

山东省城市服务技师学院 教学质量控制与督导月报

鲁城院教学督导〔2022〕6号（4月份）

四月份，质量控制与绩效管理办公室继续坚持“问题导向”，围绕“全员、全方位、全过程”质量监控要求，聚焦线上教学运行状态监控，持续跟踪学生到课率，加强线上教学管理，并面向全院师生开展了线上教学问卷调查。现将四月份教学督导检查具体情况通报如下：

一、线上教学总体情况

四月份，网络授课平台运行较为平稳，各院系线上教学整体情况良好。截至4月29日，全院共有24个专业，开出了512门线上课程，312名教师选用蓝墨云班课、腾讯课堂、QQ群直播、钉钉直播等平台进行线上教学，共有185个班级，5865名学生参加学习。

（一）线上授课总体情况

院、系两级教学督导员持续跟进线上课堂，了解教师的教学准备及授课过程，共听课799人次。在听课过程中，督导员发现越来越多的教师能够根据学生的实际情况采用灵活多样的教学

方式，将云班课和钉钉直播等多个平台的课堂活动功能融合在一起，合理利用短视频、音乐、微课等网络教学资源，提高课程的趣味性。在授课过程中，大部分老师能够采用多种方式对学生线上学习情况进行监控，加强学生线上学习的过程管理并增进与学生的交流。同时，许多老师能够将时事热点知识、安全健康教育融入课堂，在课间适当开展趣味性活动，帮助学生缓解身心压力。

下表为各二级院系听课评价排名前列的教师名单：

院系	姓名	授课平台	督导听课评语
马克思主义学院	初宇驰	钉钉直播	课程结构严密紧凑，关心关爱学生成长，思政育人元素丰富。讲解简明扼要、术语准确，结合当下热点毬子舞激发学生兴趣，学生锻炼积极主动，效果明显。
	刘苗苗	钉钉直播	课程内容丰富，通过鲜明生动的身边抗疫榜样引发学生强烈共鸣，思政育人效果明显。教学设计合理，积极开展师生互动，教学效果好。
中餐学院	黄金波	钉钉直播	教学设计思路清晰，板书规整；理论与实践相结合，注重过程分析，培养学生探究学习能力；注重内容拓展、教学品种延伸，增强学生举一反三的创造性能力；同时将思政元素融入到教学，增强学生的社会责任感，课堂教学实施效果好。
	温宝莉	钉钉直播	坚持育人价值导向，强化立德树人根本任务的有效落实。充分利用学习资源、网络平台，拓宽学生的知识面，并结合当前疫情防控最新要求，拓展营养教学内容，为师生线上教与学活动提供多维交流空间。PPT制作精美、内容丰富，将药膳食疗与现代营养学知识相结合，引导学生合理膳食，及时补充营养，提高机体免疫力，得到学生和家长的认可。

院系	姓名	授课平台	督导听课评语
西餐学院	杜晓	钉钉直播	课堂秩序良好；课程资源准备充分，讲授巧克力的制作方法；多媒体教学，图文并茂，形象生动，学生易于接受；运用启发式教学，与学生互动性较好。
	刘学贤	钉钉直播	认真组织课堂，课堂秩序良好；课程资源准备充分；ppt演示讲解，形象生动，学生易于接受。运用启发式教学，互动性好。
中的智能制造系	李永腾	钉钉直播	“一看二听、三检四闻、五测六析”，简单易懂，易记实用，视频教学，生动形象，互动良好。
	张成武	钉钉直播	基础理论扎实，专业知识面广；教师讲授目标明确，重点、难点分析到位，课堂气氛融洽，学生思考积极，教学设计合理、科学，教学要素配合默契，各种关系处理得当。教师授课仪态大方，声音清晰洪亮。
现代商务系	王裕	腾讯会议	善于引导学生，积极开展师生互动、学生积极响应，教学效果较好，师生精神风貌好。
	李敏	钉钉直播	授课仔细认真，通俗易懂，重点突出，师生互动强，教学效果好。
文化与创意系	王倩倩	钉钉直播	使用通俗易懂的语言讲解内容，使学生对知识的掌握更容易、更深刻，达到了很好的教学效果。色彩搭配的讲解使用图例准确，对于教学重点色彩的色调配色法和色相配色法能够突出，教学目的十分明确，教师具有较高的专业技能。授课过程中，有意激发同学们的兴趣，课堂学习氛围较好，通过九宫格配色练习法进行教学评价合理可行，真正达到了教学的目的要求。
	王姿靓	钉钉直播	结合图片讲解坐姿状态下的人物速写要点，用动势、线条等表现方法，进行例图讲解和操作示范，授课界面清晰，内容分布合理，切换自然、顺畅，知识点讲解清晰，操作到位；充分利用网上教学资源，加强课堂思政元素的融入。
旅游与服务系	杨文涛	钉钉直播	教师擅长用多媒体进行教学，讲解细致，注重学生直观感受，与学生互动性强；讲解内容联系生活实际，并结合未来工作岗位所需，既生动有趣，又干货满满。
	张婷婷	钉钉直播	线上线下结合，教师教学准备充分，素材多样，讲解扼要清楚，语言生动，使用普通话授课；授课界面清晰，内容分布合理，教学设计合理，教学环节紧凑。

以下为线上教学课堂精彩瞬间：



HD 4G+ 8:43

00:29:14 结束课程

头脑风暴

学习目标

学习内容

课后延伸

舞蹈演员的高发髻，将山峰拟人，发髻有山峰的走势，衣服上的颜色是中国画的配色，表演中演员们长袖一甩，上半身后躺与地面几乎平行，被网友称作青绿腰的绝美动作，这个动作叫做“现风”，身体呈几何形状，像山石一般，不知不觉让观众已深入化，浩荡的长卷如活了一般，诗中有舞，舞中带诗，显示了中国传统文化的一种沉淀。

《只此青绿》是一个舞蹈诗剧，春晚展现的是一个片段，整个诗剧立足于名画的绘画过程，带领观众缓缓走进画家的世界。

卞玉婷

玉婷

张晓丽老师(张晓丽)

宫婧怡

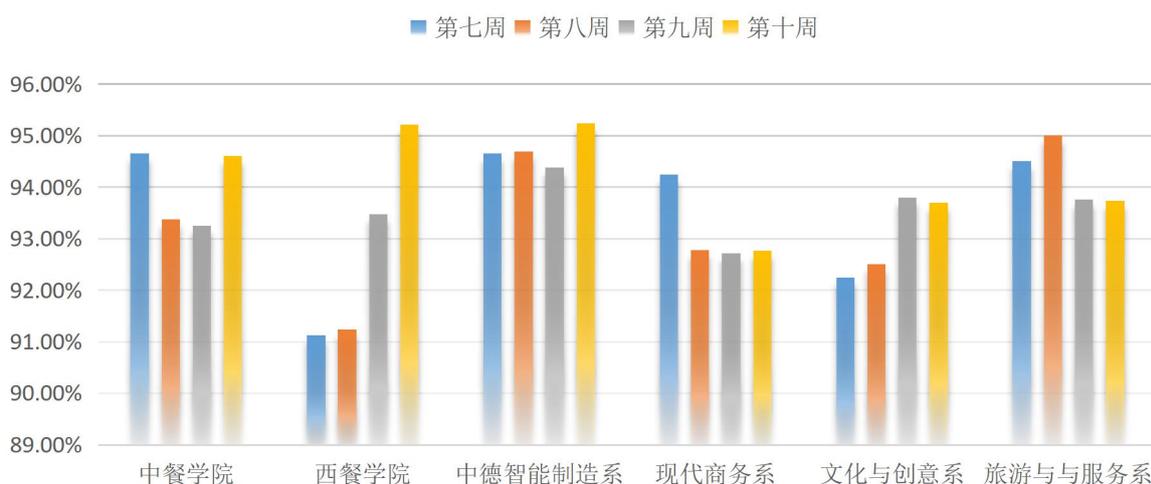
我不要

郭宇璐

（二）各院系学生到课率情况

学院督导组持续关注各院系学生线上学习的到课率情况。四月份数据统计如下：

四月份各院系每周学生线上学习到课率



以上数据显示，4月份各二级院系学生到课率保持在90%以上，到课情况较好。

二、关于线上教学调查问卷情况

（一）学生线上教学问卷调查情况

为更好地了解学生对教师线上授课教学的满意度、课堂教学效果以及学生对线上教学的意见或建议，4月8日至9日，学院督导组面向全院学生开展了线上教学效果问卷调查，共有4532名学生有效参与调查。结果显示，72.11%的学生很满意教师的线上授课，64.32%的学生认为线上授课对自己帮助很大，80.12%的学生认为自己很好的参与课堂，问卷统计具体结果见附件1。

(二) 教师线上教学问卷调查情况

为进一步了解教师线上教学情况，4月21-22日，学院督导组面向全校教师开展了线上教学问卷调查，237名教师参与了本次调查，并认真进行了作答。关于授课进度情况，75.95%的教师认为线上实际授课进度与教学计划一致；关于学生学习情况，有49.37%的教师认为学生的网课学习积极性远低于线下教学，48.52%的教师认为学生的作业完成度略低于线下授课的完成度；关于线上教学的不足，排在前三位的是：学生学习情况监管困难（68.35%）、师生互动性不足（66.24%）、网络问题影响上课质量（59.92%），问卷统计具体结果见附件2。

三、线上教学存在的共性问题

1. 学生已进入网课学习的倦怠期，浮躁情绪明显，学习积极性出现下滑，具体表现为：回答问题不够积极，课堂互动效果、作业完成质量均有不同程度的下降。如何进一步激发、调动学生自主学习兴趣和动力，引导学生逐步进入良性学习状态，提高学习效率，是所有老师需要面对的新课题。

2. 4月的最后一周进入补课阶段，每日8节课的学习强度使部分自律性较差的学生出现厌学情绪，学生7、8节课的到课率相对较低，学习效率相对较差；补课期间师生眼睛疲劳现象凸显。

四、诊改建议

1. 各院系需进一步加强线上教学督导管理，严格学生考勤管

理，不断总结经验，提升线上教学督导能力，并结合各自实际，创新督导方式。既要关注教师的线上教学情况，也要关注学生的在线学习状态，发现问题及时沟通反馈，确保线上教学运行效果。

2. 针对学生出现的倦怠心理，建议教师深入挖掘线上教学资源，丰富授课内容，做好课程思政；多与学生进行沟通交流，注意收集学生学习效果反馈，善于运用一些积极向上的网络新词、热词吸引学生的注意力，提升课堂教学的趣味性，增强师生互动效果，共同提高“教”与“学”的质量。

3. 线上教学或将成为常态化，在保证教学效果的基础上，各院系应尽快推进教师教育教学理念的转变，凸显学生主体地位，适应学生讨论为主、教师讲解为辅的线上教学模式。同时，各院系应加速推进网络课程资源建设工作，发挥好教研团队作用，群策群力、积极探索，开发各类视频教程、网络课件等优质线上教学资源，以满足持续的线上教学需求。

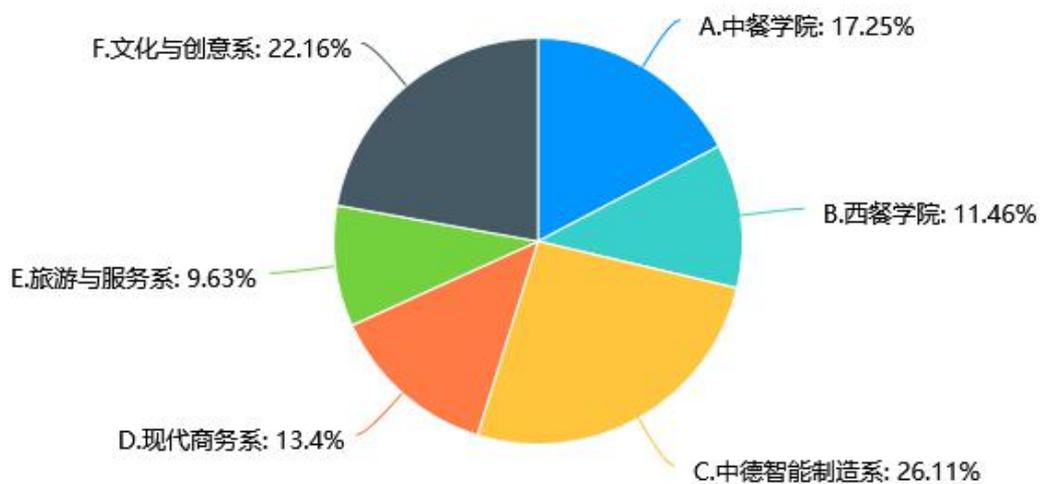
质量控制与绩效管理办公室 教务处

2022 年 5 月 2 日

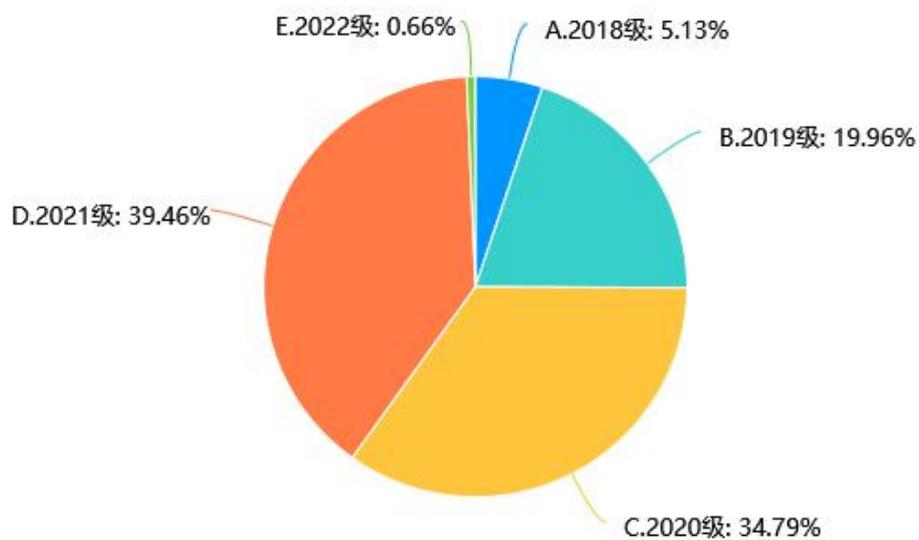
附件 1:

关于疫情防控期间线上教学调查问卷结果统计

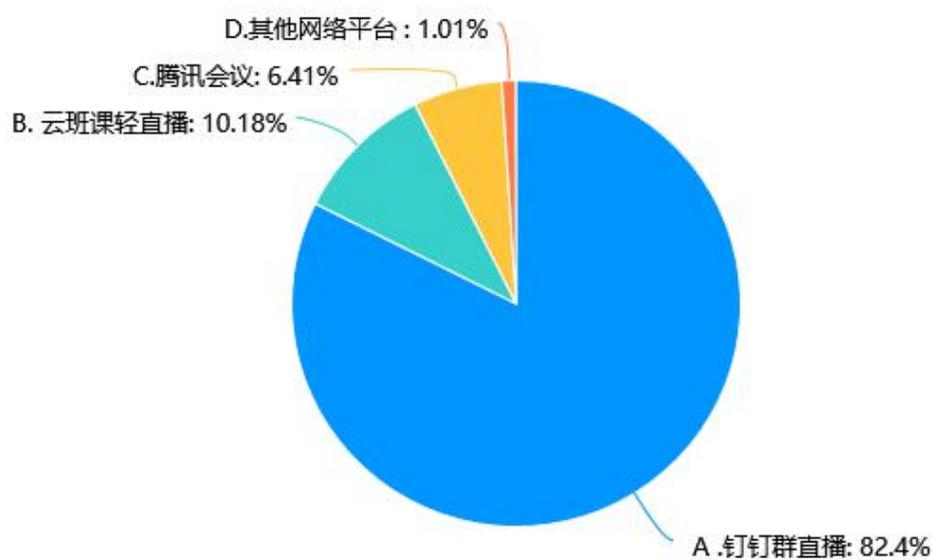
第 1 题 你所在的学院、系



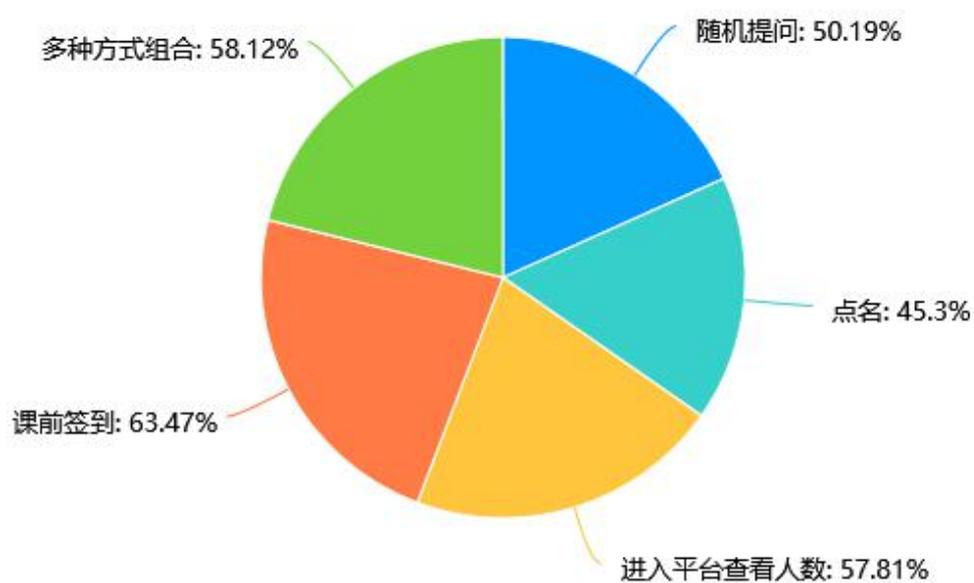
第 2 题 你是哪一年级的学生?



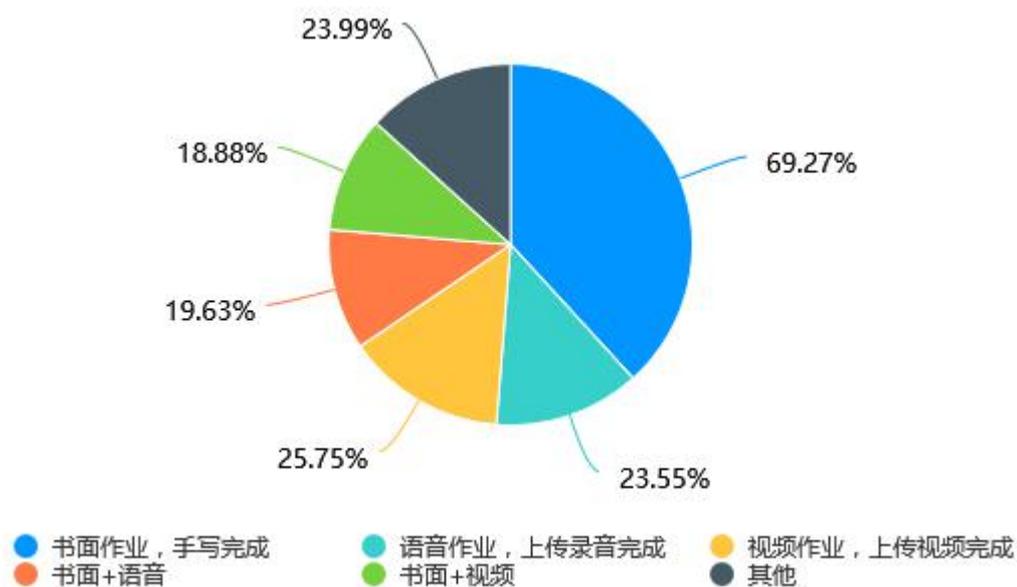
第 3 题 你喜欢教师采用以下哪个网络授课平台



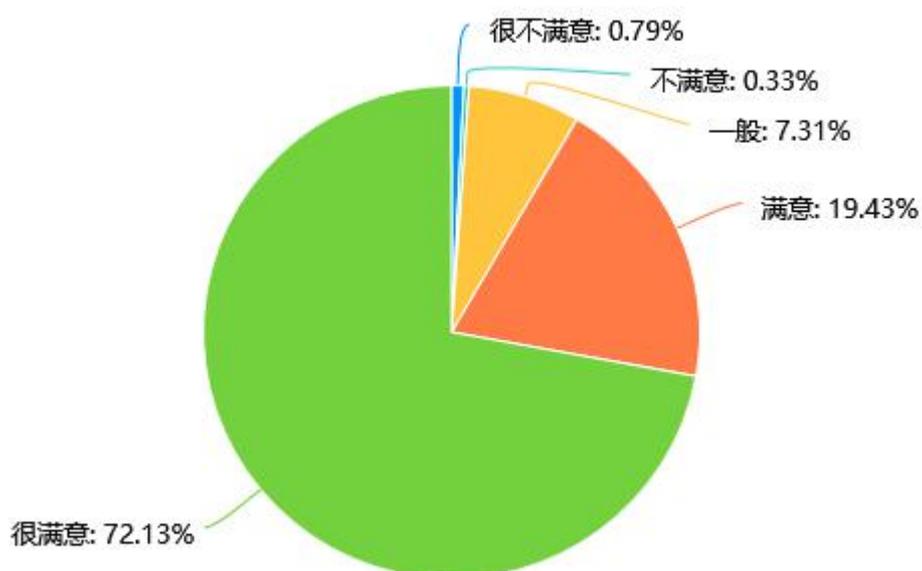
第 4 题 线上学习中，老师是如何监控课堂的？



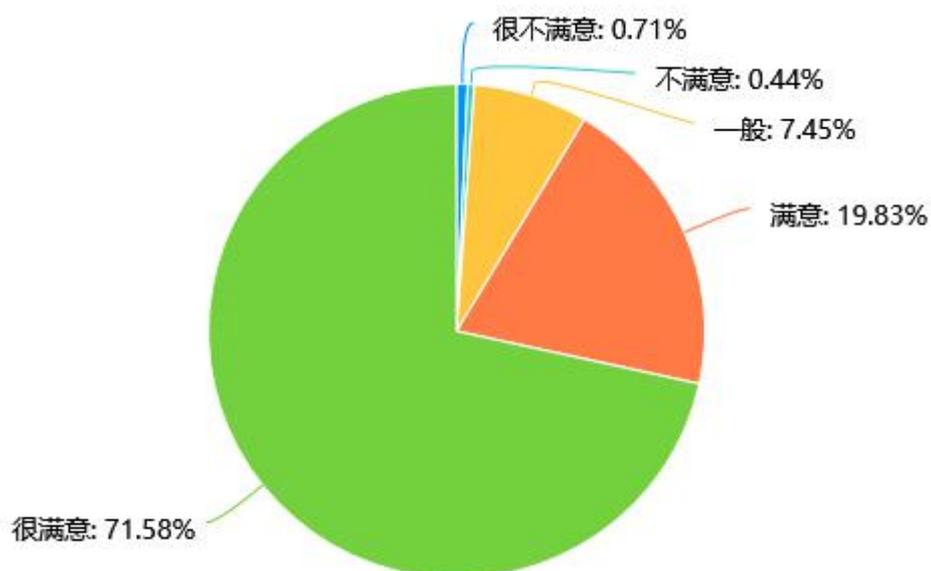
第 5 题 线上学习时，老师布置的作业形式有？



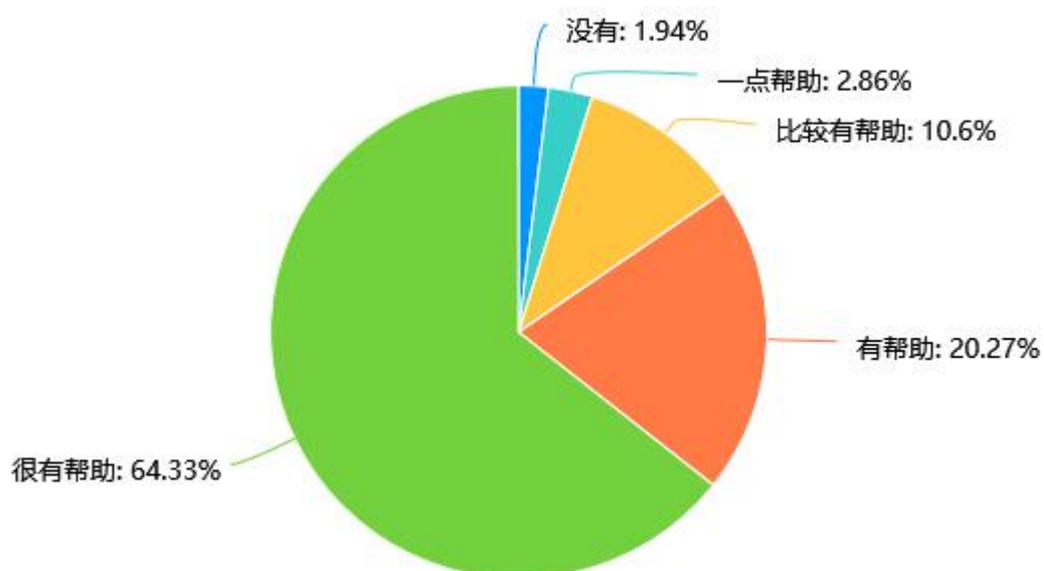
第 6 题 你对教师的线上讲课感到



第 7 题 你对线上授课中师生互动是否满意



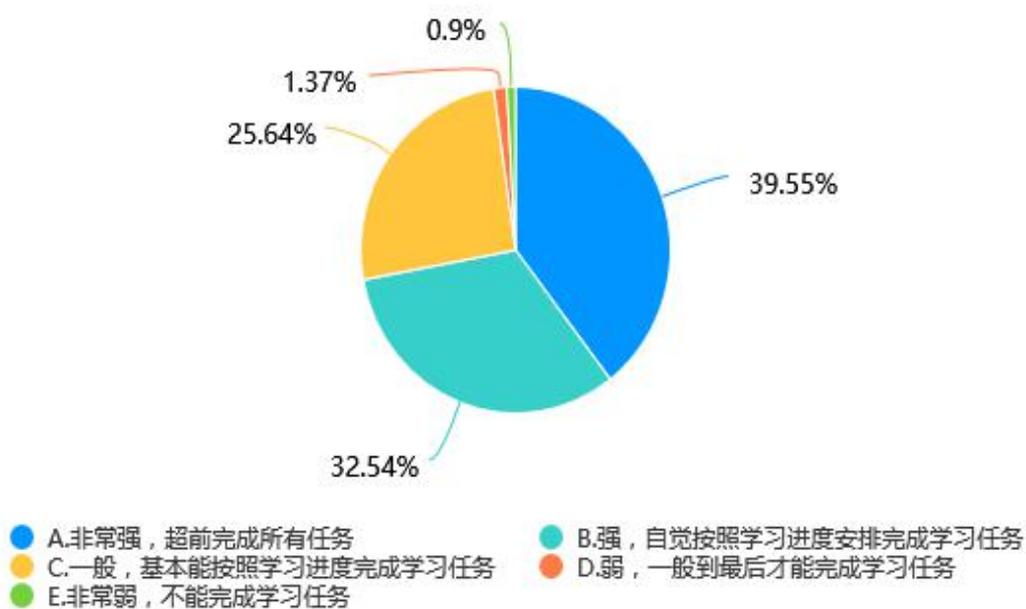
第 8 题 你认为线上教学对你的学习有帮助吗?



第 9 题 你参与网课的态度?



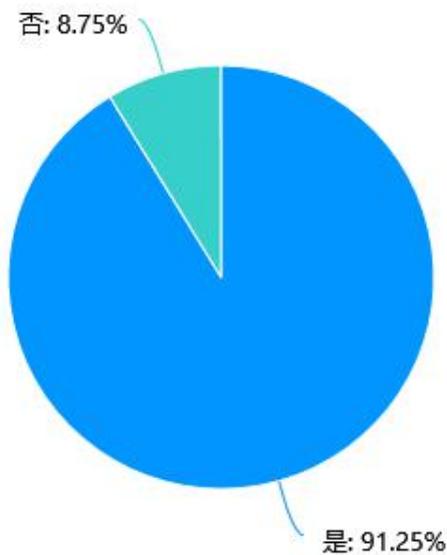
第 10 题 你进行网络在线学习的自我监控能力如何?



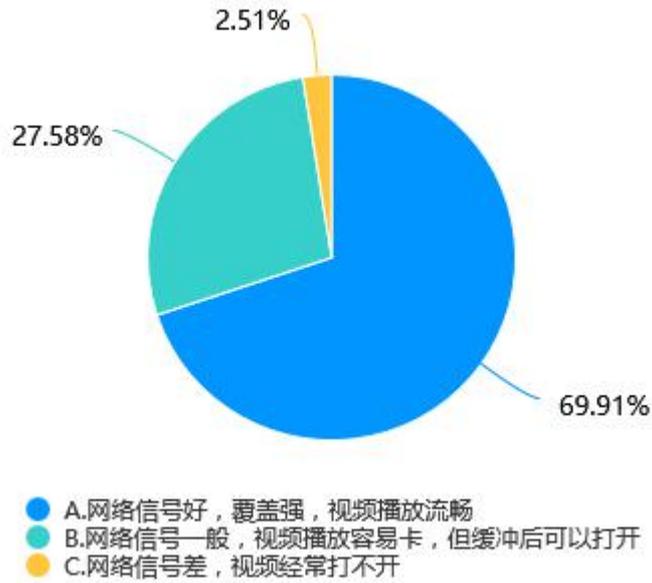
第 11 题 你认为影响你线上学习的干扰因素有哪些？



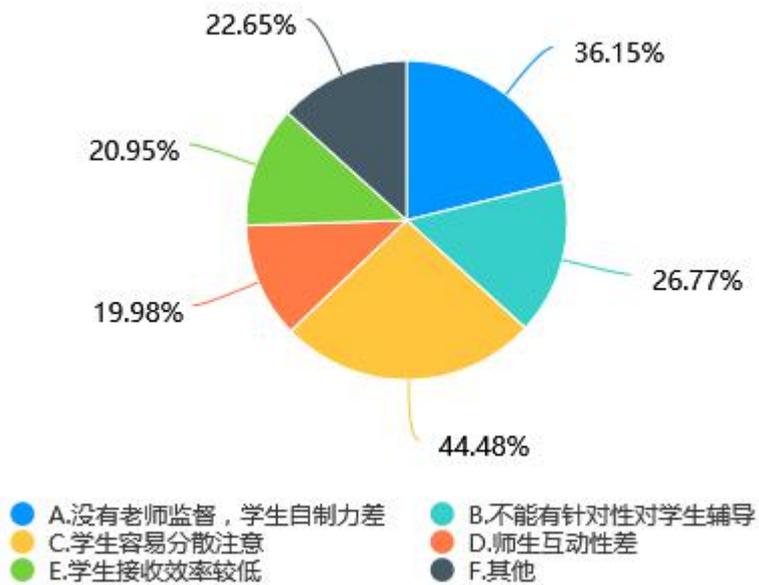
第 12 题 你的家中是否有无线网络覆盖？



第 13 题 你家所在地区网络信号如何？



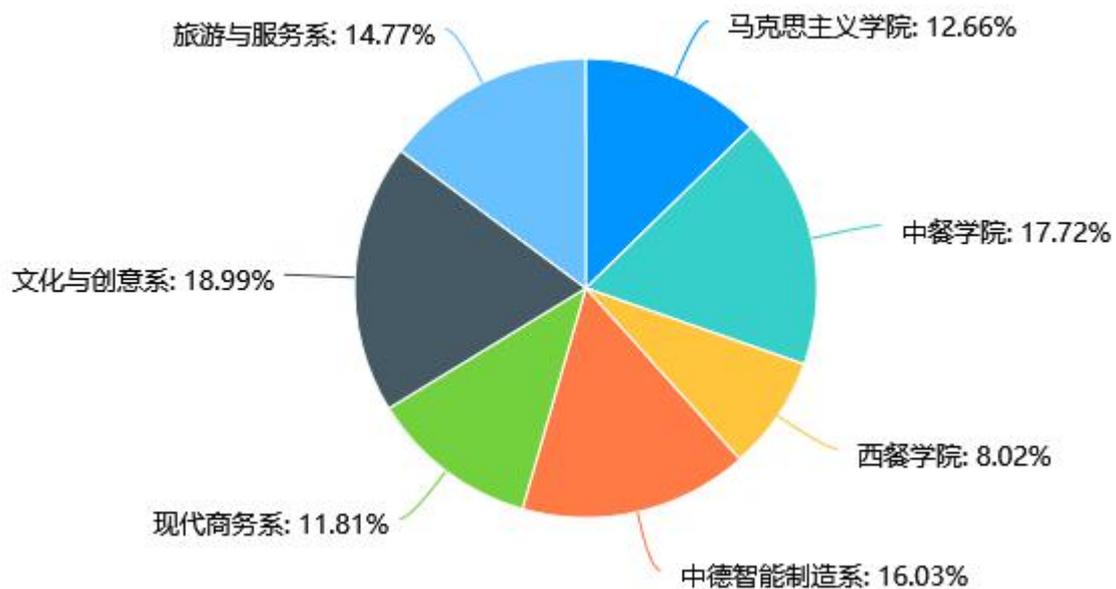
第 14 题 你觉得网络学习有什么缺点？



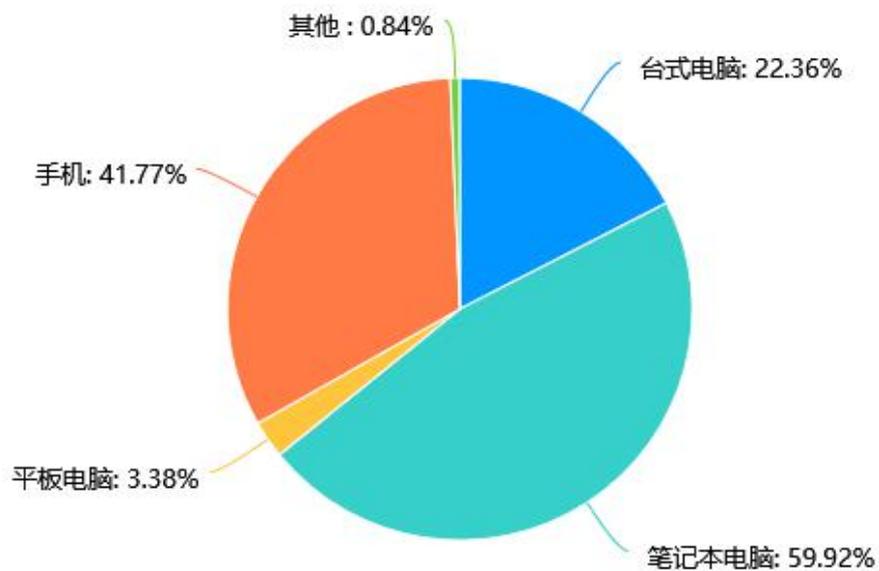
附件 2:

线上教学调查问卷（教师版）统计结果

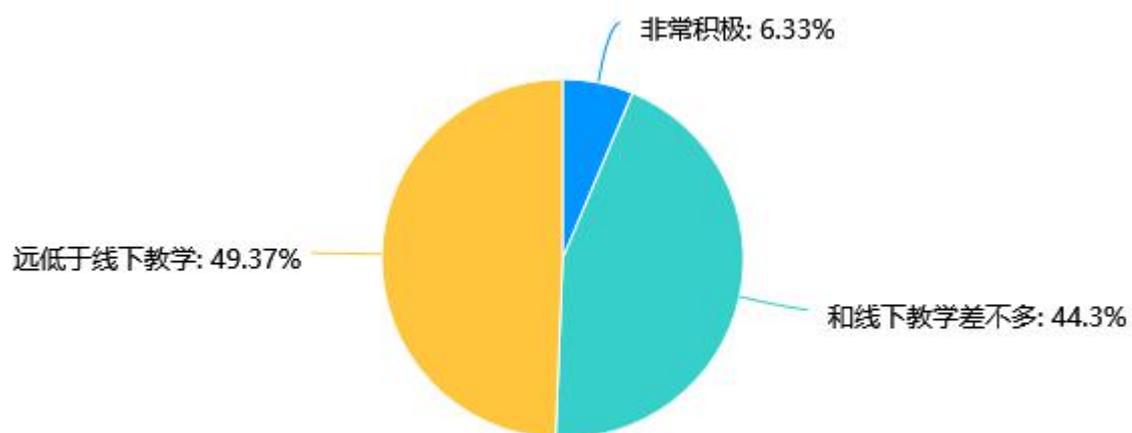
第 1 题 您所授课程的开课院系为



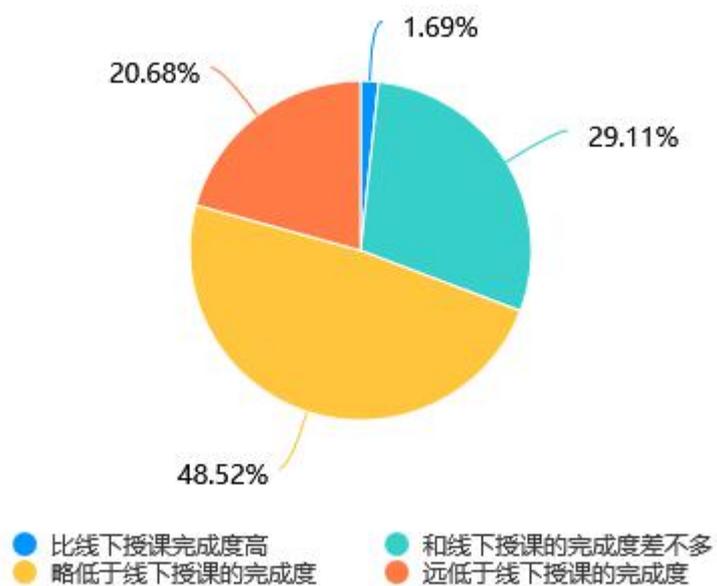
第 2 题 您使用的网络教学设备是？



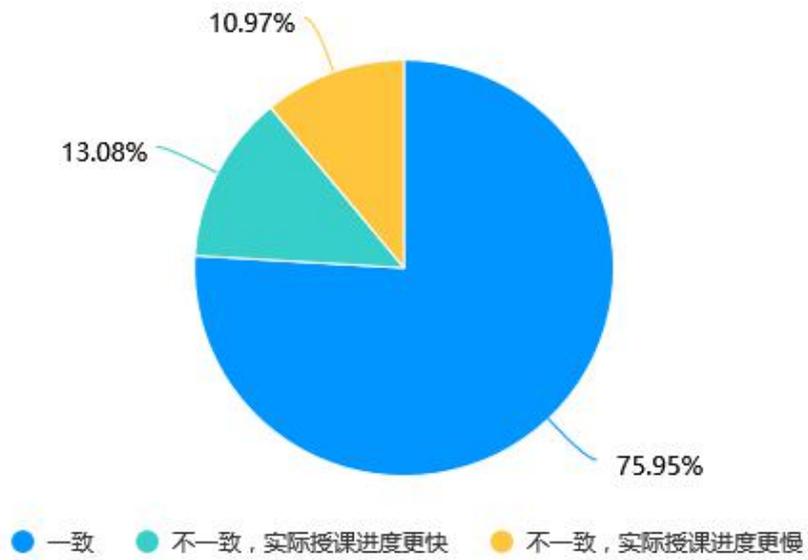
第 3 题 您认为学生的网课学习积极性如何



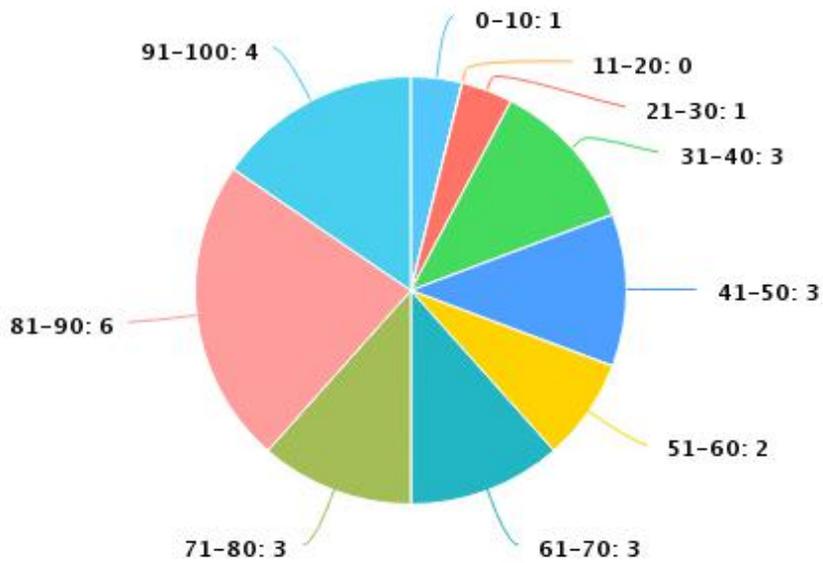
第 4 题 学生的作业完成度如何?



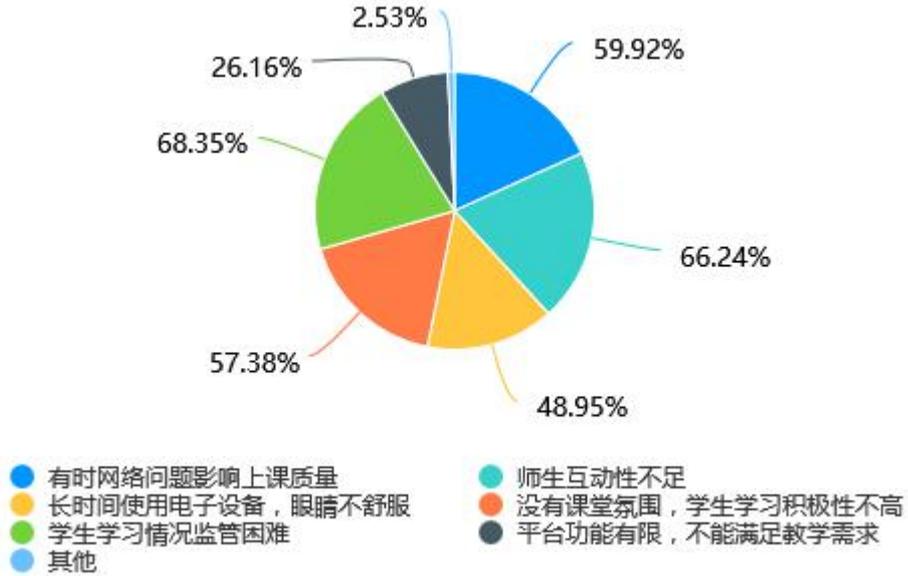
第 5 题 线上实际授课进度与教学计划是否一致？



第 6 题 实际授课与教学计划相比，完成度为



第 7 题 对于线上教学，您觉得有哪些不足？



第 8 题 您认为开展线上教学提升了您哪些线上教学能力？

