

山东省城市服务技师学院 教学质量控制与督导月报

鲁城院教学督导〔2023〕2号（4月）

4月份，为建立激发内生动力的质量管理机制，加快推进学院内部质量保证体系建设工作，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，形成具有高职和学院特色的现代质量文化，根据学院统筹安排，质量控制与绩效管理办公室（以下称“质控办”）坚持问题导向、目标导向、成果导向，凝神聚力、扎实推进教学督导检查工作，开展了教学秩序常规督导检查、学生到课率专项抽查、青年教师听课及课堂教学评价问卷调查等活动，情况如下：

一、教学秩序常规督导检查

为进一步提升教学管理，加强教学质量监控，规范教育教学行为，持续强化质量意识，提升教师课堂教学质量和人才培养质量，促进学院高质量发展，质控办会同教务处对各院系的教学情况进行了全面督导和检查，内容包括：教室多媒体是否能够正常使用；班级是否张贴课程表和座次表；教师是否空堂、随意调停课、随意更改上课地点，是否无教案上课，是否上课时随意接听手机，是否坐着上课等课堂教学不规范的现象进行了重点督导。



图为学院师生良好精神风貌缩影

从整体督查情况来看，为确保教育教学工作平稳运行、高效推进，各院系教学秩序常态化、规范化，教学管理工作有序化、效率化，针对教学督导中发现的各类问题，及时反馈，立行立改。

二、学生到课率专项抽查

根据学院教学督导工作安排，质控办于第8周对各院系21级学生到课率进行了专项抽查，按照各院系在校班级数量的30%随机抽查，共抽查了16个班级。

2022--2023 学年第二学期学生到课率抽查统计表									
所属院系	抽查班级	班主任	课程	任课教师	应到	实到	请假	旷课	到课率 (%)
					人数	人数	人数	人数	
中餐学院	21 高烹 10	马荧良	凉菜	张静	29	24	5	0	82.76%
	合计				29	24	5	0	82.76%

西餐学院	21 烘焙 7	王政洋	烘焙英语	姜佳霖	25	18	7	0	72.00%
	21 高西餐 4	徐宗印	语文	卞玉婷	30	26	4	0	86.67%
	21 高西餐 5	卞玉婷	咖调理论	孙江滨	28	25	3	0	89.29%
	合计				83	69	14	0	83.13%
中德智能制造系	21 机器人	徐焕曾	KUKA	马同新	38	30	8	0	78.95%
	21 机电 2	张京花	数学	王亮	38	35	3	0	92.11%
	21 汽修 2	孙吉谭	发动机	孙吉谭	26	23	3	0	88.46%
	合计				102	88	14	0	86.27%
现代商务系	21 电商 2	王咏鑫	英语	吕佳珉	31	27	4	0	87.10%
	21 电商 3	李晓辉	语文	桑月	23	19	4	0	82.61%
	合计				54	46	8	0	85.19%
文化与创意系	21 数媒 2	赵静	德育	赵静	33	25	8	0	75.76%
	21 室内 5	孔筱丹	建筑结构	孙凤芹	39	36	3	0	93.31%
	21 数媒 4	徐磊	数学	任森	39	33	6	0	84.62%
	21 室内 3	谢婷	信息	张嘉艺	40	31	9	0	77.50%
	合计				151	125	26	0	82.78%
旅游与服务系	21 幼教 2	李娜	职业	周炳军	27	21	6	0	77.78%
	21 幼教 6	汤秀丽	幼儿心理学	杨文涛	28	20	8	0	71.43%
	21 健康 1	董伟康	养老机构运营	杨晓红	32	29	3	0	90.63%
	合计				87	70	17	0	80.46%
全院	总计				506	422	84	0	83.40%

从抽查情况看，教师能按照学院教学管理的规范要求对学生
进行课堂考勤，掌控学生到课情况；学生能遵纪守法，按时到课，
因故无法上课也能按学院规定履行请假手续。

数据统计显示：只有 3 个班级到课率比较高，达到 90% 以上。
全院学生平均到课率为 83.40%，其中，中餐学院 82.76%，西餐
学院为 83.13%，中德智能制造系为 86.27%，现代商务系为
85.19%，文化与创意系为 82.78%，旅游与服务系为 80.46%。数

据显示，本学期各院系在课堂管理、学风建设、制度落实及措施完善等方面存有一定差距，相关院系应引起重视。

三、青年教师听课情况

为进一步优化教学管理，夯实教学行为规范，促进教师专业发展，全面提升学院办学治校水平，4月份，质控办根据教学督导工作安排对青年教师进行了听课。从听课整体情况看，王正昕、张耀木、孙菁一、苏丽亚、邢琛、宁况况、卞玉婷等7位青年教师授课效果较好。主要体现在以下几个方面：一是备课充分、授课认真，能做到为人师表、教书育人；二是能熟练准确地讲授基本知识和基本理论，做到理论联系实际；三是能将本学科的最新知识和理论融入课堂教学，强化学生实践能力的培养；四是能恰当、灵活地运用各种教学方法，既传授知识又教授方法，使学生学会学习和思考；五是能用普通话授课，语言准确简练、清晰生动、教学效果良好。

部分教师课堂教学存在不足，主要表现为：

（一）未做到严格考勤；

（二）课堂结构不合理，时间安排不恰当，课堂教学组织不够严密、紧凑；

（三）课堂上不注意学生的学习纪律和信息反馈，课程思政不足，师生双边活动不够，课堂气氛不够活跃。

四、课堂教学评价问卷调查

为进一步了解学生对任课教师一体化教学改革的课堂教学

满意度和课堂教学效果，提升教师教育教学业务能力和创新能力，根据学院教学督导安排，质控办设计制作了《课堂教学评价调查问卷》，问卷内容贴近我院一体化教学课改实际，侧重学生对课堂效果和活动体验的评价项目，更全面更真实地反映了课堂教学实际情况。同时，为保障问卷调查的可信度和有效度，此次问卷调查运用“问卷星”这一网络测评系统软件，3430名学生以无记名方式对31个问卷评价项目进行填答，问卷从教师教态、教学模式、教学手段、教学内容、课堂设计、课堂气氛、能力培养和学生期望等维度进行调研，具体统计结果详见附件。

五、建议

（一）希望各院系继续以加强常规教学检查、强化内涵建设、提高教学质量为核心，坚持以督促导，以导为主，督导结合的原则，在认真总结以往教学督导工作经验的基础上，积极探索教学督导工作新思路和新方法，不断推进教学督导工作的深度和广度，推动良好教风和学风建设，促进我院教学水平和教学质量的全面提高。

（二）教学活动是师生积极参与、交往互动、共同发展的过程，有效的教学活动是学生学与教师教的统一。根据本次课堂教学评价调查问卷结果显示，大部分教师能够积极开展课堂教学研究，改进教学方法，提升教学水平，但也存在教学理念不够先进、教学方法不够灵活、教学设计过于陈旧等现象，各院系应进一步加强教师教学综合业务能力提升培训，推动我院现代职业教育高

质量发展，构建适应新发展格局的融通体系。

（三）青年教师应树立正确的职业教育观念，培养良好的职业道德；不断加强学习，积极参加教研活动，虚心向优秀教师请教，找差距、补不足；勤与学生沟通交流，加强课程思政融入，不断改进授课模式，提高授课技艺，提升课堂管理水平。

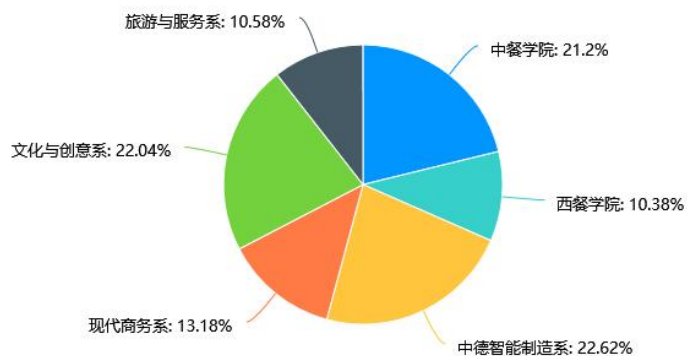
质量控制与绩效管理办公室

2023年5月6日

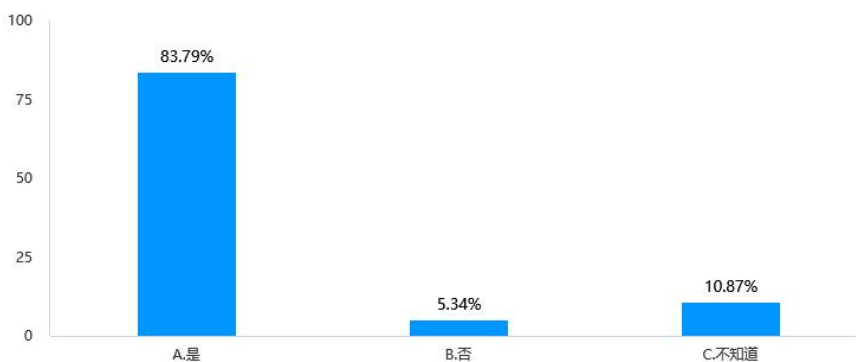
附件

山东省城市服务技师学院 2022--2023 学年第二学期课堂教学评价调查问卷

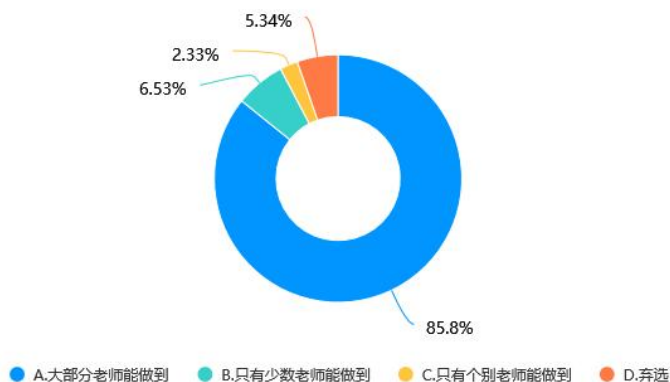
你所在的学院系 [单选题]



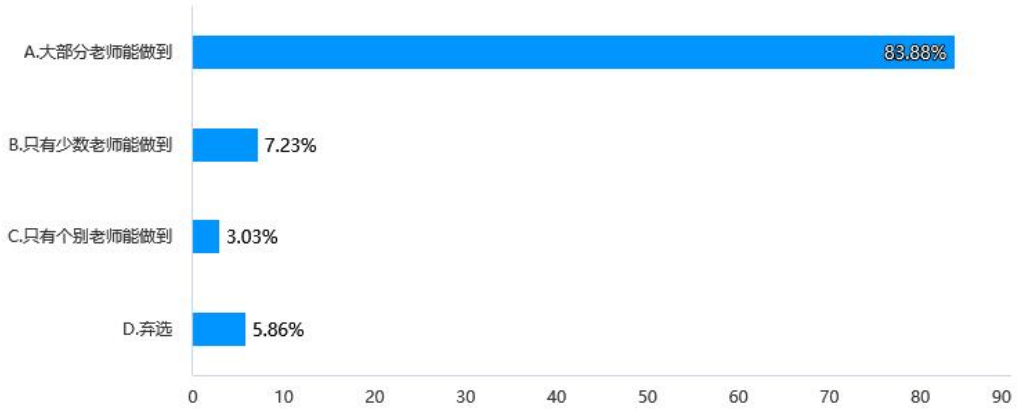
1.任课教师是否能够根据不同学生对知识的掌握情况做出不同的评价? [单选题]



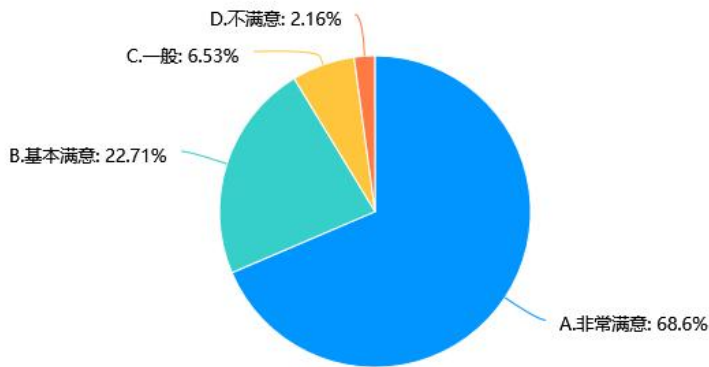
2.老师的教学语言生动、讲解清楚、思路清晰,操作规范熟练,重点和难点突出。 [单选题]



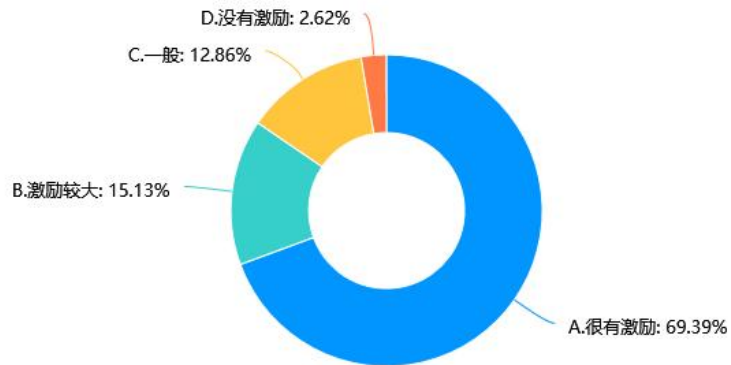
3.在课堂学习过程中，老师们是否时刻关注学生的情绪变化，不断调整自己的教学方式和方法，让学生充分地感受到了老师的关心和爱护？ [单选题]



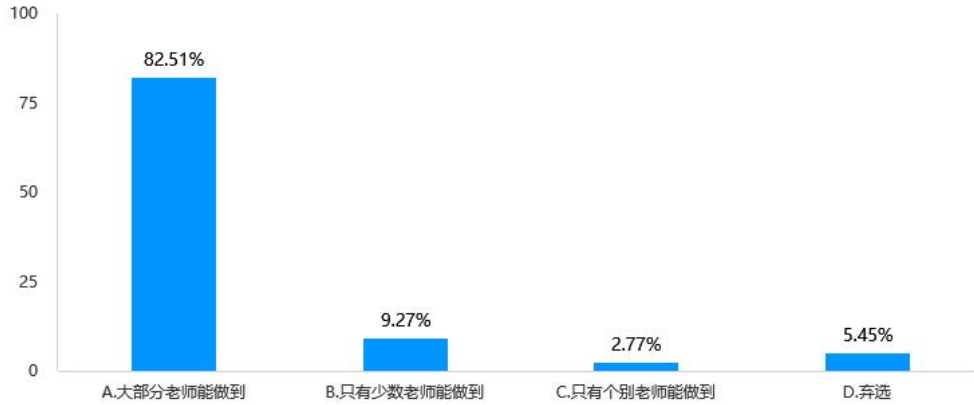
4.你对当前的课堂教学模式满意吗？ [单选题]



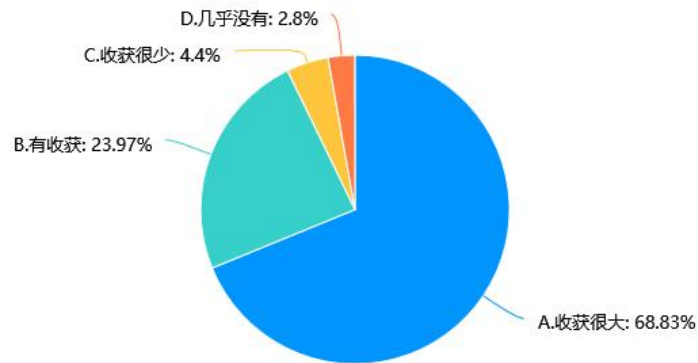
5.你觉得老师在课堂上对你或对同学的学习和自信心有激励吗？ [单选题]



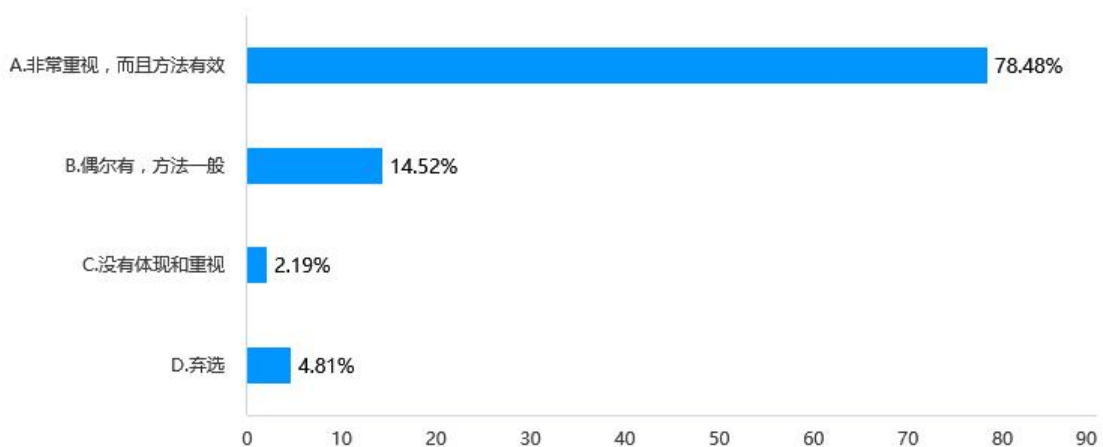
6.课堂设计生动活泼，灵活多样，结合校企合作生产实践、学生实际、专业特点，突出职业学习活动或一体化课程学习任务的某一具体内容。 [单选题]



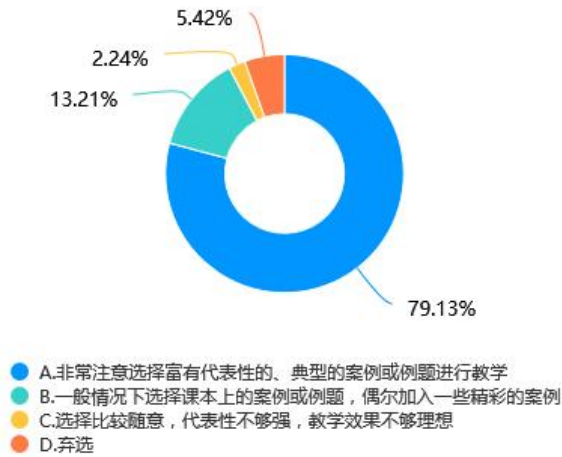
7.课堂学习中，在分析问题和解决问题等能力培养方面你有没有收获? [单选题]



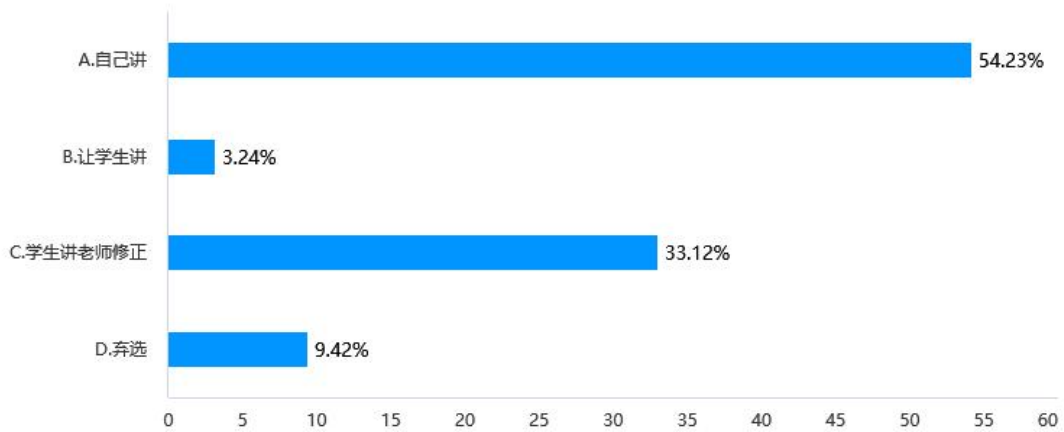
8.在课堂教学中，体现以学生为中心、行动导向、一体化教学改革的教学理念，采用多种有效方式学习，形式灵活、有创新。 [单选题]



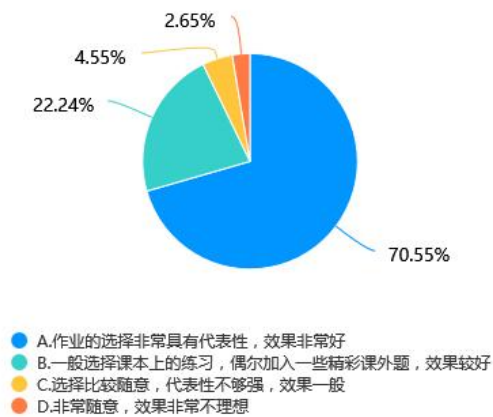
9.在课堂教学中，教师们对于教学案例或例题的选择方面 [单选题]



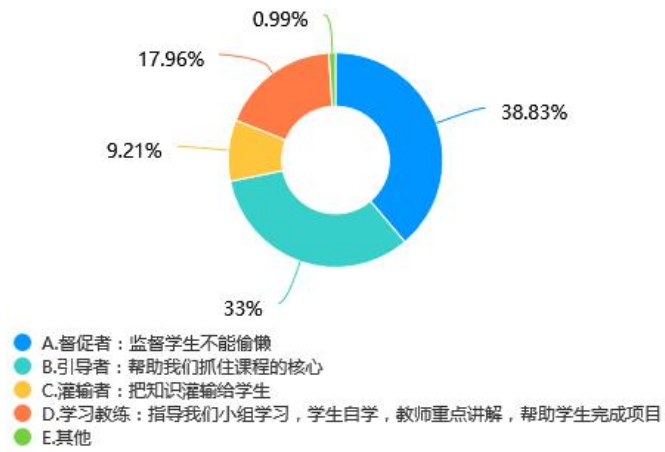
10.在完成某部分教学内容时，必须进行归纳和总结，形成知识体系，老师们经常采取的方法是 [单选题]



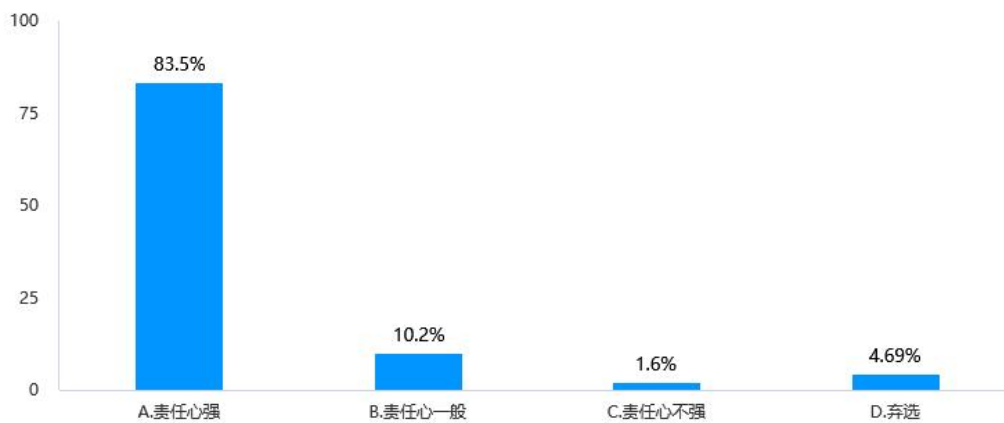
11.任课老师布置的课后作业是否有助于学生理解所学课程和解决问题 [单选题]



12.你认为教师在学习中的首要作用是? [单选题]



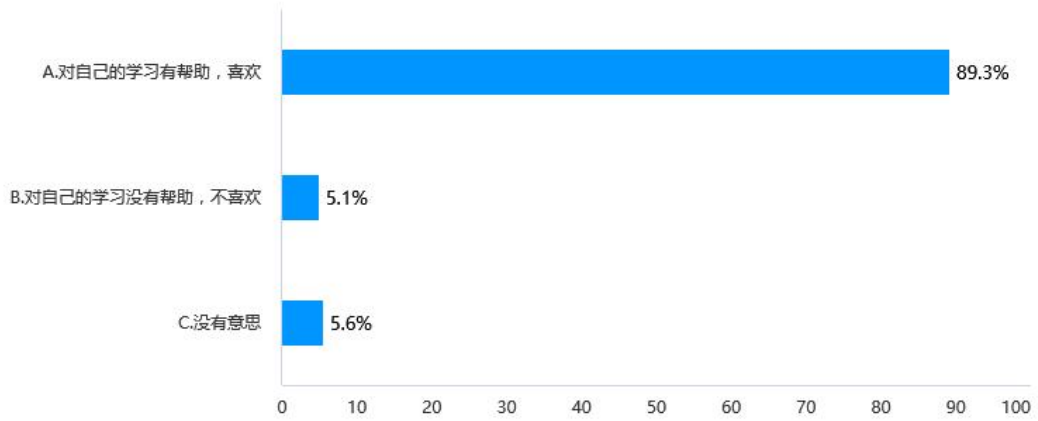
13.你认为任教你们班的教师责任心强不强? [单选题]



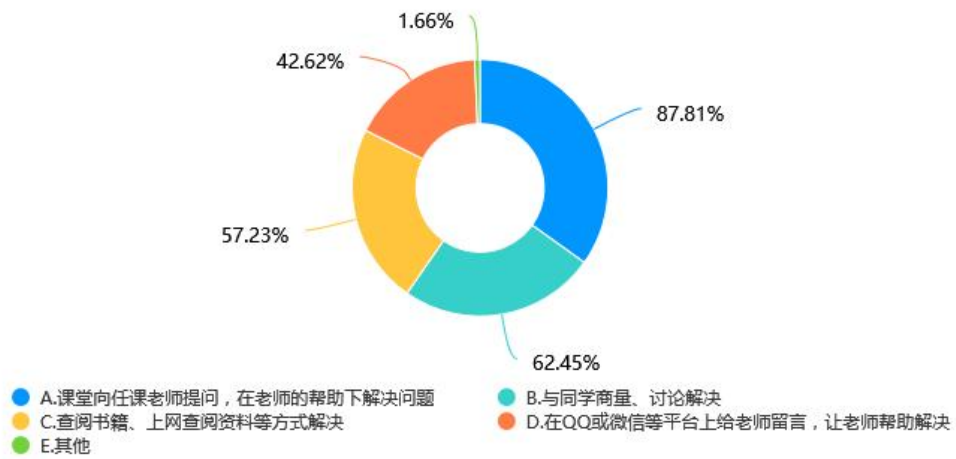
14.对于课堂上的技能操作活动, 你觉得 [单选题]



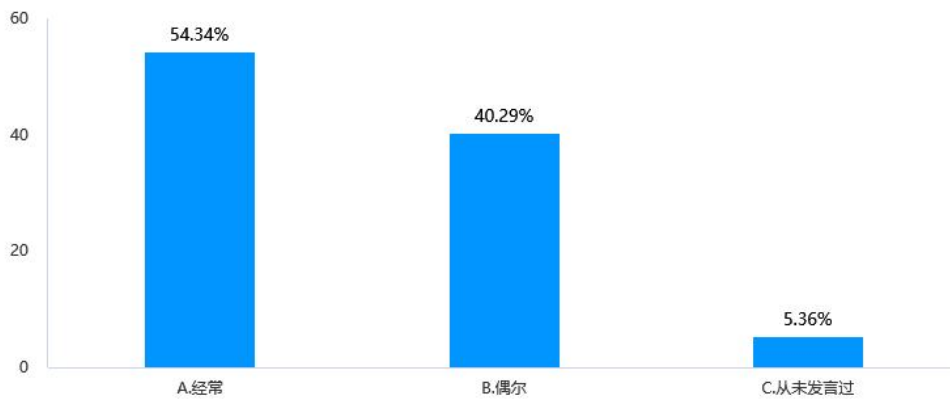
15.课堂上的小组合作活动，你觉得 [单选题]



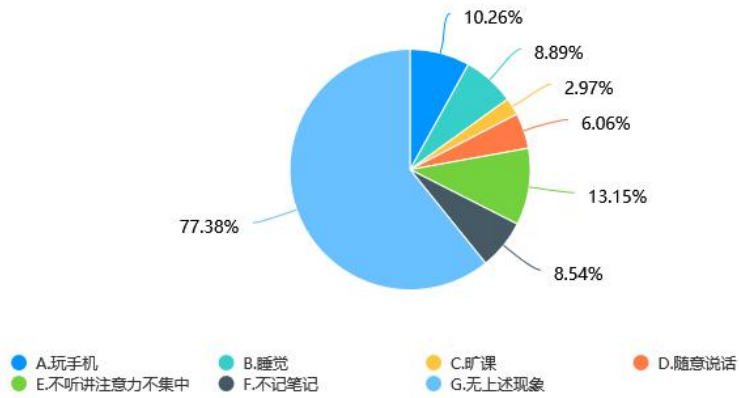
16.你对学习过程中的疑问一般通过哪种方式解决? [多选题]



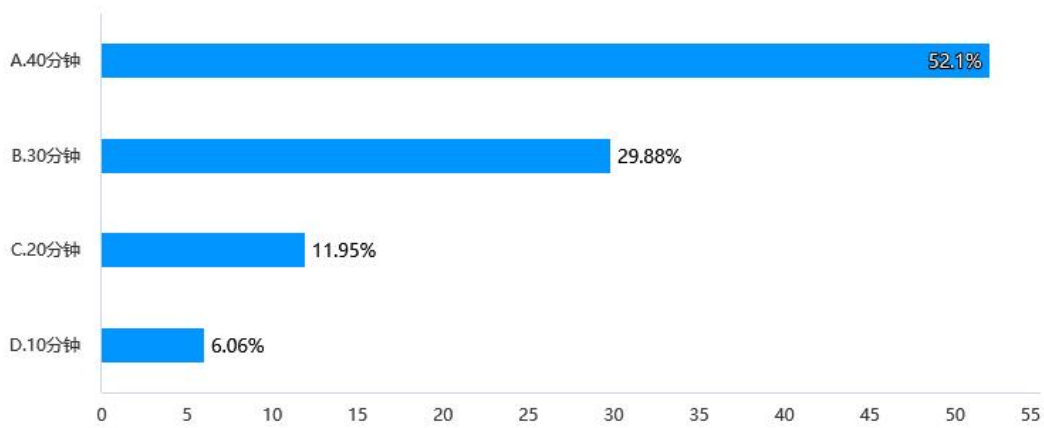
17.你在课堂合作学习讨论中经常发言吗? [单选题]



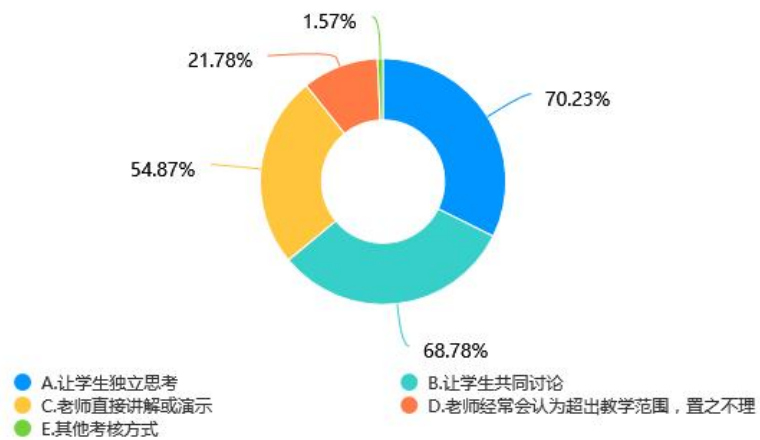
18.你在上课时有下列现象吗？ [多选题]



19.你在课堂中学习的专注力能持续多久？ [单选题]



20.课堂上，当大家遇到共同的疑难问题时，你喜欢老师采取什么样的方法？ [多选题]



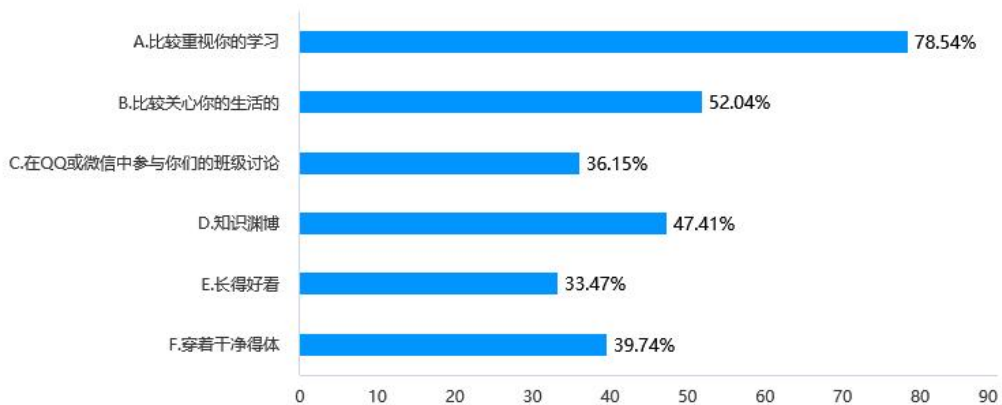
21.你认为老师在课堂授课方面，还存在哪些问题？ [多选题]



22.你认为下面哪些措施有利于改善课堂氛围，你更喜欢以下哪种教学模式？ [多选题]



23.你比较喜欢什么样的老师？ [多选题]



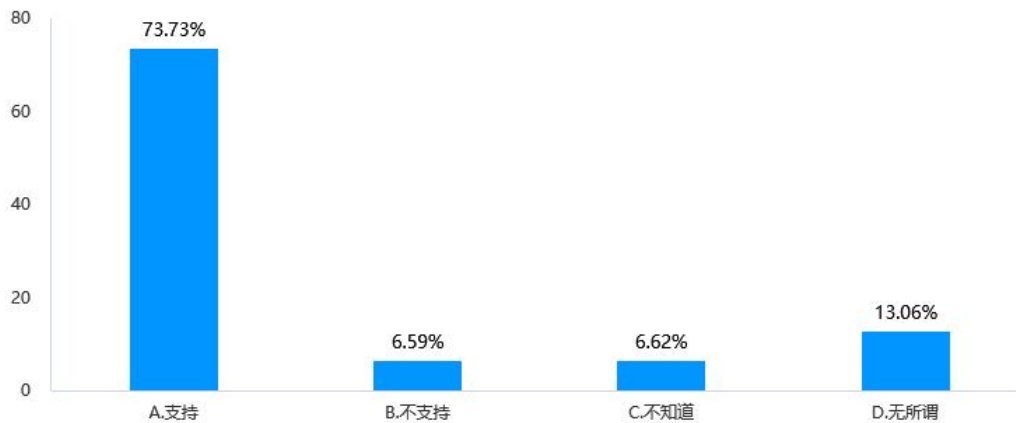
24.你比较喜欢的课堂是什么样子的？ [多选题]



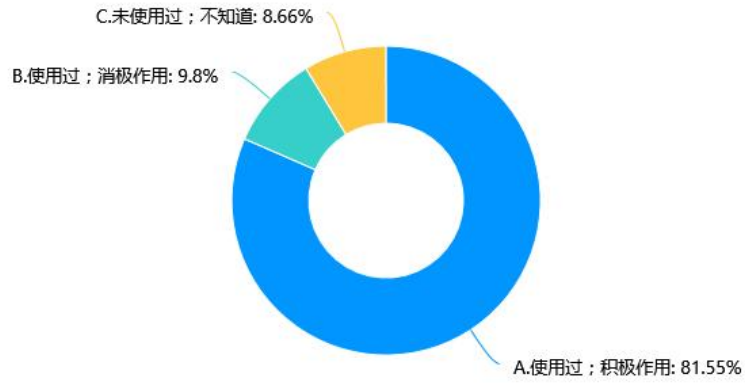
25.你喜欢哪种考核方式？ [多选题]



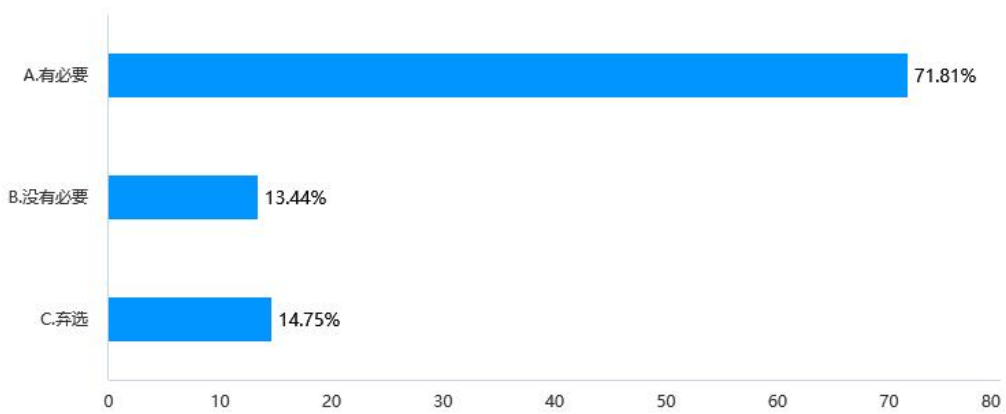
26.你对云班课 APP 的使用持什么态度？ [单选题]



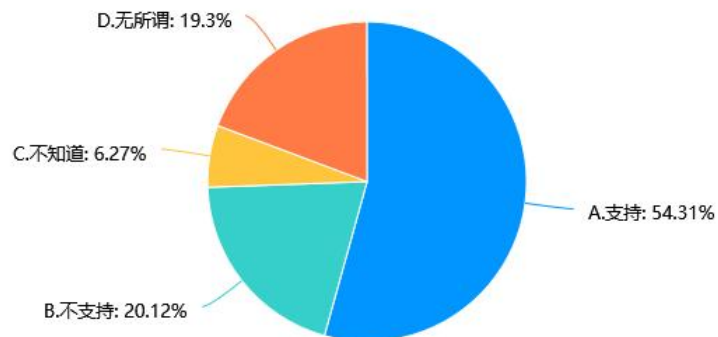
27.你们班是否使用过云班课教学?你认为云班课对课堂教学是否起到积极的推动作用?
[单选题]



28.你认为学生上课带手机是否有必要? [单选题]



29.你对上课前收手机持什么态度? [单选题]



30.本学期你最喜欢哪门课程，理由是什么？ [填空题]

文本答案
建筑结构有意思，能听进去，老师讲的也很好
摄像、分镜设计短视频运营，充分发挥自己的潜能
素描，设计色彩，CAD，老师讲课生动形象，有幽默感，会及时改正我们作业上的错误
美容，让我能够更加了解自己的皮肤
化妆基础，可以化妆，可以让自己变美
直播、移动电商老师好，很有涵养，知识面涉及广还会把他的经历代入讲给我们听
表现技法，老师教的细致每个同学都能指导到，上课也很好同学都很喜欢
摆盘艺术,对自己的专业有帮助
实训，有助于锻炼自己的动手能力
烘焙理论，老师幽默很喜欢
发型，发型老师教的好脾气也好，对待教学很认真
数学，老师会扩展真多课余知识，心理，老师幽默风趣
素描，老师很耐心的教，无论学生好坏，能照顾到每个学生
LED和电工基础，老师有责任心，可以了解很多不明白知识
发动机，课堂有趣
语文，互动多实行小组合作学习，调动学生的学习积极性
职业素养，课堂非常有趣，老师很幽默，气氛特别好
机械基础，除泛用性和课上理论外，老师的教学态度和严谨性本人持尊敬态度
德育和体育，老师上课生动有趣，能够带动学生们上课有趣
幼儿卫生、幼儿心理，老师讲课我不会专注力不集中，偶尔会有故事穿插，生动理解课本内容
都喜欢，因为没有差的老师，教学教的很好，喜欢现在的上课模式
最喜欢语文模电变压器单片机。因为这些课程的老师讲解很好，对我的帮助也很大，也积极的听讲，感觉老师讲的都听明白了
英语，老师上课认真负责，重视学生的学习进度，更关注学生的生活，和学习心态，对每一个同学都很负责，不放弃每一个同学，老师讲课很有意思，生动有趣
体育，增强体质，经常参加体育锻炼，可以增强体质，促进骨骼肌肉发育。由于在运动时，肠胃系统器官也在活动，可以从而增强肠胃蠕动力，可以促进肠胃排空。经常参加体育运动既可以增强消化系统的消化吸收功能，又能增强骨骼肌肉发育，所以要经常参加体育锻炼，有助于心理健康，体育运动往往伴随着输赢，让学生知道在生活和学习中都会遇到挫折，初步形成战胜挫折的方法，培养战胜挫折的能力，其次，每个人都要有积极健康的心态面对挫折，用用于挑战自我的勇气和毅力去战胜挫折，这些都会在体育运动中获得，合作意识，体育运动大多是集体性、竞争性的活动，自己能力的高低、修养的好坏、魅力的大小，都会明显的表现出来，自己的优秀并不能确保集体优秀，反而，自己的不优秀有可能会影响集体的优秀，所以，体育活动对学生的团体有帮助。

备注：上表答案文本为剔除“无”和“没有”两选项后所汇总的部分文本答案

31.请写出你对课堂教学改进的意见或建议以及期望: [填空题]

文本答案
希望英语课能更能激起其他同学学习的积极性,而不是一上英语就死气沉沉
老师可以多重视一下纪律,不要让某些同学影响大部分同学的上课质量
上课不要啰哩啰嗦,讲没用的知识,希望老师重视一下
希望找一些经历多、幽默的老师
希望内容更加通俗易懂
多以实操为主,理论少点,同学们都互相帮助进步,老师也能少操心、也少发火,不要言语过直
希望老师抓住重点讲课,把知识讲透彻
希望课堂可以生动有趣,课堂间可穿插小故事
希望老师上课能多讲讲高考要考的知识
希望我们的外聘老师能减少一点,多一些认真上课且有能力的老师
加强课堂管理,教师认真讲课,可以生动一些,不必拘泥于课本
希望老师们能讲的更生动易懂,管理更人性化,得体到位
换点青年教师,年轻有活力年轻力量
贴合实际,选择更好的老师多关注学生学习
希望越来越好,可以活跃下课堂气氛,还便于师生交流
有一个纪律严明,认真学习,有学习氛围的课堂
尝试带领学生“温故而知新”,不是埋头推进度再回头查漏补缺,或只走主线不走支线,等着需要支线了才往回跨一大步去教学
期望可以提高学习氛围
老师别一直拿书讲,不太好让人理解
希望多实训,理论课排的太多
改进的是马上就要春考了,对老师没要求,老师讲的都很好,我希望课堂上不要玩手机,认真听课!
希望老师因材施教,不要浪费上课时间
建议多让年轻的老师教学,可以调动学生的学习积极性
教学设备过于落后,经常性失灵
多使用云班课上课
老师平常多重视学风
提高学生的积极性让每个人都能学好
希望老师对每一个同学都认真负责,认真教学,不放弃每位学生
建议个别老师能把课堂更生动有趣一些,讲题思路清晰
希望老师们多重视我们的成绩,一单元一单元跟上去,别讲些废话,多讲些课本上和课外的知识,希望我们都考上大学
理论少点,实操多点
教学方式和校园生活方式太老化
越严越好,作业越多越好,请让我有拼搏感,奋斗精神而不是跟无可救药一样

没有，都很完美
希望学校能对学生多进行将一点职业规划，不至于对自己的未来迷茫导致自暴自弃
设备老化，非常建议盖一个室内羽毛球场和乒乓球场
建议严查各种违规现象，学生会内部严格整改，希望学校对学生加强约束管教
老师加强班级纪律
多出一些理论知识点的题目
老师上课幽默点，讲点有意思的
非常喜欢
不要太古板，上课幽默风趣一些比较好
一天多加几节基础课，现在很多学生基础不行
老师可以做到公平公正，上课不要只叫那几位同学！
学生好好调整自己，老师多搜一下题的案例来做
应该严格管理 带动大家积极学习
多让学生有独立思考的能力
请以大学生的要求指导我们大专生
还是有很多学生没有完全练会翻锅甚至不会翻锅，希望以后增加练翻锅的这门课程
多抓一下学生的技能成绩

备注：上表答案文本为剔除“无”和“没有”两选项后所汇的有效性建议和期望