

山东城市服务职业学院教务处

教务〔2024〕01号

山东城市服务职业学院课堂教学基本规范

课堂教学是人才培养的主阵地，是高校落实立德树人根本任务的关键环节。为维护良好的教学秩序，提高课堂教学质量，确保人才培养规格，加强课堂教学的规范化管理，促进教师队伍的成长，教务处制定本规范。

一、课前——全面调研、精准备课

（一）研读教学基本文件，准确把握课程要求

1. 专业人才培养方案

教师必须研读专业人才培养方案，通过人才培养方案了解授课对象的培养目标、专业课程体系，整体教学计划、所授课程在整个课程体系的作用及开设学期、学分设置、前后衔接课程等，以此来指导课程标准制定和教学设计。

2. 课程标准

课程标准是教师选择教材和开展教学工作的依据。教师必须严格依据课程标准进行备课，根据专业发展的需要，及时将新技术、新工艺、新规范纳入课程标准和教学内容。

（二）分析学情，知己知彼

1. 学情分析的内容

学情分析的内容包括：班级学生的生理、心理特点分析；对学生已有的认知基础和经验分析；分析学生的个体差异；分析学生对本学科学习的方法掌握情况；分析学习知识时可能要遇到的困难等。

2.学情分析的方法

学情分析既要分析学生的整体具有的特点，同时更要分析学生间的个体差异，可采用不同的分析学情的方法，如：自然观察法、书面材料法、谈话法、调查研究法、测验法等。

(三) 研究教材——做到研读、把握和整合

研究教材，即“以章节为单位、以课时为核心、以对比为手法，尽可能深入研究，从而尽可能把握教材”。教师将教材读懂、读深、读透，既要不同版本进行对比，又要吸纳最新的研究成果。进而从所教学生的认知基础出发，依照课程标准，带着问题和疑点去对教材进行增删、调整甚至改编。

(四) 明确教学目标

教师应根据课程标准、教学内容及学情分析，制定明确、具体、可衡量、可达成、有时限的教学目标。教学目标应从知识、能力、素养（思政）等方面进行制定，不仅关注学生的知识掌握，还应关注专业能力提升和综合素质培养。

(五) 选择教学内容

依据课程标准、整合教材内容，按照授课计划、考虑学生实际，选择合适的教学内容。

(六) 确定教学重难点

教学重点是指那些与前面知识联系紧密，对后续学习具有重大影响的知识、技能，是指教学中的重点内容，在学科知识体系

中具有重要地位和作用，是课堂教学中需要解决的主要矛盾，是教学的重心所在。

教学难点是指那些太抽象、离学生生活实际太远的、过程太复杂的、学生难于理解和掌握的知识、技能与方法。

二、课中——激活课堂、有效互动

完整的教学环节应包括：课堂组织；回顾复习、新课导入；呈现教学目标、重难点；新课传授；阶段小结；课堂总结；课堂评价；布置作业等环节。

（一）课堂组织——调整状态、走进课堂

课堂组织是课堂教学重要环节之一。教师走进教室后，可根据课程性质采用互相致意、问候、整理着装、工具准备、设备调试等形式，引导学生进入上课状态，师生双方一起为教学开启做好身心准备。

（二）回顾复习、新课导入

回顾复习、新课导入是衔接新旧知识、贯通前后内容，启迪思考和激发学生学习兴趣的良机。教师通过提问或者点评作业的形式引导学生对前面所学知识点、技能点进行复习巩固，重在唤起学生记忆中的知识点、技能点。教师可以采用相关复习、问答导入，也可以分析案例导入，或者创设情景、制造悬念导入等等。

导入的时间不宜过长，一般为1到3分钟，最长不要超过5分钟。导入应简洁明了、有针对性。

（三）呈现教学目标、重难点

复习导入后教师应及时向学生展示本节课的教学目标、重难点，帮助学生明确本节课所要掌握的核心知识、关键能力及达成的核心素养，并明确本节课学习过程应采用的最适合的学习方

法、学习途径和学习资源是什么。

（四）新课传授——教不越位、学要到位

在传授新知识或者新技能的过程中，教师要尽量放手让学生进行独立思考，自主探索，合作交流。凡是学生能够探究得出的知识教师不要直接告诉，学生能够独立思考的问题教师不要暗示，学生能独立操作的教师不要代替。教师重在激发学生的探索的积极性，给学生提供充分自主探索、合作学习的机会，帮助他们在自主探究和合作交流的过程中真正理解和掌握知识与技能，获得相应的情感体验。

（五）阶段小结——解疑释难，明确要点

教师在课堂教学中要适时对所授内容的关键知识点和技能点进行小结，并结合教学目标，抓住学生在探索新知中发现的问题展开讨论。通过教师总结、学生解答、演示、操作等形式归纳所学知识，构建知识体系，掌握专业技能。教师适时点评指导，答疑解惑，促进学生知识、技能的进一步掌握，实现对教学重点和难点的突破。

（六）归纳总结——内化于心、建构体系

归纳总结是课堂教学过程的有机组成部分，有利于优化教学过程、发挥教学整体功效。教师可以采用总结梳理式、拓展延伸式、情感召唤式、设置悬念式，通过语言、图表、思维导图等方式把教学内容进行梳理概括，引导学生对所学知识进行建构与内化，引发学生的纵深学习。

（七）课堂评价——多元融合、全面发展

教师通过学生课堂表现、作业完成情况及时了解学生知识、技能的掌握水平，适时进行评价。评价应以学生为中心，注重学

生全面发展，采取定性评价与定量评价相结合，过程性评价与终结评价相结合等方式进行多元评价。

(八) 布置作业——检验效果、培养学生的知识迁移能力

教师要根据教学内容、专业特点、学生实际需要和完成能力，有针对性地布置作业，实现知识点的迁移。可以设计分层作业、个性化作业、开放式作业、探究性作业、实践性作业，探索跨专业、跨课程的综合性作业。通过对学生作业的检查 and 批阅，了解学生在知识点、技能点掌握上的不足，为教师课后指导和下一阶段教学提供参考。

三、课后——跟踪指导、教学反思

(一) 跟踪指导

根据课堂评价的结果及时对不达标或者能力较弱的学生进行跟踪指导或个性指导，帮助学生人人过关。

(二) 教学反思

教学反思是提高教学质量的重要途径。教师应在课后及时总结教学中的经验与不足，不断审视自己的教学过程和方法，反思自己的教学行为、学生的学习情况和学习效果。通过反思，对教学中的问题进行深入思考，开展教学研究，让教学反思与教学研究、科学研究融为一体，进而提升教师的综合素质能力。

四、课堂教学要求

(一) 注重仪表语言规范

教师应为人师表，服装整洁，仪态端庄，教态自然大方，真诚亲切。应站立上课，并注意在学生自主探究、合作交流时巡回指导。教师规范教学用语，做到表达准确、清晰、精练、流畅、生动，抑扬顿挫、快慢适度，讲普通话。

(二) 板书设计合理

板书设计要突出重点、简洁明了；板书内容要与教学活动、教学内容相呼应，要做到字迹工整、规范。

(三) 灵活运用教学方法

课堂教学切忌“一言堂”“满堂灌”“教师独角戏”等现象。教师应根据教学实际，灵活运用讲授、启发引导、小组讨论、案例分析、情景模拟、头脑风暴、问题导向、项目引领等多种教学方法，以提高教学效果。同时，注重教学方法的创新，探索适合学生实际情况的教学方法。

(四) 融入信息化教学手段

教师应提升自身数字化应用能力，充分利用信息技术，借助多媒体、互联网平台、仿真软件、人工智能、手机APP等，有效利用学习通、云班课等线上教学平台，提升课堂教学的有效性、智能化，增强课堂的互动效果。

(五) 充分利用教学资源

教学资源是课堂教学的重要支撑。教师应充分利用各类教学资源，如教材、参考书、工作页等纸质资源，网络文献、PPT、动画、图像、音频等数字媒体资源，国家职业教育智慧教育平台、学习通、智慧职教、中国mooc等线上课程资源等，借助信息化技术将教学资源融入教学过程，并通过线上教学平台进行展示，提高教学的可视化和互动性。