

山东省城市服务技师学院 教学质量控制与督导月报

鲁城院教学督导〔2022〕11号（10月份）

10月份，质量控制与绩效管理办公室（下称质控办）继续坚持“以问题为导向”，紧紧围绕学院教育教学管理和一体化教学改革，开展了教学秩序常规督导检查，教室、实训室安全管理情况专项督查及课堂教学评价问卷调查等活动，具体情况如下：

一、教学秩序常规督导检查

为进一步确保教学工作顺利开展，全面提升教育教学质量，深入了解学院课堂教学秩序，10月份，质控办继续对各院系的教学情况进行了全面督导检查，内容包括：师生上课时是否按照防疫要求规范佩戴口罩；教室多媒体是否能够正常使用；班级是否张贴课程表和座次表；教师是否空堂、随意调停课、随意更改上课地点，是否无教案上课，上课时是否随意接听手机等。



从整体督查情况来看，各院系都较为重视教学常规管理工作，除个别教室多媒体不能正常使用外，教学秩序井然，教学工作有条不紊。

二、教室、实训室安全管理情况专项督查

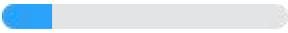
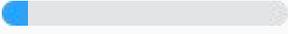
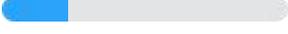
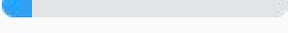
为强化安全责任意识，提高应急防范能力，确保学院各项教学工作顺利开展，10月份，根据教学督查安排，学院督导组对诚悦楼、学府楼、博雅楼、鸿达楼、厚德楼、崇文楼、实验中心、实训车间、运动场、篮球场和排球场等教学场所进行了安全管理专项督查。重点检查了教室、实训室的卫生是否干净，用电是否存在安全隐患，“长明灯”现象是否杜绝；学生实训操作是否存在安全管理漏洞等。



从督导检查情况来看，各院系教学场所安全管理状况良好，但个别教室和实训室卫生状况有待改善；个别班级存在手机电源线随意插在插排上、插排过多、“长明灯”现象，一定程度上存在安全隐患。学院督导组对检查过程中发现的问题及时反馈给相关院系，各院系均能立即进行安全、卫生整改检查，将责任落实到人，安全意识明显提高。

三、课堂教学评价问卷调查

为了更好地了解 2022 级新生对任课教师课堂教学的满意度，了解同学们对教学质量的评价和意见或建议，帮助老师改进教学，全面提升教育教学质量和人才培养质量，质控办设计制作了《课堂教学评价调查问卷》，问卷内容贴近我院一体化教学课改实际，侧重学生对课堂效果和活动体验的评价，更全面更真实地反映了课堂教学实际情况。2022 级新生以无记名方式对 30 个问卷评价项目进行答卷，数据收集截止到 10 月 14 日晚 17 点，6 个院系共有 2211 名学生参与了此次问卷调查。

选项	小计	比例
中餐学院	392	 17.73%
西餐学院	204	 9.23%
中德智能制造系	515	 23.29%
现代商务系	242	 10.95%
文化与创意系	571	 25.83%
旅游与服务系	287	 12.98%
本题有效填写人次	2211	

调查问卷总体结果分析如下：在课程设计方面，有 82.27% 的学生认为大部分老师能做到课堂设计与生产实践、学生实际、专业特点相结合；在授课方面，有 85.48% 的学生认为大部分老师能做到教学语言生动、讲解清楚、思路清晰，操作规范熟练，重点和难点突出；在课堂参与与效果方面，有 63.64% 的学生认为老师在课堂上对自己的学习和自信心很有激励；在满意度方面，有 63.59% 的学生对当前的课堂教学模式非常满意。具体问卷统计结果见附件。

四、建议

1. 各院系应牢固树立“安全第一”的思想理念，高度重视安全教学、安全实训。要强化责任担当意识，完善内部教学督导管理机制，在确保教育教学井然有序的同时，将疫情防控、安全教学和安全实训纳入常态化二级教学督导管理范围，加强教室、实训室等教学场所的用电及卫生安全管理，及时消除安全隐患，创造和谐的校园教学环境。

2. 各院系要进一步加强学院教学管理规范及相关教学管理规章制度、文件的学习，认真按照教学管理规范要求做好各项教学工作。继续坚持以“导”为主，“督”“导”结合，加强常规教学过程管理，细化常规教学管理制度落实的各个环节，切实规范教学秩序，改进教学管理，为全面提升教育教学质量和人才培养质量保驾护航。

3. 教室多媒体教学设备是开展现代教育教学活动的重要设施，是教师落实教学一体化改革理念，实施信息技术与专业教学活动整合的硬件平台，设备能否正常使用直接影响着教学工作。为进一步保证正常教学秩序，提升我院课堂教学的信息化水平，建议各院系对本部门多媒体设备进行一次全面、细致的排查，发现问题及时报修，同时组织相关多媒体设备技术维修培训，落实管理使用责任制度。

4. 教学是教师“教”和学生“学”的辩证统一，教学过程是师生交往、共同发展的互动过程。根据本次课堂教学评价调查问卷结果显示，大部分教师能够积极开展课堂教学研究，改进教学方法，提升教学水平，但也存在教学观念还比较陈旧、教学方式单一，与一体化教学改革不协调现象。各院系应进一步加强教师教学综合业务能力提升培训，以适应转设高职院校后教学质量的高标准、高要求。

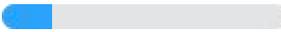
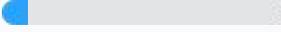
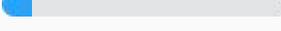
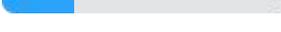
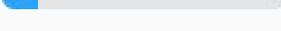
质量控制与绩效管理办公室

2022年10月27日

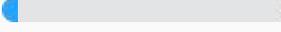
附件

山东省城市服务技师学院 2022--2023 学年第一学期课堂教学评价调查问卷

你所在的学院、系

选项	小计	比例
中餐学院	392	 17.73%
西餐学院	204	 9.23%
中德智能制造系	515	 23.29%
现代商务系	242	 10.95%
文化与创意系	571	 25.83%
旅游与服务系	287	 12.98%
本题有效填写人次	2211	

1. 任课教师是否能够根据不同学生对知识的掌握情况做出不同的评价?

选项	小计	比例
A. 是	1705	 77.11%
B. 否	136	 6.15%
C. 不知道	370	 16.73%
本题有效填写人次	2211	

2. 老师的教学语言生动、讲解清楚、思路清晰，操作规范熟练，重点和难点突出。

选项	小计	比例
A. 大部分老师能做到	1890	 85.48%
B. 只有少数老师能做到	120	 5.43%

C.只有个别老师能做到	53	2.4%
D.弃选	148	6.69%
本题有效填写人次	2211	

3.在课堂学习过程中，老师们是否时刻关注学生的情绪变化，不断调整自己的教学方式和方法，让学生充分地感受到了老师的关心和爱护？

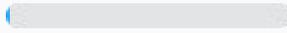
选项	小计	比例
A.大部分老师能做到	1838	83.13%
B.只有少数老师能做到	136	6.15%
C.只有个别老师能做到	69	3.12%
D.弃选	168	7.6%
本题有效填写人次	2211	

4.你对当前的课堂教学模式满意吗？

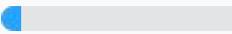
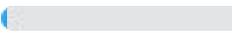
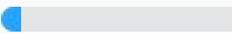
选项	小计	比例
A.非常满意	1406	63.59%
B.基本满意	591	26.73%
C.一般	182	8.23%
D.不满意	32	1.45%
本题有效填写人次	2211	

5.你觉得老师在课堂上对你或对同学的学习和自信心有激励吗？

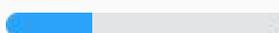
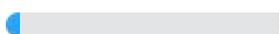
选项	小计	比例
A.很有激励	1407	63.64%
B.激励较大	409	18.5%
C.一般	351	15.88%

D.没有激励	44	 1.99%
本题有效填写人次	2211	

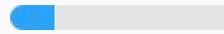
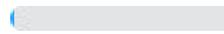
6.课堂设计生动活泼，灵活多样，结合校企合作生产实践、学生实际、专业特点，突出职业学习活动或一体化课程学习任务的某一具体内容。

选项	小计	比例
A.大部分老师能做到	1819	 82.27%
B.只有少数老师能做到	169	 7.64%
C.只有个别老师能做到	61	 2.76%
D.弃选	162	 7.33%
本题有效填写人次	2211	

7.课堂学习中，在分析问题和解决问题等能力培养方面你有没有收获？

选项	小计	比例
A.收获很大	1376	 62.23%
B.有收获	673	 30.44%
C.收获很少	113	 5.11%
D.几乎没有	49	 2.22%
本题有效填写人次	2211	

8.在课堂教学中，体现以学生为中心、行动导向、一体化教学改革的教学理念，采用多种有效方式学习，形式灵活、有创新。

选项	小计	比例
A.非常重视，而且方法有效	1684	 76.16%
B.偶尔有，方法一般	349	 15.78%
C.没有体现和重视	38	 1.72%

D.弃选	140	6.33%
本题有效填写人次	2211	

9.在课堂教学中，教师们对于教学案例或例题的选择方面

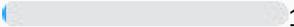
选项	小计	比例
A.非常注意选择富有代表性的、典型的案例或例题进行教学	1699	76.84%
B.一般情况下选择课本上的案例或例题，偶尔加入一些精彩的案例	316	14.29%
C.选择比较随意，代表性不够强，教学效果不够理想	41	1.85%
D.弃选	155	7.01%
本题有效填写人次	2211	

10.在完成某部分教学内容时，必须进行归纳和总结，形成知识体系，老师们经常采取的方法是

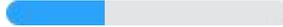
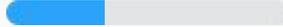
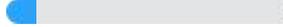
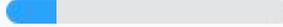
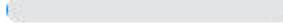
选项	小计	比例
A.自己讲	1173	53.05%
B.让学生讲	76	3.44%
C.学生讲老师修正	681	30.8%
D.弃选	281	12.71%
本题有效填写人次	2211	

11.任课老师布置的课后作业是否有助于学生理解所学课程和解决问题

选项	小计	比例
A.作业的选择非常具有代表性，效果非常好	1564	70.74%
B.一般选择课本上的练习，偶尔加入一些精彩课外题，效果较好	522	23.61%
C.选择比较随意，代表性不够强，效果一般	87	3.93%

D.非常随意，效果非常不理想	38	 1.72%
本题有效填写人次	2211	

12.你认为教师在学习中的首要作用是？

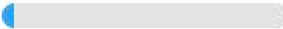
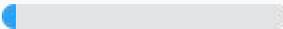
选项	小计	比例
A.督促者：监督学生不能偷懒	771	 34.87%
B.引导者：帮助我们抓住课程的核心	770	 34.83%
C.灌输者：把知识灌输给学生	246	 11.13%
D.学习教练：指导我们小组学习，学生自学，教师重点讲解，帮助学生完成项目	401	 18.14%
E.其他	23	 1.04%
本题有效填写人次	2211	

13.你认为任教你们班的教师责任心强不强？

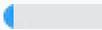
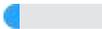
选项	小计	比例
A.责任心强	1814	 82.04%
B.责任心一般	251	 11.35%
C.责任心不强	32	 1.45%
D.弃选	114	 5.16%
本题有效填写人次	2211	

14.对于课堂上的技能操作活动，你觉得

选项	小计	比例
A.有必要且喜欢	1952	 88.29%
B.没必要且不喜欢	48	 2.17%

C.正好可以玩一下	96	 4.34%
D.无所谓	115	 5.2%
本题有效填写人次	2211	

15.课堂上的小组合作活动，你觉得

选项	小计	比例
A.对自己的学习有帮助，喜欢	2000	 90.46%
B.对自己的学习没有帮助，不喜欢	83	 3.75%
C.没有意思	128	 5.79%
本题有效填写人次	2211	

16.你对学习过程中的疑问一般通过哪种方式解决？

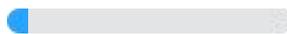
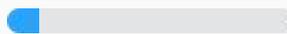
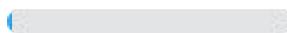
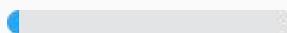
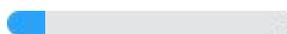
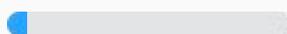
选项	小计	比例
A.课堂向任课老师提问，在老师的帮助下解决问题	1898	 85.84%
B.与同学商量、讨论解决	1389	 62.82%
C.查阅书籍、上网查阅资料等方式解决	1229	 55.59%
D.在QQ或微信等平台上给老师留言，让老师帮助解决	954	 43.15%
E.其他	39	 1.76%
本题有效填写人次	2211	

17.你在课堂合作学习讨论中经常发言吗？

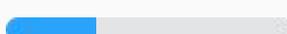
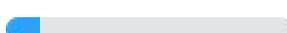
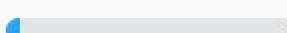
选项	小计	比例
A.经常	1039	 46.99%
B.偶尔	1030	 46.59%
C.从未发言过	142	 6.42%

本题有效填写人次	2211	
----------	------	--

18.你在上课时有下列现象吗?

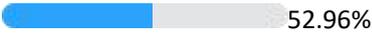
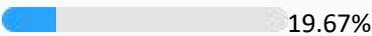
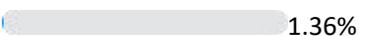
选项	小计	比例
A.玩手机	178	 8.05%
B.睡觉	254	 11.49%
C.旷课	49	 2.22%
D.随意说话	107	 4.84%
E.不听讲注意力不集中	308	 13.93%
F.不记笔记	169	 7.64%
G.无上述现象	1739	 78.65%
本题有效填写人次	2211	

19.你在课堂中学习的专注力能持续多久?

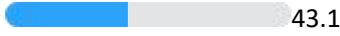
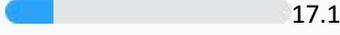
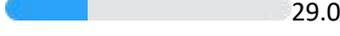
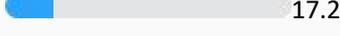
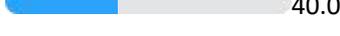
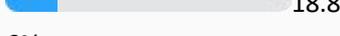
选项	小计	比例
A.40 分钟	1123	 50.79%
B.30 分钟	701	 31.71%
C.20 分钟	270	 12.21%
D.10 分钟	117	 5.29%
本题有效填写人次	2211	

20.课堂上，当大家遇到共同的疑难问题时，你喜欢老师采取什么样的方法?

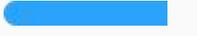
选项	小计	比例
A.让学生独立思考	1505	 68.07%
B.让学生共同讨论	1562	 70.65%

C.老师直接讲解或演示	1171	 52.96%
D.老师经常会认为超出教学范围，置之不理	435	 19.67%
E.其他考核方式	30	 1.36%
本题有效填写人次	2211	

21.你认为老师在课堂授课方面，还存在哪些问题？

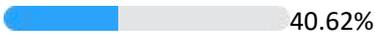
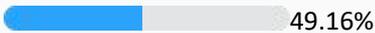
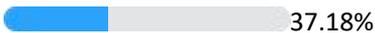
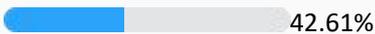
选项	小计	比例
A.老师教学观念守旧，教学方式方法欠佳，不生动	954	 43.15%
B.授课内容过时，跟不上现实	378	 17.1%
C.老师所用课件效果欠佳，呈现方式不吸引注意力	643	 29.08%
D.教师讲课对付，只是泛泛而谈，不做深究，了解一下就行了	382	 17.28%
E.知识量太多，来不及思考	886	 40.07%
F.教学内容理论性太强，一开始就是一堆理论，觉得偏离实际，没有用	417	 18.86%
本题有效填写人次	2211	

22.你认为下面哪些措施有利于改善课堂氛围，你更喜欢以下哪种教学模式？

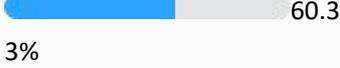
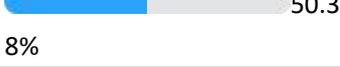
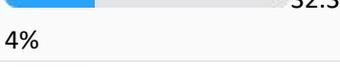
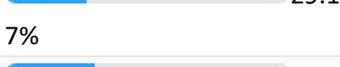
选项	小计	比例
A.以同学们轮流当老师授课等活动形式开展教学	1386	 62.69%
B.老师结合当前信息技术，将所用理论和实践相结合，采用任务驱动、项目导向，融知识于案例之中，配合生动的课件进行演示	1267	 57.3%
C.实行小组合作学习，小组成员互教，易于接受，调动每位同学学习的积极性	1010	 45.68%
D.学生占主导作用，教师辅助学生解决所学知识点，完成相应项目	712	 32.2%
E.师生互动式：同学们课下预习，课上小组代表讲解，老师再做补充讲解，老师点到为止，只讲授重难点，再根据同学们出现的 问题进行针对讲解	888	 40.16%

F.学生讨论，运用所学知识解决问题	715	 32.34%
本题有效填写人次	2211	

23.你比较喜欢什么样的老师?

选项	小计	比例
A.比较重视你的学习	1738	 78.61%
B.比较关心你的生活的	1275	 57.67%
C.在 QQ 或微信中参与你们的班级讨论	898	 40.62%
D.知识渊博	1087	 49.16%
E.长得好看	822	 37.18%
F.穿着干净得体	942	 42.61%
本题有效填写人次	2211	

24.你比较喜欢的课堂是什么样子的?

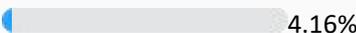
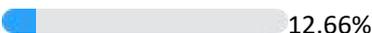
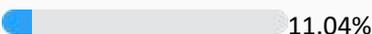
选项	小计	比例
A.老师上课像在讲故事，有幽默感，在课堂中间穿插小故事等，课堂氛围轻松愉快	1948	 88.1%
B.师生互动、学生讨论多的课堂	1334	 60.3%
C.教师上课生动，不会令学生打瞌睡	1114	 50.3%
D.严格考勤，对于旷课的同学不能放任不管	715	 32.3%
E.布置高质量的作业，及时检查	645	 29.1%
F.教师纪律要求严格，提醒上课睡觉，玩手机等同学	701	 31.7%
G.上课不拖堂	953	 43.1%
H.教师讲的多、知识容量大的课堂	542	 24.5%

本题有效填写人次	2211	
----------	------	--

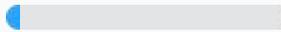
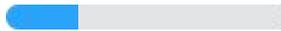
25.你喜欢哪种考核方式?

选项	小计	比例
A.即学即考，当堂考试作为平时成绩	1251	 56.5 8%
B.单纯期末纸质考核	720	 32.5 6%
C.项目式考核（每学完一个项目进行考核，作为期末成绩一部分）	738	 33.3 8%
D.大作业（实操考核）	506	 22.8 9%
E.期末答辩考核	473	 21.3 9%
F.把考勤作为平时成绩，小组连带考核，一人旷课，其他小组成员也减分	473	 21.3 9%
G.把笔记作为平时成绩	572	 25.8 7%
H.把参与小组活动（讨论、汇报）等作为平时成绩	564	 25.5 1%
本题有效填写人次	2211	

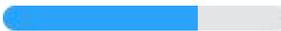
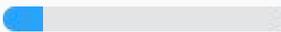
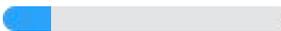
26.你对云班课 APP 的使用持什么态度?

选项	小计	比例
A.支持	1595	 72.14%
B.不支持	92	 4.16%
C.不知道	280	 12.66%
D.无所谓	244	 11.04%
本题有效填写人次	2211	

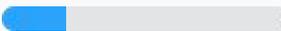
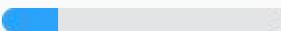
27.你们班是否使用过云班课教学?你认为云班课对课堂教学是否起到积极的推动作用?

选项	小计	比例
A.使用过；积极作用	1533	 69.34%
B.使用过；消极作用	109	 4.93%
C.未使用过；不知道	569	 25.73%
本题有效填写人次	2211	

28. 你认为学生上课带手机是否有必要？

选项	小计	比例
A.有必要	1514	 68.48%
B.没有必要	322	 14.56%
C.弃选	375	 16.96%
本题有效填写人次	2211	

29.你对上课前收手机持什么态度？

选项	小计	比例
A.支持	1109	 50.16%
B.不支持	512	 23.16%
C.不知道	141	 6.38%
D.无所谓	449	 20.31%
本题有效填写人次	2211	

30.请写出你对课堂教学改进的意见或建议以及期望？

序号	你对课堂教学改进的意见或建议以及期望
1	积极讨论问题
31	希望老师能够用心用力教学生
35	不要那么古板，现在的学生叛逆期大都是家长的原因，希望老师及时发现学生的短板并给予鼓励，不要让学生觉得老师是针对自己
85	增加实践操作
88	希望以后个别老师讲课可以不那么死板
102	严格管理刺头学生 下放班干部权利 老师多拓展内容多梳理关键知识
147	对于捣乱同学严惩
171	不收手机，不过平等的对每一个学生，对每一个学生都负责任
174	希望上课的时候有同学们积极互动
208	还是针对上课睡觉和上课玩手机的同学，能做出最好的解决方案
210	重视学生需求，因材施教，根据同学们实际水平分别划分学习小组
232	每个老师管好课堂秩序
280	老师应该多与学生互动而不是自己泛泛而谈