

# 山东省城市服务技师学院文件

鲁城院〔2022〕25号

---

## 关于印发《质量保证体系建设与运行实施方案（试行）》的通知

各院系、各处室：

《质量保证体系建设与运行实施方案（试行）》已经院长办公会审议、党委会审定，现印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

山东省城市服务技师学院

2022年10月25日

# 质量保证体系建设与运行实施方案（试行）

为全面贯彻党的教育方针，实现学院高质量发展，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《山东省教育厅关于印发山东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》（鲁教职字〔2016〕46号）等文件精神，遵循技工教育发展规律和技术技能人才成长规律，结合学院发展实际，建立学院内部质量保证体系，形成常态化的诊断与改进工作机制，推动学院教育质量不断上升，特制定本方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，以质量为核心，促进学生充分发展，服务地方经济社会发展需要，围绕学院事业发展目标，遵循技工人才培养内在规律，运用现代质量管理理论，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，优化完善学院内部质量保证体系，全面落实质量保证主体的责任，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，开展多层面、多维度的诊断与改进工作，构建校内全员、全过程、全方位的质量保证制度体系，营造现代质量文化，不断提高学院治理水平，增强学院办学实力，提升服务社会需求的适应性和美誉度，为加快建设完善现

代大学制度，打造开放办学新高地，创建高职“双高”、技工“双优”院校开好局、起好步。

## 二、基本原则

基于现代质量观，优化完善内部质量保证体系应遵循以下基本原则：

### （一）主体性原则

学院是质量保证第一责任主体。通过明确学院办学定位和人才培养定位，依据学院发展战略，优化完善组织体系，建立学院、专业、课程、教师和学生五个层面的主体自主诊改机制，激发学院各质量主体履责的主动性和创造性，构建体现新时代中国职教特色的内部质量保证体系，实现学院人才培养质量持续提升。

### （二）系统性原则

以学院事业发展总目标统领学院、专业、课程、教师、学生各个层面子目标，建立目标传递机制，依据 SMART 原则，系统设计五个层面目标标准，形成目标体系和标准体系，目标标准明确、可达可测。以目标为源头，促进各质量主体全面达成并不断超越既定目标，实现组织和个人同步提升。

### （三）客观性原则

加强智能化校园顶层设计，消除信息孤岛，不断优化完善学院教育管理信息平台和功能全面的网上业务系统，实现数据源头采集、即时采集和开放共享，为各层面主体自主诊改提供事实和数据支撑。

### （四）持续性原则

将学院诊改工作和绩效考核工作相结合，激发各层面质量主体开展诊改工作的内生动力，适时主动调整质量目标和标准，建立有效且可持续的，以“8字形”质量改进螺旋为基本单元的常态化诊改运行机制，营造全员、全过程、全方位参与的现代质量文化，实现学院内部治理现代化。

### 三、目标任务

#### (一) 工作目标

围绕“立德树人”根本使命，借鉴现代质量管理、知识管理、绩效管理等理论，结合学院实际，依据“55821”基本构架，构建网络化、全覆盖并具有较强的预警功能和激励作用的内部质量保证体系（图1），建立各级质量改进运行机制；强化人才培养工作状态数据在诊改工作和绩效考核工作中的基础作用，完善预警机制，提供决策参考，建设智能化校园，提升信息化管理水平；切实履行质量主体责任，强化现代质量意识，激发内生动力，用“大国工匠”标准育人，形成具有鲜明城院特色的质量文化，为国家建设培育更多技术技能人才。

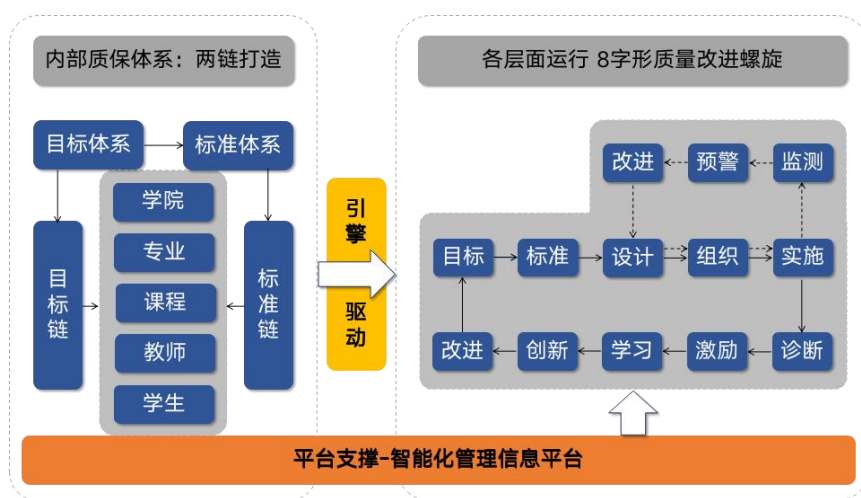


图1 学院内部质量保证体系运行简图

## （二）工作任务

### 1. 完善内部质量保证体系

结合学院事业发展目标，打造学院各层面的“目标链”和“标准链”，依托校园智能化管理信息平台，以“8字形”质量改进螺旋为基本单元（图2），按照“事前设定目标标准、事中进行监测预警以及事后开展诊断改进”步骤，完善学院、专业、课程、教师、学生五个层面相对独立又互为依存的自我质量保证机制。

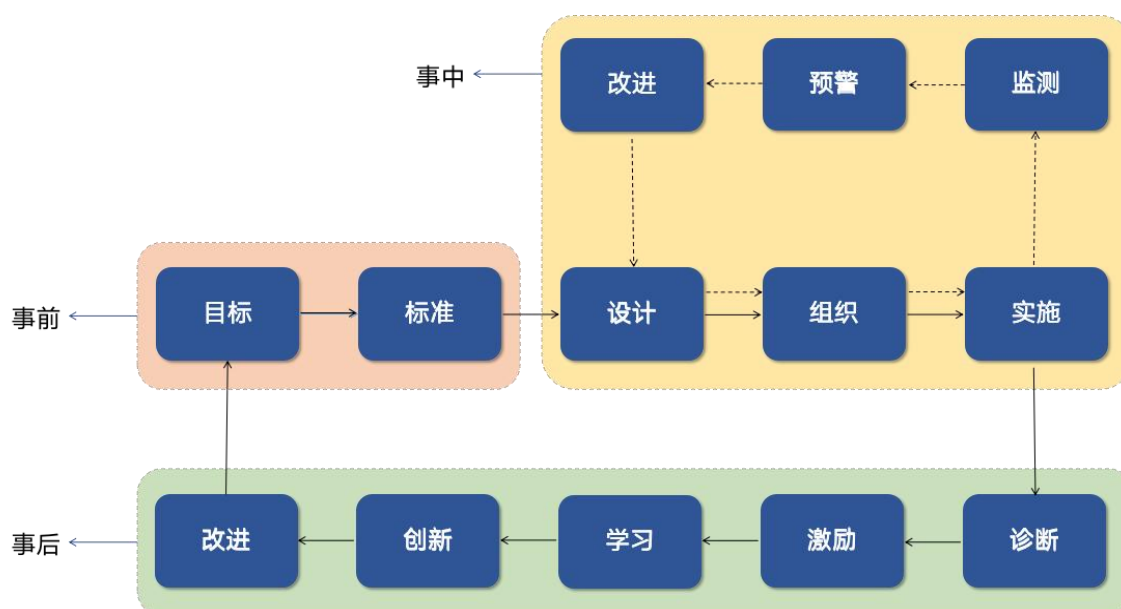


图2 “8字形”质量改进螺旋结构示意图

### 2. 建设校本数据平台

建设基于大数据分析的智能化校园管理平台，实现全院数据共享，逐步实施数据“过程采集”和“实时采集”，确保数据及时、真实、准确，做好数据的整理、分析、挖掘，构建完善的质量预警机制，使学校能够全面、实时掌握人才培养过程信息，为学校诊改工作的顺利进行提供数据支撑。

### 3. 打造特色质量文化

通过持续推进内部质量保证体系诊断与改进，牢固树立“人才培养质量是办学生命线”的理念，实施“质量立校”战略，贯彻“全面质量管理观”，促进质量意识的不断强化。运行我院全员、全过程、全方位的内部质量保证体系，培养全员质量生成的主动性与自觉性，在全校范围内形成“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量、人人展示质量”的良好氛围，逐步形成具有我院特色的现代质量文化。

## 四、建设内容

### （一）“目标链”与“标准链”的打造与实施

目标是质量保证的起点，标准是质量监测与绩效考核的依据。运用 SWOT 分析法等对服务对象的需求、存在的问题、面临挑战及自身基础进行分析，寻找发展机遇，科学制定发展目标。根据 SMART 原则确定目标标准，确保标准与目标之间有关联，并且具体明确、可量可测、可以达成。各层面的目标、标准形成目标链和标准链，相互贯穿又互为因果关系，做到目标有标准支撑、标准有数据支撑，链与链之间合理可行，便于诊断。

1. 以学院五年事业发展规划为基础，构建目标体系，形成目标链

各相关职能部门依据学院五年事业发展规划，做好专业建设、师资队伍建设等专项规划。各二级教学院系依据专项规划的建设目标，制定二级教学院系子规划，构建学院—专项—二级教学院系三级规划体系（图 3）。

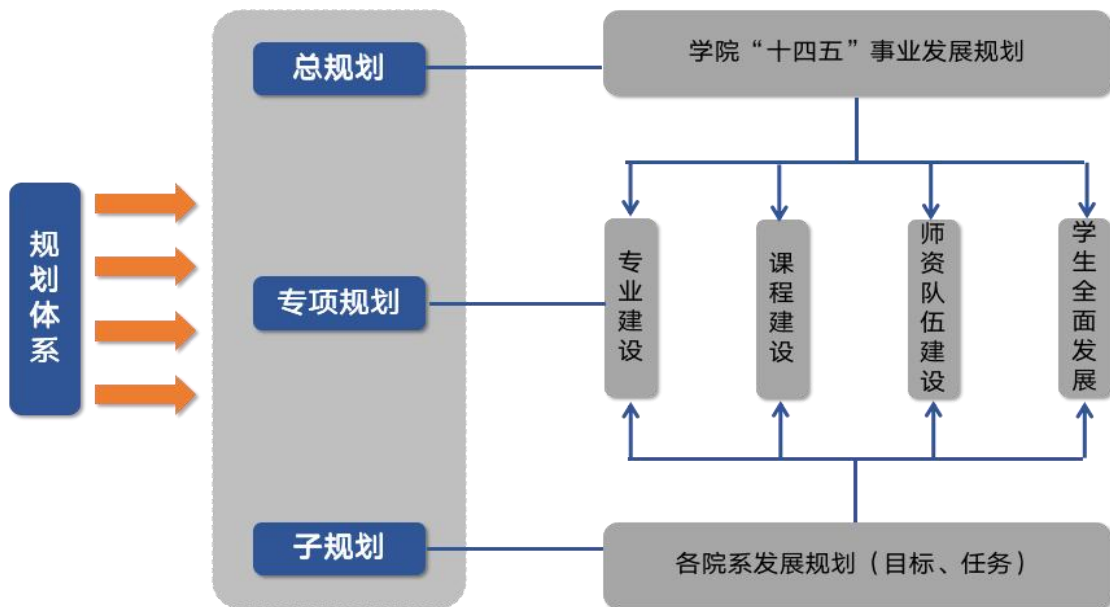


图3 学院三级规划体系

学院规划目标任务层层分解，传递到专业、课程、教师、学生层面，最终形成学院、专业、课程、教师、学生五个层面的目标链。

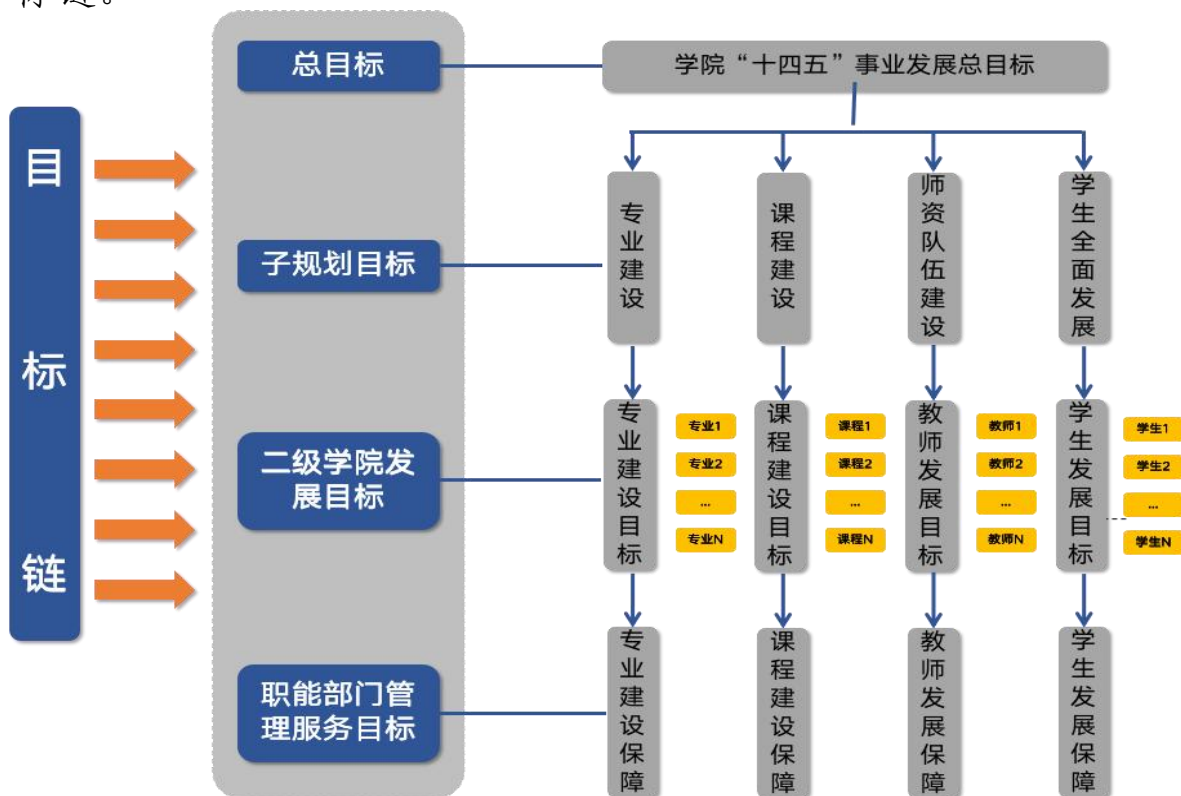


图4 学院目标链体系建设

2. 紧扣学院各层级目标，制定具体标准，构建标准体系，形成标准链

为有效履职，保障目标任务的高质量完成，围绕学院发展目标与任务，明确学院机构职责，建立岗位工作标准，规范事项工作流程，制定专业建设、人才培养、课程建设、教师个人发展、学生个人发展等规划或方案，最终建立各层面相应的工作规范和任务验收标准，形成标准链。

(1) 学院层面的标准，由各部门工作标准构成。各部门工作标准包括部门职责（表1）、岗位说明书（表2）、部门工作清单（表3）等。

表1 部门职责

类别	工作任务	工作标准
常规工作		
重点工作		



表 2 岗位说明书

岗位名称		所属部门		本岗位编制数	
岗位级别	<input type="checkbox"/> 中层正职； <input type="checkbox"/> 中层副职； <input type="checkbox"/> 正科级； <input type="checkbox"/> 副科级； <input type="checkbox"/> 科员； <input type="checkbox"/> 其他				
直接上级	<input type="checkbox"/> 院领导； <input type="checkbox"/> 中层正职； <input type="checkbox"/> 中层副职； <input type="checkbox"/> 正科级； <input type="checkbox"/> 副科级	直接下级	<input type="checkbox"/> 中层正职； <input type="checkbox"/> 中层副职； <input type="checkbox"/> 正科级； <input type="checkbox"/> 副科级； <input type="checkbox"/> 科员； <input type="checkbox"/> 无	所辖岗位编制数	
工作目标：					
工作内容描述					
职责概述	主要职责	工作标准	工作依据	工作关系	
				学院外部	学院内部
工作程序描述					
职责概述	工作程序				

表3 部门工作清单

序号	工作职责	工作任务	工作周期	完成时限	工作结果	备注

(2) 专业层面的标准, 主要指专业建设与运行标准(表4)。围绕专业(群)发展规划, 制定专业(群)建设方案, 做好专业人才培养的顶层设计, 编制专业人才培养方案, 修订教学管理制度, 规范人才培养过程, 形成专业标准体系。

表4 专业建设标准一览表

层面	标准名称	标准内容	备注
专业层面	专业建设标准	专业(群)基本建设标准	包括《拳头(重点)专业(群)建设标准》、《特色专业(群)建设标准》
		专业人才培养方案	
		专业教学标准	
	专业教学运行标准	课堂教学规范	
		实践教学规范	
		岗位实习规范	

(3) 课程层面的标准，主要指课程建设与运行标准(表5)。依据各类课程所属专业的专业建设规划和专业人才培养方案，明确各专业各类课程建设目标，制定课程建设标准和课程教学标准，并修订课程管理制度，形成课程标准体系。

表5 课程建设标准一览表

层面	标准名称	标准内容	备注
课程层面	课程建设标准	课程基本建设标准	包括《国家级在线课程(精品资源)建设标准》、《一般课程建设标准》
		课程内容建设标准	
		教学资源建设标准	
		教材建设规定	
		课程设计要求	
	课程运行标准	教学进程表制定规范	
		授课计划编写规范	
		教案编写规范	
课堂教学质量评价标准			

(4) 教师层面的标准，主要指师资队伍建设和教师发展标准(表6)。修订教师发展和管理制度，结合绩效考核、名优遴选、职称晋升、岗位聘任等，编制学院师资队伍发展规划，制定教师分类聘用、考核和发展标准。教师应将学院教师专项发展规划、专业团队和个人发展目标相结合，制定教师个人发展规

划。

表6 教师发展标准一览表

层面	标准名称	标准内容
教师层面	师资队伍建设标准	教师职业道德规范
		教师行为规范
		专职教师任职基本标准
		兼职教师任职基本标准
	教师发展标准	“双师型”教师标准
		专业带头人标准
		教研室主任标准
		新任教师标准
		助理讲师/二级实习指导教师标准
		讲师/一级实习指导教师标准
		高级讲师/高级实习指导教师标准
		正高级讲师/正高级实习指导教师标准

(5) 学生层面的标准，主要指学生充分发展标准（表7）。完善学生管理制度，按照多元成才观，从学生道德品质、职业技能、发展潜力和身心健康四个维度建立学生充分发展标准和综合素质测评标准。学生结合专业人才培养目标、素质教育要求及自身个性制定学生个人发展计划。

表7 学生发展标准一览表

层面	标准名称	标准内容
学生层面	道德品质标准	思想政治素质标准
		职业道德规范
		行为习惯标准
	职业技能标准	专业技能标准
		通用技能标准
		职业体能标准
	发展潜力标准	自主学习能力标准
		创新创业能力标准
		人文审美能力标准
	身心健康标准	心理品质标准
		身体素质标准

## （二）质量改进螺旋的建立与运行

依托智能化管理信息平台，以“8字形”质量改进螺旋为基本单元，按照“事前设定目标标准、事中进行监测预警以及事后开展诊断改进”的运行步骤，建立学院、专业、课程、教师、学生五个层面自立目标、自定标准、自主实施、自我诊改的常态化诊改运行机制。

### 1. 学院层面质量改进螺旋

建立学院发展规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进运行机制。同时，各部门以问题为导向，对部门工作运行“8字形”质量改进螺旋，建立各组织机构履行职责的诊改机制。以年

度为诊改周期，依托学院管理信息化平台，对照目标、标准，按月进行监测预警。质量保证主体为各职能部门、二级教学院系。

在学院五年事业发展规划分年度任务的基础上，同时考虑上级临时增减任务，作为学院年度目标，经过简化、量化后，形成学院年度目标、标准，并分解和下达各部门年度目标任务。各职能部门和二级教学院系根据年度目标任务，制定工作计划，并组织实施。

借助学院信息化平台，呈现项目任务、目标、时间、经费、负责人五个要素及相互关系和进展状态，并对年度目标任务进展情况逐月进行监测预警，及时提出改进方案，确保各项任务按进度实施。

年中进行半年度总结，对任务完成情况和经费使用情况进行全面评价，对下半年工作目标任务和经费预算进行适度调整。

年终对既定的年度工作目标完成情况，依据数据和事实，开展年度自诊，形成年度自我诊断与改进报告。将职能部门、二级教学单位、教职工个人年度目标任务完成情况纳入部门年度考核和个人绩效考核，对考核结果组织相关部门、个人进行学习和研讨，完善相关管理制度，优化相关工作流程，优化考核程序和指标，提出改进措施，并对下年度目标任务确定提出建议，实现持续诊断改进。

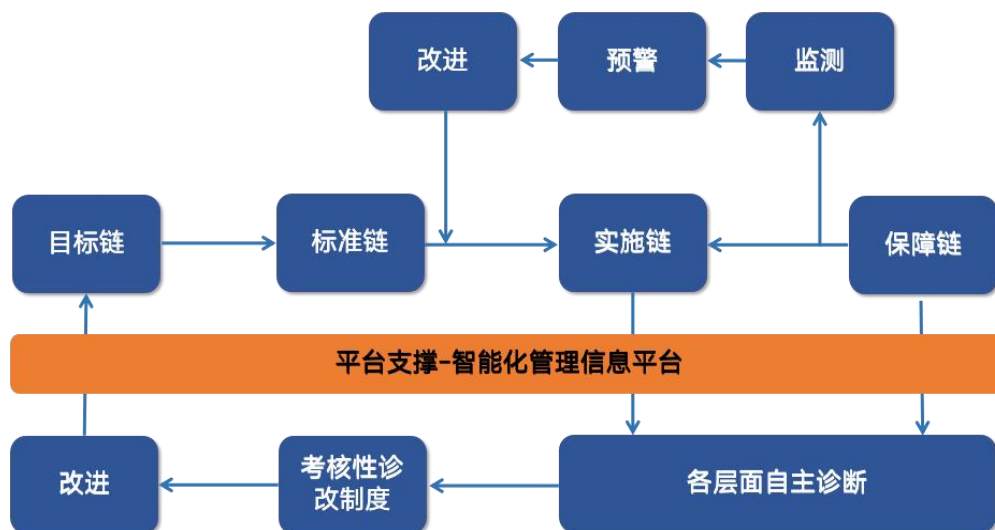


图5 学院层面质量改进螺旋图

## 2. 专业层面质量改进螺旋

建立以人才培养工作状态数据为基础的专业建设质量诊改运行制度。以三年专业建设期为诊改周期，按年进行监测预警。专业质量保证主体为专业（群）团队。

依据学院专业发展规划及标准，建立专业人才培养目标和专业（群）建设标准链，进一步优化人才培养方案，明确人才培养目标、培养规格与知识、岗位技能点的对应关系，优化课程体系，落实课程教学对人才培养的支撑度。

通过学院信息化平台，实时采集专业状态数据，随时对专业（群）建设任务的完成进度与质量、专业人才培养方案的运行状态开展自诊，对专业（群）建设与运行中出现的问题进行纠正与改进，持续修正专业（群）建设发展方向。

专业团队依据事实与数据，每年对专业（群）自诊指标进行测量，对未达指标深度分析，提出诊断意见和改进措施，形成年度自我诊断与改进报告。专业建设期满进行专业全面考核，全面考核结果作为专业设置、结构优化与动态调整的重要依据，作为

专业自我诊改的重要参考。

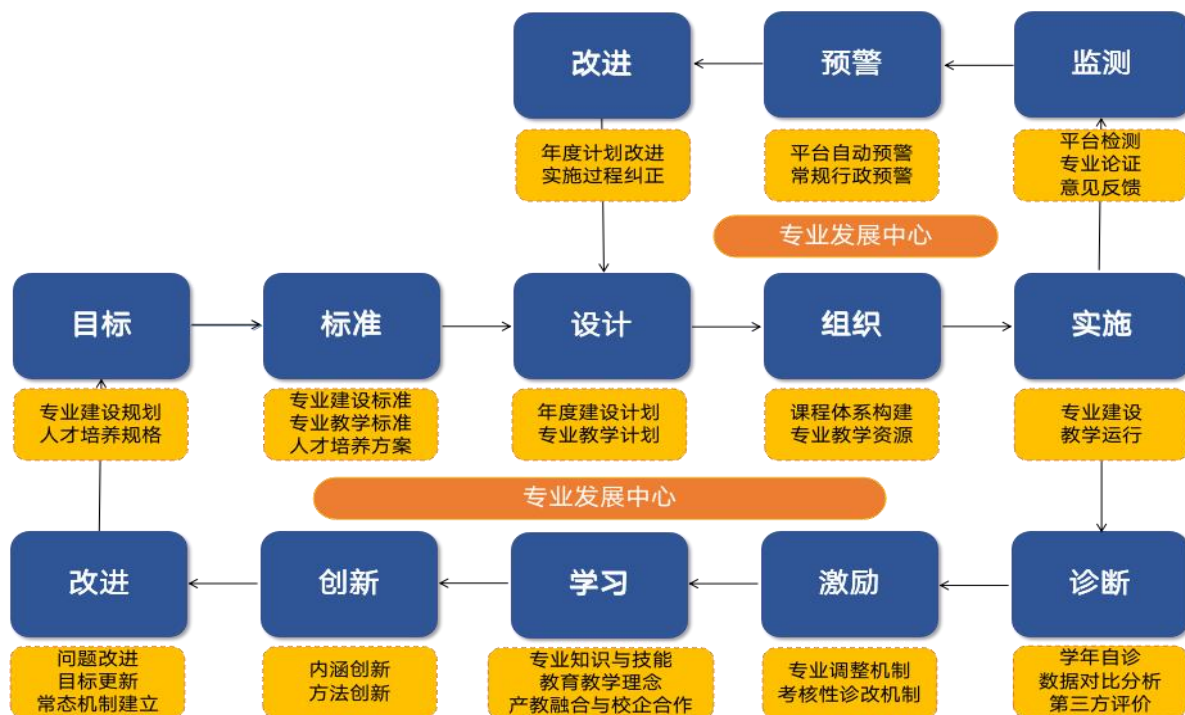


图6 专业建设质量改进螺旋图

### 3. 课程层面质量改进螺旋

建立课程建设与课程教学质量诊改运行制度。课程建设以两年建设期为诊改周期，按年进行监测预警。课程教学以学期为诊改周期，按两周（或教学单元）进行监测预警。课程质量保证主体为课程团队和任课教师。

依据专业（群）建设标准，分解细化落实到课程，形成课程建设标准。依据专业人才培养方案，分解细化落实到课程，形成课程教学标准。

依托学院管理信息化平台，任课教师与课程团队按照“8字形”质量螺旋进行课程的常态纠偏、阶段改进。

任课教师每两周（或一个教学单元）对照授课计划或教学设计的运行状态开展自诊，实现过程质量的常态纠偏；每学期根据



事实和平台数据，针对异动指标进行分析自诊，形成自我诊断和改进报告，持续改进课程教学质量。

课程团队每年对照课程建设任务书的完成进度进行自诊，根据平台数据测量结果，对未达标项目进行深度分析，采取改进措施，形成自我诊断和改进报告，保证实现课程建设目标（图6）。

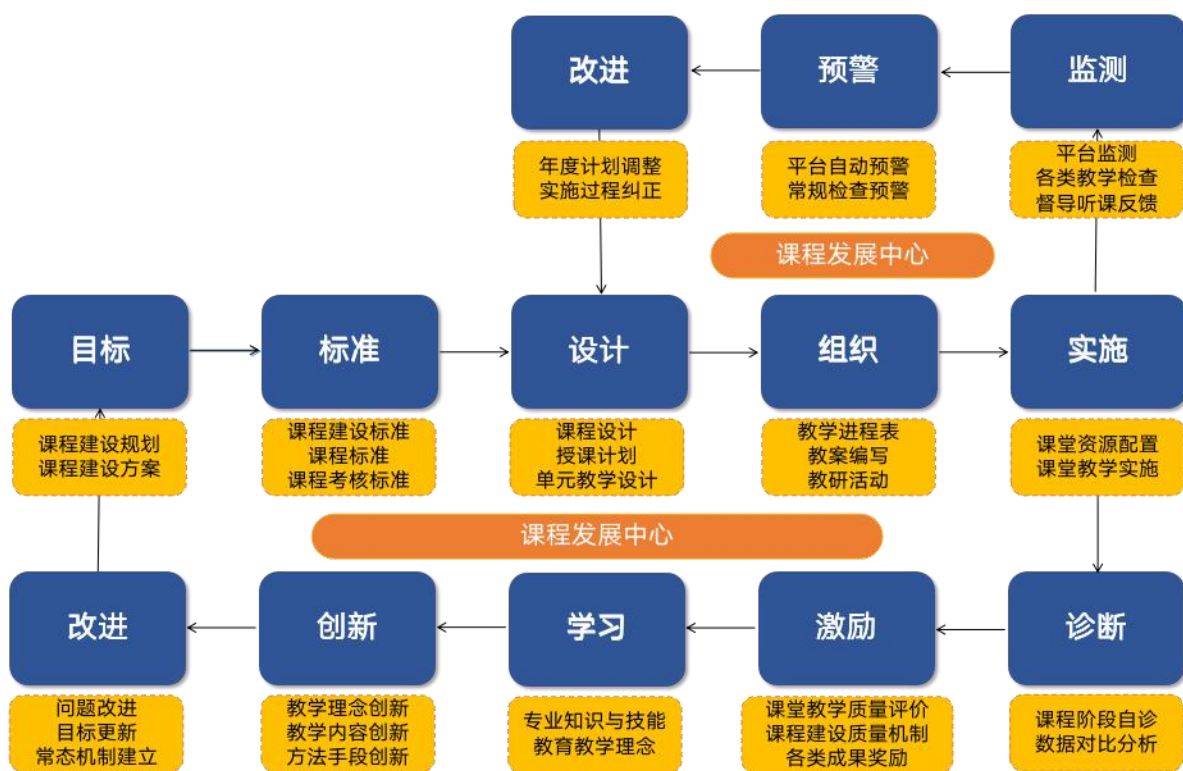


图7 课程建设质量改进螺旋图

#### 4. 教师层面质量改进螺旋

建立引导教师职教能力提升和可持续发展的教师个人发展自我诊改制度。以岗位聘期为诊改周期，按年进行监测预警。质量保证主体为教师个人。

依据学院教师发展专项规划，逐级落实师资队伍建设任务，完善师资标准，包括教师岗位聘用标准、职称评审资格标准、双

师素质标准、专业带头人标准等，引导教师职业发展。

教师深入领会学院五年事业发展规划，结合学院师资队伍建设规划、专业和教科研团队建设要求以及自身特点，制定个人发展规划。

通过学院信息化平台获取状态数据，适时监测预警，教师每年对照个人发展目标，进行年度自主诊改，对未达项目，提出改进措施，形成自我诊断和改进报告，最终实现教师个人发展目标，并能支撑学院及二级教学院系师资队伍建设目标达成。

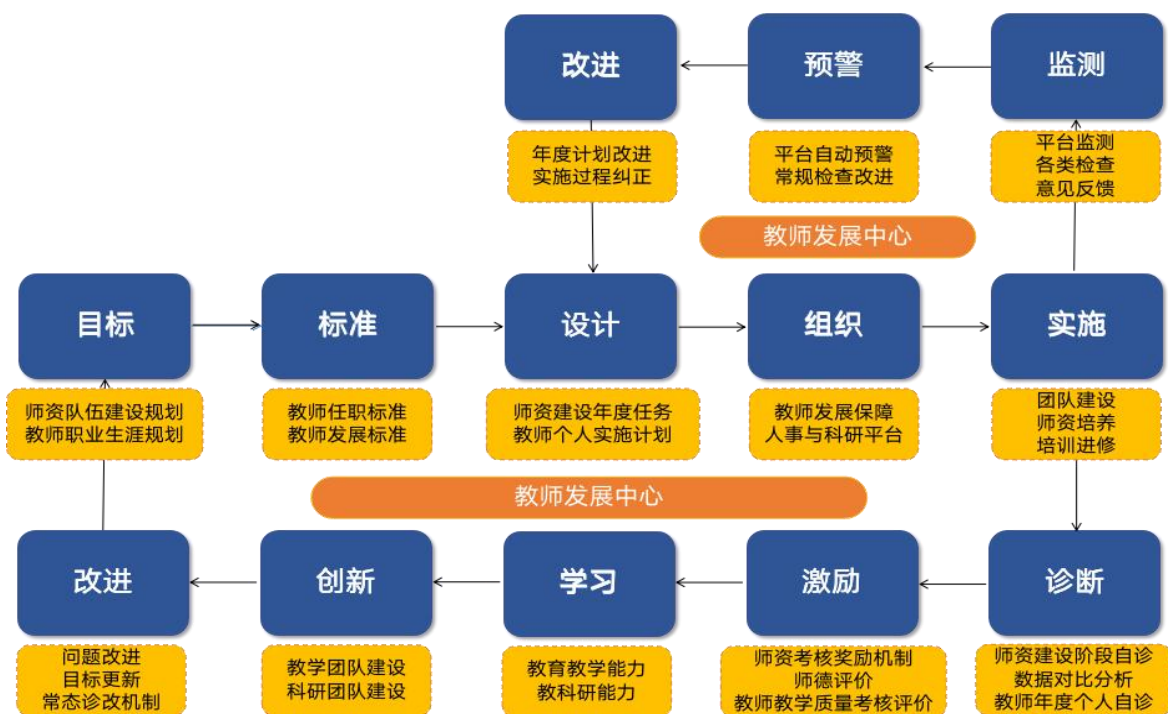


图8 教师发展质量改进螺旋图

## 5. 学生层面质量改进螺旋

建立促进学生充分发展的学生自我诊改制度。以学期为诊改周期，按月进行监测预警。质量保证主体为学生个人。

以促进学生全面发展为目标进行整体规划，学生在班主任、辅导员、任课教师等共同指导下，结合专业人才培养目标、学生

综合素质标准及自身个性制定个人学习生涯规划、年度发展标准。通过学院管理信息平台获取状态数据，适时监测预警，每学期进行自主诊改，对未达项目，提出改进措施，形成自我诊断和改进报告，最终实现学生个人发展目标。

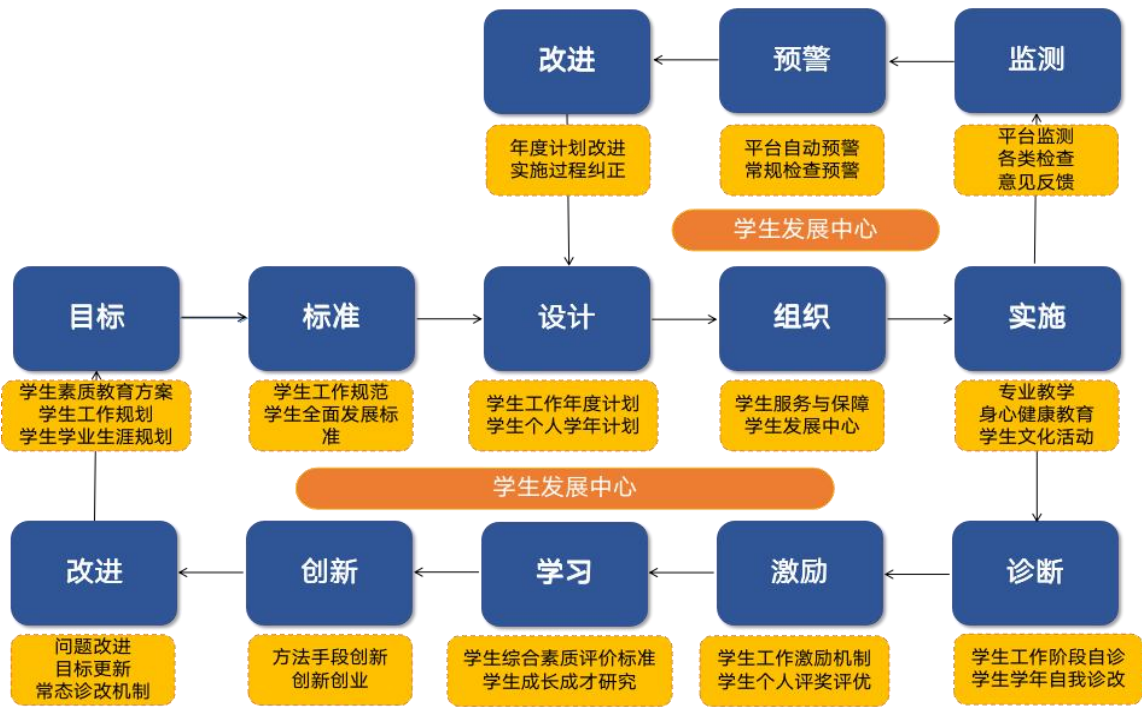


图9 学生发展质量改进螺旋图

### (三) “双引擎”动力机制的设计与驱动

外部激励机制与质量文化形成质量保证体系运行的双引擎动力机制。

#### 1. 建立常态化诊改激励机制

在完善学院部门职责、岗位工作标准的基础上，以诊改为抓手，系统设计学院内部质量保证体系诊断与改进运行机制，形成学院、专业、课程、教师、学生五个层面质量保证核心制度。依据“8字形”螺旋工作模式运行要素，通过对标运行、约束激励、发展研究、调整规划标准，不断梳理、修订、增补质量核心制度，

实现质量螺旋上升，保证制度构建的系统性、有效性与可测可控性。不断完善对学院各部门（职能部门及二级教学院系）的综合考核和绩效管理，建立与内部质量管理保证体系相适应的考核激励制度，改进学院年度部门绩效考核实施办法，将诊改工作与日常工作相结合、考核工作与自我诊改相结合，明确考核要求和激励措施，将考核结果与各部门奖励性绩效挂钩，并与个人综合考核相衔接。同时，结合年度考核和内控制度建设需要，建立由纪委主导的问责制度，形成诊改制度体系，健全学院自我约束、自我发展机制，提升学院治理能力和办学水平。

## 2. 培育现代质量文化

通过组织学院五年事业发展规划研讨、质量保证理论培训、质量保证诊改制度学习等方式，引导质量主体制定规划、建立标准，明确工作职责，落实工作任务，使学院发展和个人成长共命运，不断增强质量主体责任意识，充分发挥全院师生主人翁精神，全员全过程参与质量生成，逐渐形成广大师生员工自觉接受诊改理念、主动参与诊改的质量文化。

在质量文化引领下，进一步明确办学目标和人才培养目标，以内涵建设为重点，深化产教融合和校企合作，改革教学方法和手段；通过质量制度建设、规范教育教学过程管理，形成特色优势。

将质量文化融入学院具体管理方式与个人行为方式，师生员工树立正确的质量观，自觉履行质量行为规范，切实提高质量意识，形成体现自身发展定位与学院特色优势相协调的质量文化，

成为质量持续提升的内生动力。

#### **（四）信息化平台的建设与支撑**

依托学院信息化建设，加强顶层设计，统筹规划智能化校园建设方案，完善校园网基础设施，建成校园云数据中心，在优化完善学院各部门信息化业务系统的基础上，逐步建立以业务流程为中心的现代管理模式。

构建安全、可靠、稳定、高效的校园网络基础平台，整合各业务系统，建设学院数据库系统的基础数据平台，全面建设“透明校园”和“掌上校园”，搭建综合行政服务平台，为建立“制度管权、流程管事、风险受控、过程可溯、绩效可测”的内部质量保证体系运行机制提供源数据支撑。

构建学院内部质量保证服务平台，通过信息化技术的支撑，实时采集学院、专业、课程、教师、学生五个层面运行状态数据，加强各层级目标任务实施过程监测，即时呈现目标任务完成状态及预算经费执行进度，并能对照目标、标准进行比较分析，实现年度目标任务分解、各部门年度考核和任务进展情况监测，为内部质量改进提供依据，发挥质量诊断预警作用。

### **五、保障措施**

#### **（一）组织保障**

成立内部质量保证体系诊断与改进工作委员会(详见附件)，构建常态化的质量保证组织机构，形成组织保障。

1. 组建内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组(下面简称质量保证委员会领导小组)，学院党委书记、院长任组长，全

面负责学院内部质量保证体系建设与运行工作。

2. 质量保证委员会领导小组下设学院层面、专业层面、课程层面、教师层面、学生层面、信息化平台建设六个工作小组，负责组织推进各专项诊改工作。

3. 质量保证委员会领导小组下设办公室，办公室设在质量控制与绩效管理办公室，负责执行质量监控、诊改制度建立与运行等工作，办公室主任为分管诊改工作的院领导。

4. 各职能部门、二级教学院系成立各部门质量保证工作小组，各职能部门、二级教学院系负责人任组长，负责各单位自我诊改工作。

## （二）制度保障

学院不断完善制度体系，提升治理能力和水平，建立内部质量保证体系制度，出台《山东省城市服务技师学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》，编制学院、专业、课程、教师、学生五个层面诊断与改进运行实施细则，形成各层面内部质量保证运行机制，保障内部质量保证体系诊断与改进工作常态化开展。

实行考核激励和问责机制，将内部质量保证体系诊断与改进工作与部门年终考核、与个人业绩考核相结合，并将考核结果应用于绩效考核，激励并实现自我诊改，为内部质量保证体系运行形成外部动力机制。

## （三）经费保障

学院内部质量保证体系建设与运行是一项系统性工程，具有综合性、复杂性及长期性特点，事关学院事业发展、学生成长成

才、教师职业成就。为确保学院内部质量保证工作持续有效推进，在学院预算经费中，统筹安排，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供财力保障。

附件：学院内部质量保证体系诊断与改进工作委员会及下设工作组人员组成

附件

## 学院内部质量保证体系诊断与改进工作委员会 及下设工作组人员组成

### 一、建立四级内部质量保证组织

建立学院党委领导，院长负责，学院内部质量保证体系诊断与改进工作委员会（简称质量保证委员会）全面协调指挥，质量控制与绩效管理办公室负责质量保证体系设计与质量监控，各二级教学院系为质量生成核心，各职能部门组织质量诊断改进的学院内部质量保证组织。

### 二、构建内部质量保证体系诊断和改进工作委员会

#### 1. 内部质量保证体系建设工作委员会领导小组

组 长：党委书记、院长

副组长：其他院领导

组 员：各职能部门、各二级教学院系负责人

主要职责：全面负责学院内部质量保证体系建设和运行工作；制定学院诊断与改进工作运行实施方案，明确诊断与改进工作的工作目标和总体安排；组织、督促诊断与改进工作实施，审定各层面诊断与改进报告；指导并审定学院内部质量保证体系建设自我诊改报告等。

#### 2. 内部质量保证体系建设工作委员会工作小组

内部质量保证体系建设工作委员会下设六个专项工作组。



### （1）学院层面工作组

组 长：院长

副组长：分管诊改工作院领导

组 员：相关职能部门负责人

主要职责：建立学院发展规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进运行机制；组织编制学院专项建设规划，构建目标体系；负责年度目标分解、考核；负责部门、岗位职责梳理；开展学院层面诊断与改进，形成学院诊断与改进报告等。

### （2）专业层面工作组

组 长：分管教学工作院领导

副组长：教务处负责人

组 员：相关职能部门、各二级教学院系负责人

主要职责：建立专业建设质量诊改运行制度；完善学院教学管理制度；制定专业建设规划、建设标准；组织开展专业建设和专业人才培养方案实施；开展专业建设和专业人才培养运行诊断与改进，形成专业诊断与改进报告等。

### （3）课程层面工作组

组 长：分管教学工作院领导

副组长：教务处负责人

组 员：相关职能部门、各二级教学院系负责人

主要职责：建立课程建设与课程教学质量诊改运行制度；完善课程管理制度；制定课程建设和课程教学目标及标准；组织开展课程建设和课程教学；开展课程建设和课程教学诊断与改进，

形成课程诊断与改进报告等。

#### （4）教师层面工作组

组 长：分管教师发展院领导

副组长：组织人事部负责人

组 员：相关职能部门、各二级教学院系负责人

主要职责：建立教师个人发展自我诊改制度；完善师资队伍建设和教师管理制度；优化教师发展系列标准；负责师资队伍建设；开展师资队伍建设和教师个人发展诊断与改进，形成教师诊断与改进报告等。

#### （5）学生层面工作组

组 长：分管学生工作院领导

副组长：学工与保卫处负责人

组 员：相关职能部门和各二级教学院系分管学生工作负责人。

主要职责：建立学生自我诊改制度；完善学生管理制度；建立和完善学生充分发展标准；开展学生自我发展诊断与改进，形成学生诊断与改进报告等。

#### （6）平台建设工作组

组 长：分管信息化工作院领导

副组长：图书与信息中心负责人

组 员：各职能部门、各二级教学院系负责人

主要职责：牵头智慧校园及诊改平台建设；负责校内业务系统源头全量数据采集、运行保障；负责校内业务系统与数据中心

的互通共享。

3. 内部质量保证体系建设工作委员会办公室

主任：分管诊改工作院领导

副主任：质量控制与绩效管理办公室负责人

成员：相关职能部门、各二级教学院系负责人

主要职责：负责学院、专业、课程、教师、学生层面诊改制度的设计、建立，保证诊改工作持续运行；负责学院质量文化建设、宣传，营造校内质量文化氛围。

4. 各职能部门、各二级教学院系成立各单位内部质量保证体系建设工作小组，报质量保证委员会办公室备案。

---

山东省城市服务技师学院办公室

2022年10月25日印发

---