

山东省城市服务技师学院 教学质量控制与督导月报

鲁城院教学督导〔2022〕9号（5月份）

五月中旬，学院恢复线下教学活动，质量控制与绩效管理办公室继续围绕“全员、全方位、全过程”质量监控要求，坚持“问题导向”，聚焦线下、线上教学运行状态监控，持续跟踪学生到课率，做好线上教学质量监控和督导工作。现将五月份教学督导检查具体情况通报如下：

一、线上教学总体情况

五月份，网络授课平台运行较为平稳，各院系线上教学整体情况良好。截至5月31日，全院共有24个专业，开出了512门线上课程，312名教师选用蓝墨云班课、腾讯课堂、QQ群直播、钉钉直播等平台进行线上教学，共有185个班级，5865名学生参加学习。

（一）各院系线上教学整体情况

五月份，教务处组织开展了以“技能：让生活更美好”为主题的2022年“职业教育活动周”系列活动。马克思主义学院开展了“永爱的爱献给妈妈”主题活动，弘扬中华优秀传统文化，

引导学生通过实际行动表达对妈妈的爱，对学生进行感恩教育。中餐学院组织了“大国工匠进校园”职业教育活动，并与烟台市营养协会联合开展 2022 年全民营养周暨“5·20”中国学生营养日主题宣传活动。文化与创意系结合“喜迎二十大，永远跟党走，奋进新征程”书画展项目活动，带领在校学生动手实操，形成线上教学与线下师生互动模式，提升线上教学“可视化”，激励和带动作用明显。旅游与服务系搭建模拟考场，按照考试要求模拟考试流程，为职教高考学生提供真实演练的场景，进行实景模拟。

院、系两级教学督导员持续跟进线上课堂，了解教师授课情况，两级教学督导员共听课 655 人次，绝大数教师课堂完成度较好。下表为现代商务系、文化与创意系、旅游与服务系授课效果好的教师：

院 系	姓 名	授 课	督导听课评语
		平 台	
现代 商务系	方阿荣	腾讯 会议	讲解扼要清楚，语言生动；教学态度严谨，引用、例证贴合实际，教学设计合理，教学环节紧凑；善于利用网上教学资源，教学形式丰富多样。
	马 丽	钉钉 直播	善于引导学生，积极开展师生互动，学生响应积极，教学效果较好，师生精神风貌好。

文化与创意系	殷惠莉	钉钉直播	讲解详细到位，将实际工作案例融入到教学实践中，有针对性的为学生讲解操作过程，课堂教学互动良好。
	隋良娟	钉钉直播	善于利用网络资源进行理论讲授，讲解详细到位；根据课程特点，让学生运用手机软件进行操作，教师讲解与学生练习结合，互动良好。
旅游与服务系	赵子睿	钉钉直播	善于引导学生，有效利用实训室教具，采用线上线下相结合的形式授课，积极开展师生互动，随练习随纠错，居家学生积极响应，在校学生全程参与；同时，在上课过程中适时导入思政元素，课堂气氛生动活泼，教学效果良好。
	刘星围	钉钉直播	课件制作认真，讲课思路清晰，语言运用流畅，板书要点层次分明。适时引入网络教学资源，通过生动形象的歌剧视频，为学生开阔了视野、加深了印象、拓展了知识面，同时融入课程思政元素，帮助学生在专业学习的同时，思想得到一定升华，教学效果佳。

以下为线上教学课堂精彩瞬间：



（二）各院系线上教学学生到课率情况

学院督导组持续关注各院系学生线上学习的到课率情况。数据统计如下：

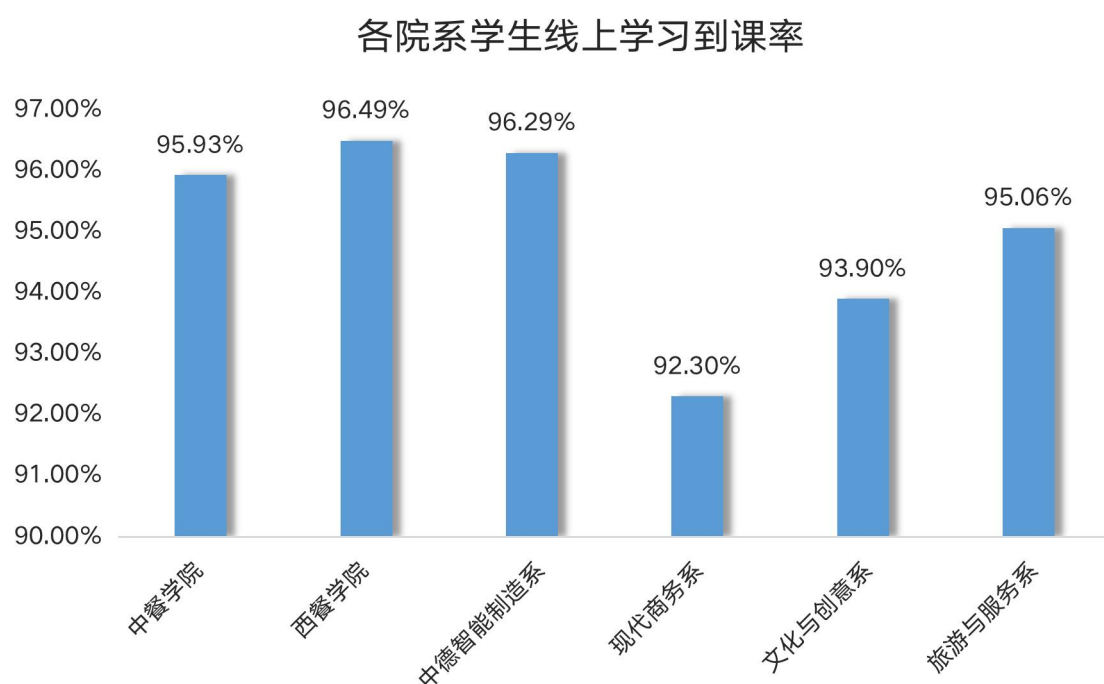


图1 五月份各院系每周学生线上学习到课率

二、线上教学存在的共性问题

1.随着线下教学的开展，教师全程采用线上线下相结合的方式授课，部分教师不能同时兼顾线上线下教学，会出现顾此失彼现象。

2.学生线上学习兴趣仍显不足，课后不能及时复习，课程内容掌握不足。从目前线上教学反馈情况来看，我们仍缺乏对学生学习状态监控的有效可行举措，校内学生的作业完成相对较好，但居家学生作业质量有待提高。

三、诊改建议

各院系仍需重视线上教学出现的共性问题，深入开展线上教学研究，集思广益研发线上教学设计，开发优质线上教学资源，做好线上教学资源库建设，不断探索提升线上教学质量的有效途径，为做好线上教学常态化管理提供保障。

质量控制与绩效管理办公室 教务处

2022 年 5 月 31 日