全覆盖并对接省教育厅平台，组建四级安全信息员梯队，凭借一系列扎实的安全举措，全年荣获10项省级安全荣誉、2项区级安全荣誉。

表6-3 2024学年学院安全活动获奖情况

序号	安全活动名称	奖项	获奖等级
1	山东省教育厅	“优秀组织单位奖”	省级

2	《关于组织开展2024年国家安全教育宣传活动的通知》 (鲁教安函〔2024〕9号)	教师隋宜宏荣获优质课评选二等奖	省级
3		教师李晓辉荣获优质课评选三等奖	省级
4		学生张以可荣获国家安全知识学习个人一等奖	省级
5		学生李红熳荣获国家安全知识学习个人二等奖	省级
6		学生王嘉琪荣获国家安全知识学习个人二等奖	省级
7		学生邵弈欣荣获国家安全知识学习个人三等奖	省级
8		学生王茹荣获国家安全知识学习个人三等奖	省级
9		教师吕泽辉获评“优秀指导教师”	省级
10		山东省消防救援总队、山东省教育厅2024年度表彰(鲁消〔2024〕180号)	教师张起铭获评2024年度“优秀校内外消防辅导员”
11	烟台市高新区2024年度消防安全评优	学院获评“2024年度消防工作先进单位”	区级
12		教师修照程获评“2024年度优秀消防志愿者”	区级



图6-4 学院消防应急演练现场

## 6.4 信息化建设

### 6.4.1 数字化信息管理与服务建设

**以制度建设为“根本点”，筑牢数字化建设根基。**学院充分认识到数字化建设在教育现代化进程中的重要作用，将其列入学院发展的五年建设规划。成立校领导担任主任的网络安全和信息化委员会，明确网信工作职能部门和技术支撑部门，使各部门相关人员能够在职责的激励下积极地参与信息化项目的实施。出台《山东城市服务职业学院信息系统建设管理办法》《山东城市服务职业学院数据管理办法》《山东城市服务职业学院网络安全等级保护管理规定》等信息化相关规章制度，保障工作顺利实施。

学院设立常态化的数字校园建设与应用专项资金，2023年数字化建设投入资金496万元，2024年数字化建设投入564万元。学院信息化项目会组织校外专家进行论证，专家结合学院实际提出针对性建议，确保项目按照既定的目标和标准顺利进行。信息化项目建设后会对经费投入进行效益分析和项目评估。学院通过银校合作、校企合作等渠道，多元筹措资金支持信息化建设，2021年中国农业银行在“银校通”项目投资700万元，用于建设智慧教室和高配机房。学院与中国移动签订5G智慧校园建设战略合作协议，中国移动为学院5G智慧教学、5G智慧管理、5G智慧考试等信息化项目等提供支持。

**优化数字化支撑环境，持续推进智慧校园建设。**学院建设新一代校园网络，融合有线、无线方式，实现校内教学区、生活区、办公区等主要区域网络全覆盖；调整和优化校园网技术

结构和网络资源，全面实现IPV6改造。校园网出口总带宽达到6000M，拥有有线信息点近0.35万余个、无线信息点1900余个，各类网络传输交换设备200余台。学院数据中心建有云计算平台，拥有物理存储109T，已面向全校提供虚拟服务器140余台，支撑全校14个业务应用。学院建成核心数据中心、二级数据中心、校园卡数据中心以及灾备中心，形成“三中心一灾备”格局的信息化基础平台。校园一卡通系统能够覆盖出入、门禁、就餐、上网、图书借阅、生活缴费、购物消费等多种业务场景。建设人工智能中枢管理平台，提供身份识别及核验的核心技术，在校园内利用卡码脸各类身份介质实现师生等用户的身份识别和核验能力。智慧后勤方面建设了网络视频监控系统、智慧车辆管理系统、智慧安防系统等。

### 案例6-2 深入推进“三平台、一中心”建设

智慧校园“三平台、一中心”是指统一身份认证平台、统一服务门户平台、通用事务中心平台和共享数据中心，在学院办公、教务、学生、人事、科技、财务、后勤、校企合作等方面，数字化信息管理与覆盖率达到100%。目前数据中心对接16个信息系统，近一年数据运行总量17923190条，每流程次运行时间24.9秒，运行成功率达99.3%；办事大厅创建流程表单上线58个，目前申请流程数10250，办理次数88541，办理办结率至86.21%。学院不断推进智慧校园建设，实现数据共享与整治

，为推进大数据技术与教育教学、管理服务深度融合提供了有效支撑。2024年，学院荣获第七届智慧高校CIO论坛“智慧高校数字化建设综合实力飞跃奖”。此次获奖，是学院继“智慧校园特色高校”“智慧高校数字化转型优秀CIO”之后，再获殊荣。

表6-4 学院数字化信息管理平台

序号	系统名称	系统功能
1	统一门户平台	为校园网用户提供了一个“网上通行证”，使得用户能够使用统一的账号和密码登录学院各类网站与系统。
2	OA办公系统	满足学院各种场景的办公需求，实现高效协同，提升办公效率。
3	教务系统	为师生提供课表查阅、选课、调课、成绩查询、教学评价等功能。
4	学工系统	为师生提供请销假管理、宿舍管理、学生信息查询、评奖评优、违纪处分等功能。
5	人事系统	为全校教职工提供信息查询、薪酬查询、退休审批、请假审批等功能。
6	科研管理系统	主要是构建管理和服务两个维度，建立科研领域纵向业务协同机制，提供高效的业务管理平台和便捷的一站式科研服务。
7	财务GS系统	教职工可通过GS系统实现费用申请、报销、预算申报与调整等功能。
8	资产管理系统	为全校教职工提供资产查询、资产配置、资产调拨、公务舱、资产审核、资产清查等功能。
9	预算项目库管理系统	能够实现对全校各部门申报的项目进行规范化、系统化管理，是实施引导项目资金的申报、论证、审核等环节程序化管理的平台。
10	后勤系统	后勤维修审批单为全校教职工提供方便的报修途径，满足维修需求。

#### 6.4.2 升级数字化教学条件

在软件升级上，学院致力于信息技术与教育教学的深度融合，引入“超星智慧教学系统”信息化教学平台推动教学模式

的创新，广泛推广和实践项目式学习及协作式学习等先进教学方法，强调信息技术在课堂中的深度融合与实际应用效果。2024年，学院借助“超星智慧教学系统”，打造校内网络教学平台，累计建设校内数字化教学资源928G资源，上传题目多达24000多道，25个专业以及全部公共基础课均已达成100%混合式教学；加强在线精品课程建设。学院立项27门校级在线精品课程，并已成功上线超星学习通平台，向校内外学生开放；建立线上8个专业教学资源库。依托“超星一平三端”平台，学院已成功实现105门课程的全面数字化教学，数字化课程覆盖率达到100%，其中，引入了42门国家级优质在线课程，吸引超过20万人次的学生参与选课学习。针对线上课程的期末评价显示，学生对学院自建及选用的课程满意度极高，满意率超过99%，学生的学习动力、学业成绩及自我驱动学习的能力均有显著提升。

硬件建设方面，学院大力推动智慧教室的建设与改造，目前已建成一间精品录播智慧教室，一间涵盖智慧录播、微课制作、访谈录播等多场景的数字化教学空间，修缮升级智慧教室149间，为学院骨干教师丰富数字化教学资源、提高在线课程质量、参加各级各类教学课程比赛提供良好的硬件基础。

### **6.5政策落实**

学院贯彻落实国家文件，深化现代职业教育体系建设改革，精准对接16条区域重点产业链，牵头和参与建设全国新餐饮产教融合共同体、全国创新美业产教融合共同体、山东省AIGC传

媒行业产教融合共同体、烟台预制菜产教融合共同体等 17 个产教融合共同体。着力发挥教育科技人才支撑作用，推进鲁商集团内部产业协同，举办“福瑞达杯”2024 山东城市服务职院主题短视频推广大赛并签订校企合作基地。荣任全国数字餐饮与营养膳食产教融合共同体副理事长单位，积极组织师生参加全国数字餐饮与营养膳食创意大赛、全国创新美业技能大赛等赛事，获得多个团体与个人奖项。主动提供行业转型企业发展支撑，创造服务战略好示范，多次受邀在全国性行业会议上分享成功经验。制定《“解放思想、寻标对标、奋发有为、争创一流”活动实施方案》《进一步全面深化改革的实施方案》《“十五五”发展规划编制工作方案》《三年滚动发展规划（2025-2027）》，坚持服务经济社会发展初心不动摇，坚持改革创新不停步；主动融入区域经济社会发展格局，学院典型经验《聚力推动“一融双高”：为区域经济社会发展贡献力量》《山东城市服务职业学院：以接诉即办“小切口”做实学校治理大文章》分别登上《经济日报》“山东省教育厅网站战线联播”专题网站。选拔 12 支团队开展“三下乡”社会实践活动，在服务乡村振兴的“大思政课”中“受教育、长才干、做贡献”。打造“万家灯火”志愿服务品牌，形成了“1+7+N”独具特色的志愿服务模式，学院 12 个学生团队入选国家级志愿服务团队，获得烟台市党建带团建项目试点 2 个项目。收到第十四届全国人民代表大会第二次会议、山东省对口支援新疆工作

指挥部、河北省考试院等感谢信。

## 7. 面临挑战

**经济发展环境变革加剧。**国家正在加快构建以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进的新发展格局。这必将导致中国产业转向、服务转向和人才需求转向，如何顺应经济形势，面向新产业、新职业转变人才培养方向、社会服务方向，将是学院三年滚动发展期间必须面对的重要课题。

**新技术革命正在兴起。**当前，百年未有之大变局加速演进，以中国式现代化推进中华民族伟大复兴进入高速发展进程。以人工智能、大数据、物联网为代表的第四次工业革命已经到来，正在创造新产业、新业态、新模式，并深刻改变着人们的生活方式、生产方式和思维方式。“数智化”叠加“少子化”，只有学院的声誉与综合竞争力不断提升，才不会被时代的大潮所淘汰。人工智能在培养目标、学习方式、教学方式、教学内容、教学管理等方面已经对国内职业教育形势产生了深刻影响。如何拓展新专业，推动学院原有专业升级与数字化改造，以适应教育环境的变化和学生的需求，使学生能够在人工智能环境中获得最佳的教育体验，使人才培养更加适应新技术革命需求，将是学院三年滚动发展期间面临的重大挑战。

**区域职业院校竞争激烈。**学院从技工教育纳入高职教育，虽然取得了较大成绩，但在国家级高水平职业院校林立的山东，在职业教育竞争激烈的烟台，如何具备比较优势、在高职赛道

上实现后来居上、实现争先进位依然存在巨大压力。未来三年，学院要面临与全省 91 所高职学校“同锅吃饭、同台比武”的新形势，在高职赛道上，学院没有任何积累，在双高建设的各项硬性指标上还有很多空白，在高质量发展的路上任重而道远。如何在现有发展基础上实现特色发展、创新发展，夯实学院高职教育与技工教育融合发展的根基，打造具有品牌特色的办学模式，将是学院三年滚动发展期间必须面对的重大考验。

### 7.1 竞争优势

学院成功入选“国家级高技能人才培训基地”和首批“山东省技工教育特色名校”项目建设单位，跻身国家技工教育先进行列。先后获批“国家级大师工作室”“世界技能大赛中国集训基地”“世界技能大赛山东省集训基地”“省级金蓝领培训基地”“省级首席技师工作站”“齐鲁技能大师特色工作站”“通用能力课程试点院校”等重点建设项目；荣获山东教育系统和人社系统四年一度的“先进集体”“全国商业服务业校企合作优秀院校”“省级文明单位”等荣誉称号。柔性引进瑞典皇家科学院院士、国务院特殊津贴、万人计划专家等高层次人才 36 位，师资队伍整体水平不断提升。2024 年学院所有专业全部一次性投满！专本贯通专业最低录取分数 471 分，超一段线 27 分，夏季高考普通专业录取最高分 491 分，超一段线 47 分，生源质量稳步提升。

学院着眼于区域经济社会发展和产业结构升级需要，不断

优化专业设置，拥有全国商科类重点专业 3 个，国家级重点专业群 5 个，省级示范专业群建设项目 1 个，山东省技工院校名牌专业 1 个、重点专业 1 个、百强专业 1 个，省级特色专业 3 个，在国家技能人才培养工学一体化课程标准和课程设置方案开发项目中，9 个专业获批参与，其中 3 个专业被确定为牵头组长单位，1 个专业被确定为副组长单位，逐步形成“传统专业稳定发展、重点专业优势明显、新兴专业快速崛起”的专业建设格局。聚焦专业优化，与山东工艺美术学校在设计专业开展“3+2”专本贯通合作办学，与烟台市融媒体中心、山东怡林信息技术有限公司三方共建融媒体产业学院，探索建成混合所有制办学模式下实体运营的产业学院。

## 7.2 战略布局

基于山东省“十强”现代优势产业，立足学院办学积淀和突出优势，凸显服务行业办学特色，坚守面向城市发展办学定位，未来五年，学院办学战略布局要聚焦打响“新餐旅”这个引领山东、示范全国的专业群，围绕区域经济发展升级“新商科”“新工科”“新文创”“新影视”“新传媒”这五张名片，实现“一超三强两新”，循序渐进开展专业重构、内容重塑、水平提升。

**做超“新餐旅”**。依托烟台鲁菜之都、海滨旅游城市和国际葡萄酒名城等产业聚集优势，聚合中餐、西餐、旅游、康养等优势专业，走出一条与全国同类院校差异化发展之路。牵头

领建餐饮类产业融合共同体，打造鲁菜技艺创新发展高地、世界餐饮赛事集训和竞赛高地、区域康养育幼人才培养高地。

**做强“新商科”**。推动人才培养的数智化转型，在课程设置上围绕云计算、大数据、互联网营销等新技术与新市场，全面打造金课体系，着力培养数智财会、数智营销、直播电商等领域人才，成为新型商务运营管理的人才培养高地。

**做优“新工科”**。以云计算、大数据、物联网、人工智能技术“升级”现有专业，着力培养学生智能设计、智能建造、智能操作能力。探索组建智能机电技术专业群，打通机械、光学、计算机等学科专业，培养兼具工程制造和科技创新能力的卓越工程人才。

**做特“新文创”**。聚焦生活性服务产业，依托区域优势，创建“美业集团”，组建人物美学设计专业群，打造区域产教融合型人物美学设计人才培养与培训基地，创建具有城市服务浓厚特色的省域骨干专业群，成为省内美丽产业服务、技术、管理方面的创新高地。

**打造“新影视”**。紧密对接数字影视产业链，进一步整合政、校、企的多方优势资源，打造影视产业学院，培养服务于区域经济社会高质量发展的高水平应用型人才。对标数字影视产业全链条的专业一体化集合式培养，形成优势专业集群，打造具有地方特色、国家视野的影视大方向高水平专业群，率先建设成为以“AI+互联网”技术为驱动的数字影视制作高端人才

培养基地，以先进数字影像制作技术为驱动，贯通“编导—摄像—表演—制作—宣推”产业全流程人才培养，综合提升学院人才培养质量和社会服务水平，塑造现代产业学院建设标杆品牌。

**打造“新传媒”**。发挥山东省AIGC传媒行业产教融合共同体的辐射带动作用，通过校企合作、产教融合等方式，为学生提供最前沿的产业技术和实战经验，培养一批既懂传媒理论又具备实践能力的复合型人才。参与行业标准制定，引领行业发展，推动建立科学、规范的行业评价体系。组建高水平教科研队伍，聚焦产业需求，为产业输送高素质人才。扩大与网络和新媒体产业相关企业的合作空间，积极参与行业标准制定、共建制作基地、组建高水平教科研队伍，努力打造有较高水平的科研教学平台，建设地方性传媒领域的科研高地与人才基地。

## 附表

表1 人才培养质量计分卡

## 表2 满意度调查

### 表3 教学资源表

## 表4 服务贡献表

表5 国际影响表

表6 落实政策表