

山东省教育厅

鲁教职函〔2020〕21号

山东省教育厅 关于做好高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进复核工作的通知

各高等职业院校：

为推进高职院校内部质量保证体系建设，按照教育部安排部署，以及《山东省教育厅关于印发山东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》（鲁教职字〔2016〕46号）要求，现就高职院校内部质量保证体系诊断与改进（以下简称“诊改”）复核工作通知如下：

一、复核依据

参照全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》（职教诊改〔2018〕25号）（以下简称《复核工作指引》）、《高职院校

内部质量保证体系诊断与改进试点院校复核专家工作手册(试行)》(职教诊改〔2019〕27号)等组织开展。

二、复核对象

省级诊改试点院校、已开展本项工作的其他院校。

三、复核实施

我厅委托山东省高职院校教学诊断与改进专家委员会(以下简称“省诊改专委会”)具体实施诊改复核工作。

四、复核程序

(一) 学校自我诊断。

学校按照诊改实施方案,建立内部质量保证体系及诊改制度,至少在三个以上层面开展了诊改工作;依据《复核工作指引》明确的复核内容,逐项诊断,撰写学校内部质量保证体系自我诊断报告(格式见附件1)。

(二) 学校申请复核。

学校在达成实施方案目标任务和自我诊断的基础上,向省诊改专委会提出复核申请。

(三) 省诊改专委会制定计划。

省诊改专委会根据学校申请,制定复核工作计划,拟定复核专家名单,报我厅同意后实施。

(四) 专家组复核。

1. 网上复核。申请复核的学校将复核材料(清单见附件2)上传至山东省职业教育服务平台(<http://zyjy.sdei.edu.cn/>)

中的“山东省职业教育教学工作诊断与改进管理系统”（以下简称“诊改管理系统”）。专家组成员针对复核内容审阅学校相关材料，了解学校自我诊改情况，形成初步意见。

2. 现场复核。专家组进校，围绕复核内容通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式进行现场复核。现场复核后形成现场复核报告，并向学校反馈复核情况及建议。专家组现场复核工作时间一般为2-3天。

（五）公布复核结论。

专家组在现场复核报告基础上形成复核结论，经我厅审定后发文公布。复核结论分为2种。

1. 有效。内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效；平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

2. 待改进。尚未同时达到上述“有效”结论要求。结论为待改进的学校，须在完成待改进的任务后申请再复核。

五、工作安排

（一）省级试点院校及其他相关院校请于9月20日前，将学校诊改实施方案上传至诊改管理系统（账号为学校代码，密码请联系省诊改系统技术支持获取），提交省诊改专委会审核。审核通过的方案将在诊改管理系统中予以公布。

（二）申请今年复核的学校，请于9月30日前，将学校内部质量保证体系自我诊断报告、复核材料上传至诊改管理系统，

并提出复核申请。

（三）今年拟开展 10 所左右高职院校的诊改复核工作。10 月 16 日前确定复核工作计划，公布现场复核时间安排。

（四）2021 年诊改复核工作上、下半年各安排一次，请相关院校分别于 2021 年 3 月底和 9 月底前向省诊改专委会提出申请。省级试点院校原则上 2021 年底前完成复核。

（五）2016 年以来的新设高职院校要尽快健全内部质量保证体系，建立教育教学工作诊断与改进机制，省诊改专委会将组织专家适时进行教学检查，对不能保证教学质量的将扣减招生计划。

省诊改专委会秘书处联系人：李新、傅智端，联系电话：0543-5089376、5089201，电子邮箱：sdgzzg@bzpt.edu.cn。

省诊改系统技术支持：王存林、方波，联系电话：0531-89701371、89701767。

- 附件：1. 学校内部质量保证体系自我诊断报告（参考格式）
2. 山东省高职院校诊改复核材料清单

山东省教育厅
2020 年 9 月 18 日

附件 1

（学校名称）内部质量保证体系自我诊断报告 （参考格式）

一、学校诊改工作概述

对照指引中的复核内容，概述学校在纵向两链打造，学校、专业、课程、教师、学生五个层面的 8 字形质量改进螺旋建立与运行，质量文化与机制引擎驱动与成效；学校教育教学管理信息化平台建设等的总体情况，以及学校诊改工作所取得的成效与存在的瓶颈或短板。2000 字左右。

二、学校自我诊断参考表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取改进措施
两链打造与实施	<p>1.学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否形成有效机制。</p> <p>2.专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>3.课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>4.教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，与自身基础适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>5.学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标确定是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</p>		

诊断内容		诊断内容提示	诊断结论	拟采取改进措施
螺旋建立与运行	学校层面	1.学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。 2.是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		
	专业层面	1.学校是否建立专业建设质量诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。 2.现有专业是否都按运行制度实施诊改。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		
	课程层面	1.学校是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。 2.现设课程是否都按运行制度实施诊改。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		

诊断内容		诊断内容提示	诊断结论	拟采取改进措施
螺旋建立与运行	教师层面	1.学校是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。 2.所有教师是否都按运行制度实施诊改。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。		
	学生层面	1.学校是否建立引导学生进行自我诊改的制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。 2.所有学生是否都按运行制度实施自我诊改。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体。是否根据自身基础进行改进。		
引擎驱动与成效		1.学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工普遍能接受诊改理念，并落实于自觉行动中。 2.学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。 3.各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。		

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取改进措施
平台建设支撑	1.学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能： (1) 能够实现数据的源头、即时采集。 (2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。 (3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。 2.学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。 3.学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。		

校长（签字）：

年 月 日

- 注：1.报告内容必须真实、准确，务必写实，尽量不使用形容词和副词。
 2.每一项的“诊断结论”需阐明目标达成情况，尚存在的问题及原因分析，建议在 500 字左右。
 3.每一项的“拟采取改进措施”需突出针对性、注重可行性，建议在 200 字左右。

附件 2

山东省高职院校诊改复核材料清单

一、体系建设与运行

（一）学校层面

1. 学校总规划
2. 学校专项规划
3. 二级学院子规划
4. 规划及年度目标任务落实
5. 组织体系建设与运行
6. 相应的平台链接地址
7. 监测预警改进相关资料
8. 学校年度工作诊改报告

（二）专业层面

1. 专业建设标准
2. 专业人才培养方案编制规范
3. 专业建设方案（全部）
4. 专业人才培养方案（全部）
5. 相应的平台链接地址
6. 监测预警改进相关资料
7. 专业诊改报告（全部）

（三）课程层面

1. 课程建设标准
2. 课程标准编制规范
3. 课程建设年度计划（公共必修课+6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）
4. 课程标准（公共必修课+上述6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）
5. 相应的平台链接地址
6. 监测预警改进相关资料
7. 课程诊改报告（公共必修课+上述6个专业的核心课程）

（四）教师层面

1. 教师发展标准
2. 教师个人职业生涯规划（初、中、副高、正高段各上传3人样本+链接或已开展诊改的教师清单）
3. 相应的平台链接地址
4. 监测预警改进相关资料
5. 教师自我诊改报告（上述初、中、副高、正高段各3人诊改报告）

（五）学生层面

1. 学生发展标准
2. 学生个人学业生涯规划（提供不同生源、学制的学生样本各10份）

3. 相应的平台链接地址
4. 监测预警改进相关资料
5. 学生自我诊改报告（提供不同生源、学制的学生样本各10份）

二、引擎驱动与成效

（一）学习与培训

1. 校领导参与诊改培训、学习、辅导情况
2. 中层干部与教职员工学习与培训情况

（二）学校诊改运行制度

1. 绩效考核制度
2. 五个层面诊改制度（限10项）

三、平台建设与应用

（一）学校智能化校园建设方案

（二）已有系统相应的链接地址

（三）大数据分析平台相应的链接地址

四、复核汇报材料

（一）学校诊改实施方案

（二）学校自我诊断报告

（三）学校层面

学校诊改汇报 PPT

（四）专业层面

6个专业诊改汇报 PPT(与上传的6个专业匹配)

(五) 课程层面

12 门课程诊改汇报 PPT(上传的 6 个专业中各选 2 门课程)

(六) 教师层面

教师层面诊改汇报 PPT

(七) 学生层面

学生层面诊改汇报 PPT

(八) 平台建设

信息化建设 PPT

备注：材料数量不超过上述规定要求。