

山东省城市服务技师学院 教学质量控制与督导月报

鲁城院教学督导〔2022〕10号（9月份）

新学期开始，质量控制与绩效管理办公室（下称质控办）继续坚持“督中有评、评中寓导、意在服务”原则，以问题为导向，抓制度落实，抓过程管理，开展了“开学第一课”、领导干部“推门听课”、常规教学督导检查、新进教师听课等活动，具体情况如下：

一、“开学第一课”

9月12日，学院党委书记宋宁以“技能少年 强国有我”为主题，从国家、社会、家庭、个人四个层面生动讲述了开学第一堂思政课，全院师生线上线下共同观看。

宋宁对城院学子提出以下希望：一要做厚植家国情怀的技能少年；二要做回馈社会发展的技能少年；三要做承担家庭责任的技能少年；四要做追逐成才梦想的技能少年、志存高远的大国工匠。开学第一课由党委副书记刁洪斌主持，他勉励城院学子要有大国工匠精神的志向



和追求，技能成才、技能报国。

二、领导干部“推门听课”

为促进教学常规管理，深入了解学院常态下的课堂教学情况，进一步提升教师专业水平，学院开展“不发通知、不打招呼”推门听课活动，学院领导深入教学第一线，走进课堂，零距离了解教师教学和学生情况，并对如何进一步提高课堂教学质量提出了建设性意见和建议。





实行领导干部听课制度是抓好教风学风建设，促进教育教学质量提升的有效措施。从领导干部反馈的听课情况来看，各二级院系都较为重视教学常规管理工作，整体教学情况和教学秩序良好。

三、教学秩序常规督导检查

为认真贯彻落实2022年第10次全国教育系统疫情防控工作视频调度会安排及学院疫情防控要求，确保新学期教学工作的顺利进行，质控办根据学院工作部署，于8月29日开始，在全院范围内开展了教学督导检查。

督查内容包括：疫情防控常态化背景下师生是否佩戴口罩；黑板擦、粉笔、白板笔以及其他辅助教学工具发放是否到位；各班级是否提前张贴本学期课程表、班级座次表，班级花名册是否准备到位，教学日志是否发放到位；已有教材是否发放到学生手中；教学课堂秩序是否良好；用电是否存在安全隐患；教室卫生情况是否良好；桌椅板凳配备是否齐全等。



在教学常规检查中，对教学过程中出现的突出问题，如师生上课未按照防疫要求佩戴口罩、随意调停课、上课地点随意更改、无教案上课、播放与教学内容无关的影视片、上课时接听手机、课堂教学不作为等现象进行了重点督查。

从督查情况来看，为保障新学期各项工作的高效运转，各院系、各处室开学前后的准备工作相当充分，教育教学准备情况及教学秩序良好，各项教学工作运转有条不紊。针对教学督导中发现的各项问题，质控办及时发布通报，通报发出一周内，各院系、各职能部门都能及时整改到位。

四、新进教师听课情况

根据工作安排，9月份，质控办对31名新进教师逐一听课，了解新进教师授课情况，以教学督导规范教学行为。

从听课整体情况看，大多数教师教学目标明确，备课充分，授课认真，能做到为人师表、教书育人，可较好的完成教学任务；讲授内容条理清晰、重点突出，能恰当灵活地运用各种教学方法，注重传授知识与培养能力相结合，突出职业能力培养，使学生学会学习和思考，体现了以学生为中心的一体化教改理念；师生互

动性较强，课堂气氛活跃，教学效果良好。

其中授课效果较好的有以下教师：李丹、王谢君、王玉凤、曲姜莉、孙政、王皓伟、张玉蓉、房慧。

部分教师课堂教学存在不足，主要表现为：

（一）未做到严格考勤；

（二）上课时间不够紧凑，课堂管理松懈，对学生听课情况不管不问，学生存在睡觉、玩手机、随意进出教室的现象；

（三）个别教师授课过程中课程思政不足、与学生互动少，课堂气氛比较沉闷；

（四）个别老师存在教学方式方法不够灵活，缺乏吸引力，授课照本宣科等问题。

五、建议

（一）各院系应紧紧围绕疫情防控常态化要求，认真贯彻落实学院的各项教学管理制度，充分发挥教学督导的监督和引导作用，创新督导模式，加强常规教学过程管理，做好教学常规检查，上课规范佩戴口罩，打造“人人督导，人人学习”的良好氛围，保障学院教学平稳有序。

（二）新进教师应树立正确的职业教育观念，培养良好的职业道德；不断加强学习，积极参加教研活动，虚心向优秀教师请教，找差距、补不足；勤与学生沟通交流，加强课程思政融入，不断改进授课模式，提高授课技艺，提升课堂管理水平。

（三）各院系要重视新进教师课堂教学存在的问题，通过新

老教师结对子帮扶、备课学习等多种途径，加强新进教师教学业务能力培训，帮助新进教师提高教育教学能力，提升授课水平，努力打造一支教艺精湛、教法科学、理念全新的年轻教师队伍，实现学院教育教学工作高效、持续、健康发展。

质量控制与绩效管理办公室

2022 年 10 月 17 日