

山东省城市服务技师学院 教学质量控制与督导月报

鲁城院教学督导〔2022〕3号（3月份）

新学期，质量控制与绩效管理办公室（以下简称质量办）认真贯彻落实学院 2022 年度工作会议精神，紧紧围绕学院中心工作，主动作为、科学谋划，坚持“问题导向”，联合教务处加大教学督导检查力度，开展了教学秩序常规督导检查、课堂口罩佩戴情况专项检查、新进教师听课等活动。现将三月份教学督导检查具体情况通报如下：

一、开学教学督导检查

开学首日，学院领导深入教学一线，走进课堂，实地检查课堂教学秩序，与师生们同上“开学第一课”，并就如何在疫情防控背景下加强教风、学风建设提出了意见和建议。





质量办对各二级院系开学返校、教学秩序情况进行了全面检查。从检查情况来看，各二级院系学生返校秩序井然，符合疫情防控要求，开学后教学秩序良好。

二、常规线下教学口罩佩戴情况专项检查

为全面做好学院常态化疫情防控工作，保障师生员工身体健康，开学第一周质量办将口罩佩戴情况列入常规课堂教学督导工作之中。检查中，督导员提醒未科学佩戴口罩的师

生严格落实学校疫情防控措施，确保疫情防控常态化，个人防护不松懈。

从检查情况看，由于学院高度重视，各院系师生在课堂上戴口罩情况总体上比较好，不论是上课期间还是课间休息，大部分师生都能按照要求佩戴口罩。但也发现一些问题：一是课间学生容易总在放松的氛围中不自觉的拉近物理距离，存在较短时间聚集的现象；二是



个别班级班主任、任课教师强调不足，出现班级大面积学生不带口罩的现象。建议复学后各院系应就师生科学佩戴口罩进行宣传提醒和督促落实，共同守护来之不易的疫情防控成果，全力维护校园安全稳定。

三、新进教师听课情况

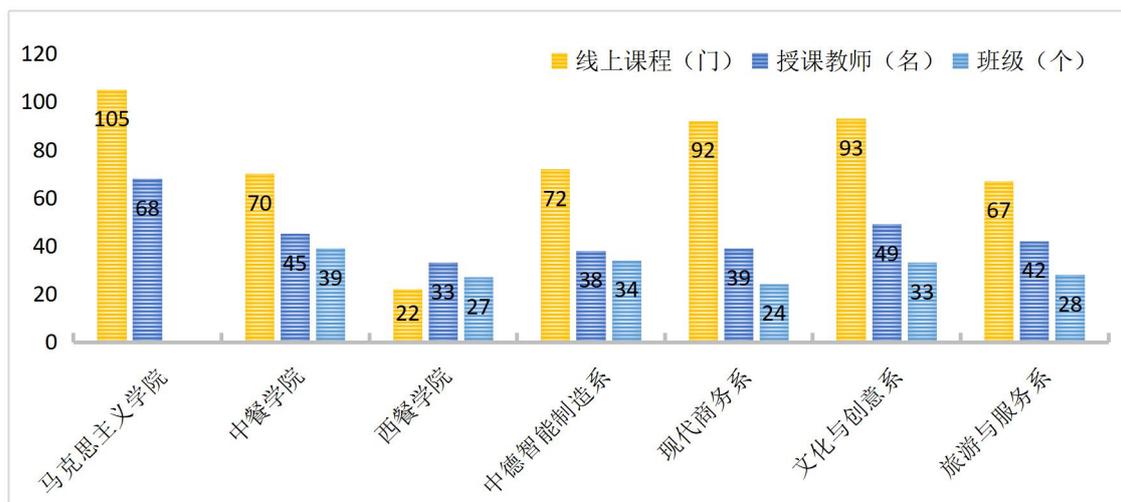
为保障学院的教学质量，尽快了解新进教师的教育教学情况，以便及时给他们提供帮助与鼓励，开学伊始，质量办就开展了新进教师听课活动。41位新进教师都能做好备课充分，授课内容充实、重点突出，课堂上以学生为主体，教态自如、语言清晰、有感染力。

听课过程中还是发现新进教师课堂教学存在一些问题，有待进一步改进：一是在教态方面，有个别教师一节课坐着讲课，有的教师语速过快等；二是课堂教学方面，有的教师课堂上没有注意学生的情绪，缺乏感染力，与学生互动少，课堂气氛不活跃。建议新进教师要多听课，多磨课，多向老教师请教学习，掌握好课堂节奏。各教研室和结对子教师应进一步加强对新进教师的授课指导。

四、线上教学情况

3月16日，根据学院《疫情防控期间线上教学工作方案》要求，学院暂停所有线下教学活动，转为线上教学。教务处、各二级院系迅速行动，“一院（系）一策”制定了线上教学实施方案，认真落实“教师不停教、学生不停学”，规范开展形式多样的线上教学，确保教学工作质量不减、标准不降。为切实做好线上教学质量监控和督导工作，努力实现“全员、全方位、全过程”质量监控要求，学院实行院、系两级教学质量监控和督导制度，加强各种线上教学形式的管理与监督，督促线上教学管理规范，保证线上教学质量和教学效果。

经过两个周线上教学，网络授课平台运行较为平稳，各院系线上教学整体情况良好。截止4月1日，全院共有24个专业，开出了521门线上课程，314名教师选用蓝墨云班课、腾讯课堂、QQ群直播、钉钉直播等平台进行线上教学，共有185个班级，6781名学生参加学习，具体分析如下：



(一) 线上授课教师总体教学情况

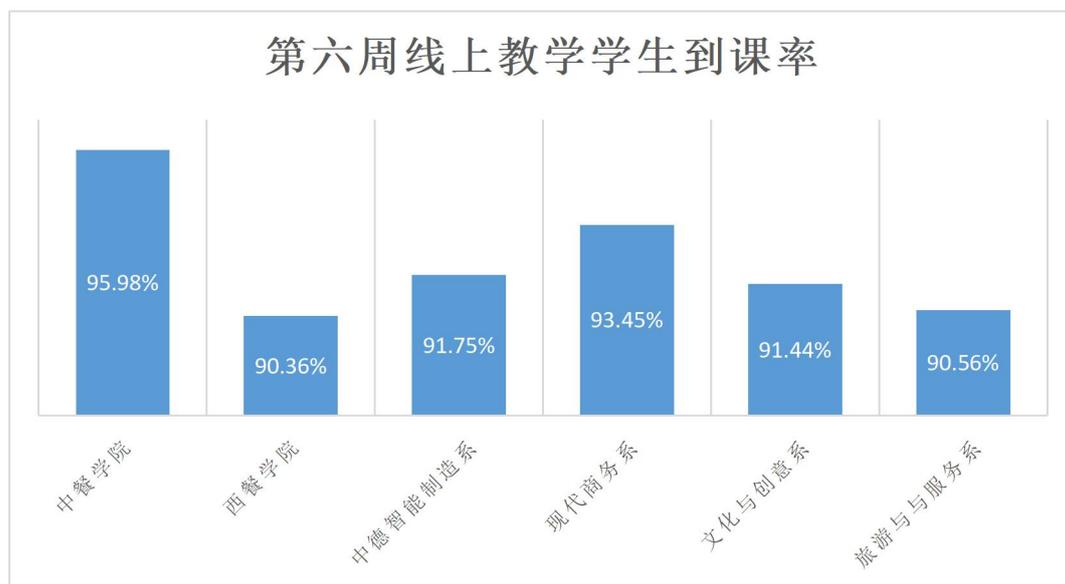
院、系两级教学督导员持续跟进线上教学课堂，通过督导员的听课评价分析，认为任课教师普遍能够驾驭网络授课形式，主动加强学生线上学习的过程管理，通过在线签到、在线答疑、在线学习、直播课堂、作业布置、作业批改、在线考试，以及过程性数据统计分析等手段，对学生网络学习情况进行监控和反馈。授课教师的教学资料准备充分，能够利用多种教学媒体及信息化手段和数字化资源，网络授课操作相对比较熟练。有些教师将钉钉直播授课和云班课相结合，各平台间切换自如，教学方法灵活得当。

网课期间，涌现出一批网络课堂驾驭能力较强、授课效果好的教师。这些教师备课充分，教学资源丰富，授课通俗易懂接地气，重难点突出，给学生呈现多元化的课堂环境；教学过程中不仅有专业知识的传授，还有思想教育的渗入，充分体现了课程思政的特点，学生能够充分融入到教学活动中，值得借鉴和学习（详见下表）。

院系	姓名	授课平台	督导听课评语
马克思主义学院	徐 峰	钉钉直播	讲解内容为实用性体能训练，适合居家练习，视频资料丰富，贴合实际，讲练结合。
	张嘉艺	钉钉直播	教学设计合理，教学环节紧凑，教学内容丰富，思政元素充实，课堂气氛活跃，师生互动效果好。
中餐学院	郝庆良	钉钉直播	将理论与实践相结合进行授课，准备充分，讲解清晰，双向互动，效果较好。
	米国红	钉钉会议	课前精心准备，直播讲课条理清楚，授课效果较好，不仅得到了学生得认可，部分物业员工通过中餐学院学管联系要求加入课堂进行学习。
西餐学院	徐文建	钉钉直播	在实验室进行钉钉直播，边操作边讲解，形象生动，让学生易于接受；运用启发式教学，互动性好
	王 亮	钉钉直播	教学资料准备充分，现场直播操作的同时配合 PPT 讲解重难点，将糖艺手法的要点更直观的展示，拓展糖艺作品应用范围；课堂掌控好，问题设计到位，步骤分解讲解详细，知识点连贯性好，实用性强。
中的智能制造系	李斌斌	钉钉直播	教学设计合理，教学环节紧凑，善于引导学生，积极开展师生互动，学生积极响应，教学效果较好
	张成武	钉钉直播	讲课内容及案例详实多样、通俗易懂、贴近实际，互动良好有效，善于利用资源。
现代商务系	苏 晨	钉钉直播	课件制作精美，授课突出学生动手能力培养，直观生动，师生互动强、效果好。
	王咏鑫	钉钉直播	教学设计合理，教学环节紧凑；善于利用网上教学资源，教学形式丰富多样。
文化与创意系	孙皎晶	钉钉直播	讲解知识点清晰，讲解操作到位，语言生动；善于利用网上教学资源，教学形式丰富多样，教学效果好。
	曲 娜	钉钉直播	从专业角度讲解色彩的搭配、如何进行设计，然后用实际的操作引导学生展开思路。同时在课程中融入思政教育，课间播放经典永流传的歌曲，引导学生对中国传统文化的兴趣。
旅游与服务系	张晓彤	钉钉直播	备课充分，授课时情绪饱满，感情丰沛，讲解仔细，并且积极与学生互动，根据每个学生的不同特点采用“定制化作业”的方式帮助学生快速进步成长。
	侯小惠	钉钉直播	授课内容紧紧围绕职教高考的英语考试内容进行，授课思路清晰、内容讲解透彻，语法涵盖面广，学生课堂积极性较高。授课过程老师与学生互动频繁，对课堂的把控整体较好。

（二）各院系线上教学学生到课率情况

根据安排部署，开学第六周督导组对各院系学生线上学习到课率进行了专项督查，数据统计分析如下：



从督查情况看，任课教师均能对学生进行线上课堂考勤，较好地掌控学生到课情况；大多数学生能遵纪守法，准时上课，因故无法上课也能及时跟班主任和任课老师请假。但由于核酸检测、部分同学离校回家等原因，导致部分课程、部分班级到课率不高，但也存在个别学生借机旷课现象。各院系要充分发挥辅导员、班主任和任课教师的作用，与校外学生家长搭建起行之有效的家校共育桥梁，以保障正常教学秩序。

五、诊改建议

1. 线上教学教师考勤占用的时间较多，学生到课率不足。因在校学生经常需要进行核酸检测，导致线上学习过程有时会中断，学生进入课堂时间不统一，在线学习时间长短

也不完全相同。各院系要在保障疫情防控的前提下，严格学生考勤。同时要群策群力，善于调用网络资源，如B站、腾讯视频、学习强国等，有效整合线上教学资源，加强数字化教学资源素材库建设，丰富学院数字化教学资源库，实现线上教学资源共享。

2. 学生线上参与课程学习情况不佳，线上与教师互动人数教少。由于线上学习对学生的自律性要求比较高，自律性较差的学生课堂参与度相对较低。同时，线上课堂依赖网络状态，教或学无论哪一方网络出现问题，均会影响教学效果。各院系要通过对外学习，内部讨论等多种形式凝聚线上教学智慧，优选网上教学资源，创新思路，不断探索适合各专业教与学的线上教学模式，助力学院线上教学质量提升。

质量控制与绩效管理办公室 教务处

2022年4月8日