

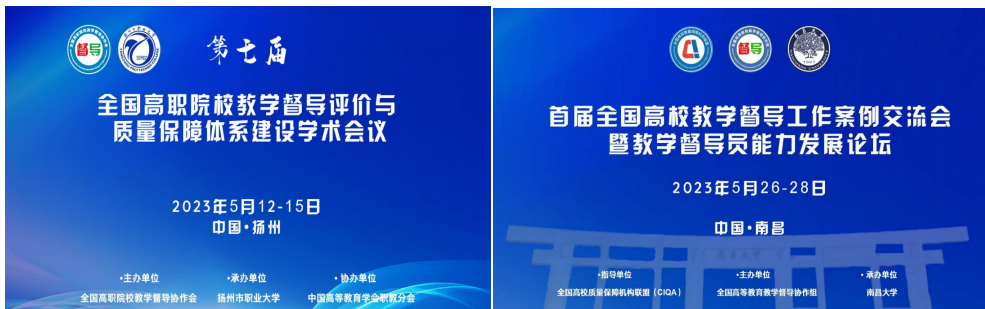
山东城市服务职业学院 教学质量控制与督导月报

鲁城院教学督导〔2023〕3号（5月）

为加快建设高质量教育体系，优化职业教育类型定位，切实提高教育教学工作的实效性，5月份，质量控制与绩效管理办公室（以下称“质控办”）根据学院统筹推进安排，开展了教学督导工作对标学习、教学秩序常规督导检查、学生到课率专项抽查、青年教师听课等活动，情况如下：

一、教学督导工作对标学习

2023年全国教育工作会议对高等教育高质量发展提出了新的要求，加强学校内部质量保障体系建设是高质量发展的必然要求，而教学督导工作则是高校内部质量保障体系的重要组成部分，是教学质量监控与评价的重要手段。5月，根据学院安排部署，质控办参加了全国高校教学督导工作先进经验交流会和第七届全国高职院校教学督导质量评价与质量保障体系建设学术年会，学习最新的教学督导和质量保证理论和实践。



教学督导的基本职能是抓住教学工作这一主线进行“监督、检查、评估、指导”，其价值在于“发现问题、持续改进”，在于“守正创新”，守住教学质量的底线。下一步，质控办将结合学院工作实际，对教学督导办法进行优化和完善，确保在数智化转型背景下，学院教学督导工作创新发展、与时俱进。

二、教学秩序常规督导检查

为建设良好教风与学风，进一步加强教学管理、规范校园秩序和课堂教学秩序，确保学院各项工作高标准、高质量、高效率开展，质控办对各院系教学情况进行了全面督导和检查。督导检查发现，各院系比较重视教学管理工作，教学秩序总体情况较好，教学设施设备基本运转正常，教室、实训室卫生及物品摆放规范。



图为学院师生良好精神风貌缩影

三、学生到课率专项抽查

根据学院教学督导工作安排，质控办于第13周对院系23级学生到课率进行了随机专项抽查，共抽查了5个班级。

2022--2023 学年第二学期学生到课率抽查统计表									
所属院系	抽查班级	班主任	课程	任课教师	应到人数	实到人数	请假人数	旷课人数	到课率(%)
中德智能制造系	23 中德	单鑫	安全用电	王小东	34	27	7	0	79.41%
	合计				34	27	7	0	79.41%
现代商务系	23 商务 1	吕佳珉	营销	唐风玲	25	17	8	0	68.00%
	23 商务 2	孙政	电工	林帅志	35	30	5	0	85.71%
	合计				60	47	13	0	78.33%
文化与创意系	23 室内 1	孙国强	素写	张雨润	25	25	0	0	100.00%
	合计				25	25	0	0	100.00%
旅游与服务系	23 服务 1	陈汶	形态训练	陈汶	20	14	6	0	70.00%
	23 幼教 1	刘星围	素养	崔荣敏	18	14	4	0	77.78%
	合计				38	28	10	0	73.68%
全院	合计				157	127	30	0	80.89%

从抽查情况看，大多数教师能按照学院教学管理的规范要求对学生进行课堂考勤，掌控学生到课情况；大多数学生能遵纪守法，按时到课，因故无法上课也能按学院规定履行请假手续。

数据统计显示：全院学生平均到课率为 80.89%，整体到课率偏低。其中，中德智能制造系为 79.41%，现代商务系为 78.33%，文化与创意系为 100.00%，旅游与服务系为 73.68%。数据显示，本学期各院系在课堂管理、学风建设、制度落实及措施完善等方面存有一定差距，相关院系应引起重视。同时，为确保各项教育教学工作和学生管理工作取得实效，应加强学生会内部管理，提

高学生会成员到课率。

四、青年教师听课情况

5月份，为持续规范教师教学行为，加强教学过程管理，促进教师专业发展，质控办根据教学督导工作安排对青年教师进行了听评课。从整体听评情况来看，大多数教师授课内容丰富，教学过程清晰完善；讲授内容条理清晰，重点突出、难点突破；授课深广度适宜，有足够的信息量和较高的技术含量；教学方法灵活，注重学生职业素养和实践能力的培养；教学设计合理、课堂组织严密，重视教学环节，教学效果良好。其中授课效果较好的有以下教师：温宝莉、王天璐、齐粒竹、陈明明、戈芳、张嘉艺、唐建政、王虹懿。

部分教师课堂教学存在不足，主要表现为：

- （一）未做到严格考勤；
- （二）上课时间不够紧凑，课堂管理松懈，学生存在睡觉、玩手机、随意进出教室的现象；
- （三）自主学习、小组交流讨论、师生通力协作效果有待进一步提升；
- （四）个别老师存在教学方式方法不够灵活、缺乏吸引力、授课照本宣科等问题。

五、建议

（一）希望各院系进一步加强教学督导管理，严格学生考勤管理，不断总结经验，提升教学督导能力，并结合各自实际，创

新督导方式。关注学生学习状态，发现问题及时沟通反馈，提高课堂教学效果。

（二）建议授课教师深挖教学资源，丰富授课内容，做好课程思政；与学生多沟通交流，收集学习效果反馈，运用积极向上的网络新词、热词、故事、案例吸引学生的注意力，提升课堂教学的趣味性，增强师生互动效果，共同提高“教”与“学”的质量。

（三）各院系要重视青年教师课堂教学存在的问题，通过多种途径加强青年教师教学业务能力的培训，帮助青年教师提高教育教学能力，提升授课水平，努力打造一支教艺精湛、教法科学、理念全新的青年教师队伍，实现学院教育教学改革高质量、高标准、可持续发展。

质量控制与绩效管理办公室

2023年6月6日